

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»



ЗАТВЕРДЖЕНО
Голова Правління
АТ "БАНК "УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ"

Чечіль Є.М

згідно рішення Тарифно-продуктового комітету
протокол № 10 від «15» лютого 2023 року
вступають в дію з «17» березня 2023 року

**ПЕРЕЛІК ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ З РОЗРАХУНКОВО-КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ - ПРАЦІВНИКІВ КЛІЄНТІВ - СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ ПЛАТІЖНИХ
КАРТОК БАНКУ В РАМКАХ «ЗАРПЛАТНИХ ПРОЕКТІВ»**

Найменування тарифу		Вартість/Розмір	Примітки
1. Загальні умови обслуговування картки			
1.1.	Тип основної картки	Visa Contactless	
1.2.	Тип додаткової картки	Visa Contactless	
1.3.	Термін дії основної картки	5 років	
1.4.	Термін дії додаткової картки	5 років	не може перевищувати термін дії основної картки
1.5.	Валюта рахунку	UAH	
2. Відкриття карткового рахунку та обслуговування платіжної картки			
2.1.	Вартість та обслуговування тарифного пакету, грн	не тарифікується	
2.2.	Обов'язкова сума торгових операцій, грн. (з урахуванням всіх додаткових карток, емітованих відповідно до Договору), що сплачується щомісячно, грн.:		
2.2.1.	Visa Platinum	2 000,00	
2.2.2.	Visa Gold	1 000,00	
2.2.3.	Visa Classic	500,00	
2.3.	Комісія за обслуговування картрахунку, за умови <u>не виконання</u> торгових операцій на суму вказано в п.2.2., що сплачується щомісячно, грн.	2,00	розрахунки в торгово - сервісній мережі та розрахунки в мережі інтернет (оплата товарів та послуг). Не відноситься до таких операцій: операції Р2Р, зняття готівкових коштів в банкоматах, терміналах тощо.
2.4.	Комісія за обслуговування неактивного картрахунку, що сплачується щомісячно, грн	50,00	Неактивною вважається картка, з використанням якої протягом 6 місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім списання комісійних винагород Банком). У випадку, коли залишок коштів менше встановленого тарифу, комісійна винагорода списується у розмірі залишку коштів.
2.5.	Випуск додаткової картки (неперсоніфікованої), грн.	50,00	неперсоніфікована картка класу Visa Classic, сплачується разово
2.6.	Випуск додаткової картки (персоніфікованої), грн.:		Тип додаткової картки не може бути вищою за основну
2.6.1.	Visa Platinum	300,00	сплачується щорічно
2.6.2.	Visa Gold	150,00	сплачується щорічно
2.6.3.	Visa Classic	50,00	сплачується щорічно
2.7.	Щомісячне нарахування процентів на залишок коштів, % річних	не передбачено	Нарахування та сплата процентів на залишок відбувається відповідно до умов договору банківського рахунку
2.8.	Закриття рахунку, грн.	не тарифікується	
3. Консьєрж-Сервіс			

