

ДОДАТОК 8
ДО ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»
НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО КОМПЛЕКСНЕ БАНКІВСЬКЕ
ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ
**УМОВИ І ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИКОРИСТАННЯМ МОБІЛЬНОГО
ДОДАТКУ «Сapі bank»**

Ці Умови і правила надання послуг з використанням Мобільного додатку «Сapі bank» (надалі - Умови) є невід'ємною частиною Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (надалі – Комплексний договір), що укладений між АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (надалі – Користувач або Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

Ці Умови регламентують загальні правила надання послуг з використанням Мобільного додатку «Сapі bank», визначають загальний порядок і умови отримання доступу, здійснення платіжних операцій та дистанційної комунікації з Клієнтом в межах наявних рахунків за допомогою Мобільного додатку «Сapі bank».

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

Автентифікаційні дані - набір даних, що використовуються Банком для Ідентифікації і Автентифікації при користуванні Клієнтом Мобільним додатком «Сapі bank».

Автентифікація – процедура перевірки Клієнта у Контакт-центрі, яка здійснюється по слову паролю, але з метою додаткового захисту Банк має право також запитати у Клієнта іншу інформацію, вказану в Анкеті- Заяві про акцепт. Автентифікація клієнта, що обслуговується через Мобільний додаток «Сapі bank», здійснюється за зареєстрованим (фінансовим) номером, але з метою додаткового захисту при зверненні до Банку, Банк має право також запитати у Клієнта іншу інформацію, вказану в Анкеті- Заяві про акцепт.

Для автентифікації у Мобільному додатку «Сapі bank» Банк використовує посилену автентифікацію.

Активация – процес, за допомогою якого вразливі платіжні дані, пристрої або програмне забезпечення для цілей автентифікації або посиленої автентифікації стають повністю функціональними і готовими до використання користувачем, який має/повинен мати законне право на їх використання.

Банк - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ».

Бюро кредитних історій (надалі – БКІ) – юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію. При цьому додатково надає послугу з підтвердження даних Клієнта, які надані Клієнтом в момент оформлення продукту/послуги Банку та який погоджується для отримання ідентифікаційних даних з БКІ.

Браузер – програмне забезпечення, установлене на комп'ютері, яким користується Користувач, призначене для пошуку та перегляду веб-сторінок в мережі Інтернет (наприклад, Internet Explorer).

Віддалена ідентифікація та верифікація - встановлення ділових відносин з клієнтом без його фізичної присутності.

Відеоверифікація - процедура здійснення банком верифікації особи в режимі відеотрансляції;

Генератор одноразових цифрових паролів — програмне забезпечення, що призначене для створення Одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку.

Геопозиціонування телефону – процес визначення географічних координат телефону.

Договір про надання банківського продукту (або Договір) – укладені (у вигляді паперового документа з власноручними підписами сторін або як електронний документ із електронним підписом) між Банком та Клієнтом Умови банківських продуктів, що обрані Клієнтом та Заява про підключення до певної послуги. Умови банківських продуктів викладені у додатках до цієї Публічної пропозиції. Договір про надання банківського продукту є невід’ємною частиною Комплексного договору.

Єдиний портал державних послуг «Дія» (далі – ЄПДП Дія) – інформаційно-телекомунікаційна система Міністерства цифрової трансформації України, яка організаційно та функціонально складається з реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету, Мобільного додатку Порталу Дія, інших підсистем та програмних модулів.

Електронний документ - електронне повідомлення, що створюється, передається на виконання Банку та зберігається Користувачем із використанням Мобільного додатку під час користування Послугами.

Засіб дистанційної комунікації - засіб комунікації, що використовується у процесі укладання правочинів щодо надання платіжних послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) та/або ініціювання платіжних операцій без фізичної присутності надавача платіжних послуг та користувача.

Інструкція користувача - розроблена та впроваджена Банком сукупність правил та норм, відповідно до яких здійснюється користування Мобільним додатком “Сapі bank”. Посилання на Інструкцію розміщено на Офіційному Інтернет-сайті Банку.

Канал комунікації - канал, що забезпечує Банку передавання споживачу інформації або поширення реклами про його послуги, включно із засобами масової інформації (телебачення, радіо, періодичні друковані видання, інтернет, блоги, онлайн-платформи), соціальними мережами, платіжними, включно з мобільними, застосунками, телефонними дзвінками, інтерактивними голосовими дзвінками (англійською мовою Interactive Voice Response, IVR - дзвінки на телефонний номер Клієнта з автоматичним відтворенням аудіоролика та, за технічної можливості, подальшим доступом споживача до подробиць інформації, що йому озвучено, через спеціальне меню за допомогою натискання клавіш в тоновому режимі або голосу), зовнішньою рекламою (білборди, постери, відеопанелі, розтяжки, оголошення та інші аналогічні рекламоносії), каналами дистанційного електронного обслуговування [телефон, месенджер, банкомат, пристрій із функцією приймання готівки (cash-in), мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею], крім власних вебсайтів банку.

Користувач - Клієнт банку - фізична особа, що користується Мобільним додатком “Сapі bank”.

Клієнт Банку (Клієнт) - користувач продуктами (банківськими послугами) АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ».

Клієнт TOT – Клієнт, адреса реєстрації або фактичне місце перебування якого є тимчасово окупована територія (TOT), або територія, яка раніше була під окупацією.