3.1.	Підключення до послуги Консьерж-Сервісу, грн., щорічно:		
3.1.1.	Visa Platinum	входить у вартість пакету	
3.1.2.	Visa Gold	365,00 (починаючи з другого року обслуговування)	Перший рік обслуговування входить у вартість пакету
3.1.3.	Visa Classic	не передбачено	
4. Страхування			
4.1.	Поліс страхування подорожуючих для власника рахунку	Згідно тарифів відповідної страхової компанії	Страховий поліс реєструється на ім'я власника рахунку. Договір страхування оформлюється на один календарний рік. У період річного обслуговування пакету, Договір страхування можна оформити один раз. Вартість страхового платежу визначена компанією у відповідності з умовами Договору страхування, який надає клієнту Банк на підставі доручення компанії. Оформленням полісу, клієнт доручає Банку від його імені перераховувати вартість страхового платежу у розмірі 100% на користь страхової компанії.
5. Операції зарахування на рахунки, картки			
5.1.	Безготівкове поповнення рахунку, що надійшли:		
5.1.1	Цільове зарахування безготівкових коштів на Рахунок	не тарифікується	Послуга не тарифікується при умові її надання: -в рамках договору на розрахунково-касове обслуговування по виплаті заробітної плати та інших виплат ,що укладений між клієнтом - суб'єктом господарювання та Банком; -з депозитного Рахунку, що відкрито в Банку; -з Рахунку для обліку нарахованих процентів за депозитами, що відкриті в Банку; -з Рахунку обліку кредиту, що відкритий в Банку (надання кредиту Банком) ; -через міжнародні платіжні системи.
5.1.2	Інші безготівкові зарахування	0,5%	
5.2.	Готівкове поповнення рахунку, грн.:		
5.2.1.	з використанням карти (через банківські POS-термінали, банкомати, термінали)	не тарифікується	
5.2.2.	без використання карти	1%	Послуга не тарифікується при умові її надання в зв'язку із зарахуванням коштів для розміщення строкового депозиту у національній валюті
5.3.	Отримання грошового переказу P2P (2):		
5.3.1.	з карток Банку	не тарифікується	
5.3.2.	з карток інших банків	не тарифікується	
5.5.	Повернення частини витрачених кредитних коштів (Cashback) згідно переліку торговців, зазначених у п.5.7.	1 %	- мінімальна сума повернення 10,00 грн, але не більше ніж 500,00 грн. в місяць - виплачується після сплати податків на прибуток – 19,5% (ПДФО + військовий збір) - на період дії воєнного стану послуга тимчасово призупинена
5.6.	Повернення частини витрачених власних коштів (Cashback) згідно переліку торговців, зазначених у п.5.7.	0,5%	
5.7.	Категорія торговців, де здійснюється повернення витрачених коштів	супермаркети, АЗС, електроніка	
5.8.	Виплата Cashback для Клієнтів, які приймають участь у програмі лояльності	від 0,4% до 3 %*	-без обмежень у розмірі суми -виплачується після сплати податків на прибуток – 19,5% (ПДФО + військовий -збір) *розмір встановлюється в залежності від виконання умов програми лояльності
6. Розрахункові операції за рахунками, картками			
6.1.	Безготівкова оплата товарів та послуг з використанням картки у торгово-сервісній мережі, грн.	не тарифікується	
6.2.	Безготівкові платежі без використання картки (за заявою Клієнта), грн.:		
6.2.1.	переказ коштів на депозитний рахунок, відкритий в Банку	не тарифікується	
6.2.2.	переказ коштів (у межах власних коштів) на інший рахунок, відкритий в Банку	не тарифікується	
6.2.3.	переказ коштів (у межах кредитних коштів) на інший рахунок, відкритий в Банку	5,00	

6.2.4.	переказ коштів (у межах власних коштів) на рахунок, відкритий в іншому банку	1% + 5,00	
6.2.5	переказ коштів (у межах кредитних коштів) на рахунок, відкритий в іншому банку	2,5% min 2,00	
6.2.6.	Переказ безготівкових коштів за межі банку за допомогою розрахункових документів (SWIFT):		
6.2.6.1	- USD	0,15 % (min 20USD max 180USD)	Плата стягується за кожне платіжне доручення. Додатково сплачуються комісії іноземних банків, якщо такі виникають, за офіційним курсом Національного банку України на день стягнення таких комісій.
6.2.6.2.	- EURO	0,3 % (min 40 EUR max 250 EUR)	
6.3.	Видача готівкових коштів у межах власних коштів , грн.:		
6.3.1.	в банкоматах та POS-терміналах Банку, в банкоматах та POS-терміналах інших банків на території України, грн		Загальна сума всіх транзакцій по всіх картках до рахунку в місяць Банки еквайєри також можуть стягувати комісійну винагороду Плата стягується за кожну транзакцію без урахування комісії сторонніх банків
	Visa Classic	До 14 999,99 – не тарифікується Понад 15 000,00 – 1,5% min 5,00	
	Visa Gold		
	Visa Platinum	До 29 999,99 – не тарифікується Понад 30 000,00 – 1,5% min 5,00	
6.3.2.	в банкоматах та POS-терміналах інших банків за межами України	2% + 30,00	Плата стягується за кожну транзакцію без урахування комісії сторонніх банків
6.3.3	з рахунку без використання картки	0,5% min 2,00	
6.4.	Видача готівкових коштів за рахунок кредитних коштів :		
6.4.1.	в банкоматах та POS-терміналах Банку, грн	2,5% min 2,00	Загальна сума всіх транзакцій по всіх картках до рахунку в місяць Банки еквайєри також можуть стягувати комісійну винагороду Плата стягується за кожну транзакцію без урахування комісії сторонніх банків
6.4.2.	в банкоматах та POS-терміналах інших банків на території України, грн		
6.4.3.	в банкоматах та POS-терміналах інших банків за межами України, грн	2,5% + 30,00	
6.4.4.	з рахунку без використання картки, грн	2,5% min 2,00	
6.5.	Відправка грошового переказу P2P (2):		
6.5.1.	за рахунок власних коштів:	Згідно тарифів постачальника послуг + 5 грн	За кожний переказ
6.5.2.	за рахунок кредитних коштів:	Згідно тарифів постачальника послуг + 2,5%	
6.6.	Конвертація валюти, % від суми транзакції	1% min. 30,00 грн.	
6.7.	Комісія за переказ коштів з використанням без використання картки в межах та за межі Банку на рахунки суб'єктів господарювання через мобільний додаток	Відповідно до Переліку отримувачів та вартість послуг для фізичних осіб по операціям переказу коштів через мобільний додаток Банку	Плата стягується за кожне платіжне доручення
7. Додаткові послуги та сервіси			
7.1.	Послуги SMS - інформування, грн.:		
7.1.1.	місячна абонплата за послугу SMS – інформування на номери операторів України	входить у вартість пакету	
7.1.2.	місячна абонплата за послугу SMS – інформування на номери міжнародних операторів	не передбачено	
7.2.	Зміна рекомендованих авторизаційних лімітів (3) на здійснення операцій з платіжними картками, грн. за кожну картку	не тарифікується	
7.3.	Зміна ПІН-коду через банкомати, що розташовані в Україні, грн.:		
	перша зміна ПІН-коду	не тарифікується	
	Наступна зміна ПІН-коду	10,00	
7.4.	Переоформлення основної та додаткової персоналізованої картки за ініціативою Клієнта, грн.:		
7.4.1.	Visa Platinum	300,00	
7.4.2.	Visa Gold	150,00	

7.4.3.	Visa Classic	50,00	
7.5.	Переоформлення додаткової неперсоніфікованої картки за ініціативою Клієнта, грн.	50,00	неперсоніфікована картка класу Visa Classic
7.6.	Переоформлення основної/додаткової картки за ініціативою Банку, грн.	не тарифікується	у випадку підозри на компрометацію картки, отриманої інформації з МПС Visa тощо
7.7.	Надання підтверджуючих документів на запит Клієнта (довідка про стан рахунку, підтвердження статусу Клієнта), грн.	20,00	протягом 1-го робочого дня, після отримання запиту
7.8.	Надання виписки по картрахунку, грн.	входить у вартість пакету	
7.9.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку, грн.:		
7.9.1.	перегляд балансу карткового рахунку у банкоматах/POS-терміналах Банку, грн.	0,50	
7.9.2.	перегляд балансу картрахунку в банкоматах/ POS – терміналах інших банків в Україні, грн.	0,50	
7.9.3.	перегляд балансу картрахунку в банкоматах/ POS – терміналах інших банків за межами України, грн.	не передбачено	
7.10.	Обробка запитів з проведенням розслідування спірних транзакцій (chargeback), грн.	50,00	за безпідставне оскарження операції
7.11.	Блокування/розблокування картки, грн.		
7.11.1.	внесення картки в стоп-список внутрішньої системи Банку (перше блокування картки протягом поточного місяця безкоштовне), грн.	не тарифікується	
7.11.2.	внесення картки до міжнародного стоп-списку, грн. за день	100,00	
7.12.	Користування ЧАТ-БОТ ом Банку	входить у вартість пакету	
8. Умови обслуговування овердрафту			
8.1.	Мінімальний розмір овердрафту, грн.	не передбачено	
8.2.	Максимальний розмір овердрафту, грн.	не передбачено	
8.3.	Строк кредитування, місяців	не передбачено	
8.4.	Розмір обов'язкового мінімального платежу (ОМП), % від використаного ліміту	не передбачено	
8.5.	Пільговий період, днів	не передбачено	
8.6.	Нарахування відсотків у пільговий період, % щомісяця:	не передбачено	
8.6.1.	користування кредитними коштами за розрахунками у торгово-сервісній мережі	не передбачено	
8.6.2.	користування кредитними коштами за готівковими операціями (POS-термінал, банкомат) та грошовими переказами, %	не передбачено	
8.7.	Нарахування відсотків після закінчення пільгового періоду, % щомісяця:	не передбачено	
8.7.1.	користування кредитними коштами за розрахунками у торгово-сервісній мережі, %	не передбачено	
8.7.2.	користування кредитними коштами за готівковими операціями (POS-термінал, банкомат) та грошовими переказами, %	не передбачено	
8.8.	Нарахування відсотків за користування кредитними коштами, % щомісяця	не передбачено	
8.9.	Нарахування процентів у випадку наявності простроченої заборгованості (використання несанкціонованого овердрафту, % річних):	50%	
9. Загальні положення			
9.1.	Банк зберігає за собою право повністю або частково змінювати чинний перелік /вартість послуг, що входять до Тарифного пакету у випадку зміни вимог чинного законодавства, стану фінансового ринку та/або зміни технічних, організаційних передумов, повідомивши про це Клієнта у порядку, передбаченому договором банківського рахунку. Нові умови Тарифного пакету вважаються прийнятими Клієнтом з моменту їх введення Банком. Якщо Клієнт не згодний з новими умовами Тарифного пакету, він має право розірвати договір банківського рахунку у порядку, передбаченому таким договором.		
9.2.	Банк залишає за собою право стягувати спеціальну та додаткову комісію у тих випадках, якщо виконання операцій потребує додаткового обсягу робіт та/або при виникненні інших обставин, в т.ч. витрати на передачу повідомлень поштою, експрес поштою DHL, телеграфом, телексом та інше.		
9.3.	Додатково до комісій, що вказані в цьому Тарифному пакеті, Банком можуть стягуватися комісії третіх банків, які виникають при здійсненні операції за дорученням клієнта, у розмірах, що підтверджені відповідними документами цих третіх банків.		
9.4.	Послуги, перелік або кількість яких не входять до цього Тарифного пакету, сплачуються додатково відповідно до інших Тарифів Банку.		

9.5.	Вартість послуг, передбачених цим Тарифним пакетом, що встановлена в іноземній валюті, сплачується клієнтом в національній валюті за офіційним курсом гривні щодо іноземних валют Національного банку України на дату списання коштів з Рахунку.	
9.6.	Вартість послуг, передбачених Тарифним пакетом, в національній та іноземній валюті, а також інші додаткові комісії підлягають сплаті Клієнтом або можуть бути списані з Рахунку Клієнта в день проведення операції по Рахунку.	
9.7.	Банк не несе відповідальності за: а) затримки, помилки, не вірне розуміння (тощо), що виникають внаслідок нечітких, неповних або недбайливих інструкцій клієнтів, інших банків – кореспондентів та /або телекомунікаційних пошкоджень; б) збитки чи порушення, як наслідок зміни законодавства, втручання Уряду, війни, страйку, блокад та інших форс- мажорних обставин.	
9.8.	Нарахування та стягнення комісій відповідно до Тарифного пакету встановлюється без ПДВ.	
9.9.	Перехід працівника на інший діючий Тарифний пакет за ініціативою співробітника проводиться при оплаті різниці вартості нового Тарифного пакету згідно діючих Тарифів банку.	
9.10.	У разі звільнення працівника, якщо рахунок не закрито за власною ініціативою держателя картки, рахунок співробітника –держателя картки протягом 20 робочих днів переводиться на відповідний тарифний план.	
9.11.	Повернення частини витрачених коштів (Cashback) здійснюється за наступними МСС:	
	Супермаркети: 5411, 5422, 5451, 5499 Ресторани та фастфуди: 5811, 5812, 5813, 5814 АЗС: 5172, 5541, 5542, 5983 Електроніка: 4812, 5722, 5732, 5946	Одяг та взуття: 5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5651, 5661, 5691, 5699, 5931 Подорожі (авіабілет, отелі, оренда авто, туристичні агентства): 2741, 3000-3002, 3004-3058, 3060, 3061, 3063 -3067, 3069-3071, 3073-3166, 3168-3187, 3189-3210, 3212-3295, 3297-3428, 3430-3441, 3501-3546, 3548- 3558, 3560-3601, 3603, 3612, 3615, 3620, 3622 – 3625, 3628, 3629, 3631- 3796, 4511, 4722, 7011, 7512
9.12	Обмеження щодо операцій переказу безготівкових коштів за межі банку за допомогою розрахункових документів SWIFT : <u>Для резидентів:</u> - До 150 000 грн в еквіваленті за один операційний день без документів на підтвердження. - Від 150 000 грн. в еквіваленті, на підставі наданих документів на підтвердження. <u>Для нерезидентів:</u> - Перекази за межі України з поточних рахунків здійснюються без обмеження суми на підставі підтверджувальних документів. - Для фізичних осіб - нерезидентів підтверджувальними документами є такі, що підтверджують джерела походження готівки	

- (1) Переказ Р2Р здійснюється з використанням сервісу міжнародної платіжної системи Visa MoneyTransfer
(2) Встановлені ліміти для здійснення операцій з платіжними картками міжнародної платіжної системи Visa International на добу:

Тип картки	операції покупки (у т.ч. у мережі інтернет)		операції отримання готівки		сумарний ліміт	
	сума, екв. грн	кількість операцій	сума, екв. грн	кількість операцій	сума, екв. грн	кількість операцій
Visa Classic	40 000	15	20 000	10	60 000	25
Visa Gold	120 000	20	60 000	20	180 000	40
Visa Platinum	200 000	50	100 000	50	300 000	100