Мобільний додаток «Сарі bank» (Мобільний додаток) – версія програмного забезпечення, яке було протестовано внутрішньо, і тепер потребує перевірки більш широким колом користувачів, та є засобом дистанційної комунікації Банку з Клієнтом, призначене для роботи на мобільних пристроях, за допомогою якого Клієнт ініціює, а Банк виконує банківські операції визначені цим комплексним договором. Банк може самостійно змінювати перелік банківських операцій, виконання яких доступне через Мобільний додаток. Мобільний додаток Клієнт має можливість завантажити через відповідні сервіси, які підтримує операційна система мобільного пристрою (Google Play, App Store).

Одноразовий цифровий пароль - сукупність даних, що створена засобами Генератора одноразових цифрових паролів за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів операції, особистих Авторизаційних даних кожного Клієнта та поточного часу), дає змогу підтвердити цілісність цього набору даних та ідентифікувати Клієнта та використовується для підтвердження здійснення операції в Мобільного додатку «Сарі bank» та/або використовується як додатковий засіб автентифікації при вході в Мобільний додаток «Сарі bank». Одноразовий цифровий пароль направляється Банком Клієнту шляхом відправлення SMS повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта або іншим шляхом, визначеним у Банку, після чого Клієнт здійснює його введення у відповідне поле в Мобільному додатку «Сарі bank».

Такий цифровий пароль дійсний для одноразового використання не більше 10 хвилин.

Офіційний Інтернет-сайт Банку - <https://www.ukrcapital.com.ua>.

Пароль для входу (тут і далі – “Пароль”) – пароль Користувача, що використовується для входу в Мобільний додаток. Замість паролю може використовуватися відбиток пальця Touch ID або цифровий образ обличчя Face ID чи Код доступу за наявності технічної можливості мобільного пристрою.

Партнер – фінансова компанія, яка надає Банку послуги із здійснення платежів Користувачам з власних рахунків в Банку на користь Провайдерів та платіжної картки будь-яких банків України.

Посилена автентифікація – процедура автентифікації користувача через Мобільний додаток «Сарі bank», яка передбачає використання двох чи більше сукупностей даних (елементів), що належать до таких різних категорій:

знань [володіння інформацією (даними), що відома лише користувачу, наприклад Пароль];

володінь (застосування матеріального предмета, яким володіє лише користувач, наприклад мобільний телефон з фінансовим номером);

притаманність [перевірка біометричних даних або інших властивостей (рис, характеристик), притаманних лише користувачу, що відрізняють його від інших користувачів, наприклад відбиток пальця Touch ID або цифровий образ обличчя Face ID].

Провайдери – юридичні особи, резиденти України, з якими Партнер уклав відповідні договори про переказ коштів на рахунки абонентів.

Рахунок - будь-який рахунок(и) Користувача, що відкрито у Банку на умовах відповідного договору з Банком.

Регламентні роботи - тимчасові роботи, що пов'язані з технічним

обслуговуванням Мобільного додатку або банківських операційних систем, під час проведення яких доступ до Мобільного додатку та обробка Електронних документів може бути обмежена.

СМС-повідомлення – технологія, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку, наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного телефону), або за допомогою будь-яких інших мобільних та WEB додатків (зокрема, але не виключно Viber та інші, за умови прийняття рішення уповноваженим колегіальним органом АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»).

Телефони цілодобової клієнтської підтримки:

- 0 (800) 210 804 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)
- +38 (044) 364 35 26 (із-за кордону)

Фінансовий номер – номер мобільного телефону Клієнта українських операторів мобільного зв'язку, який зазначений в Анкеті-Заяві про акцепт або інших заявах, які надані у Відділені чи за допомогою Мобільного додатку та підтверджений Клієнтом як номер телефону за допомогою якого може проводитися дистанційна автентифікація Клієнта, укладення правочинів, обслуговування, підтвердження фінансових операцій, повідомлення розміру простроченої заборгованості, неустойки та інших платежів.

CRS (Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information) або Загальний стандарт звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки – це міжнародний стандарт, схвалений Радою ОЕСР 15 липня 2014 року, що вимагає від країн, які його імплементують, здійснювати збір інформації від фінансових установ про фінансові рахунки власників рахунків. АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» є фінансовим агентом у зв'язку із приєднанням України до Багатосторонньої угоди CRS та набранням 28.04.2023 чинності Закону України від 20.03.2023 №2970-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та законодавчих актів України щодо імплементції міжнародного стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки». Банк зобов'язаний здійснювати заходи належної комплексної перевірки (due diligence) фінансових рахунків клієнтів та серед власників рахунків (у певних випадках і серед їх контролюючих осіб) виявляти осіб, які є податковими резидентами інших підзвітних юрисдикцій-партнерів з обміну інформацією.

Touch ID – сканер відбитків пальців, датчик дозволяє Користувачам проводити розблокування пристроїв, а також підтверджувати свої дії online \ offline в Мобільному додатку. Використовується для біометричної Авторизації.

Face ID – сканер об'ємно-просторової форми обличчя людини, сканер дозволяє Користувачам проводити розблокування пристроїв, а також підтверджувати дії online \ offline в Мобільному додатку. Використовується для біометричної Авторизації.

FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) — це Закон Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків». АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» відповідно до Податкового кодексу України є фінансовим агентом та зареєстрований Службою внутрішніх доходів США (Internal Revenue Service, IRS) як фінансова установа-учасник FATCA зі статусом «Reporting Model 1 FFI». Відповідно до Податкового кодексу України та Угоди Банк зобов'язаний вживати заходів для виявлення підзвітних рахунків і перевірки статусу податкового резидентства власників фінансових рахунків та кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) таких власників фінансових

рахунків (в т.ч. заходів для дотримання вимог FATCA). Під статусом податкового резидентства тут і далі розуміється інформація щодо реєстрації особи в якості платника податків відповідно до законодавства певної держави із зазначенням ідентифікаційного номеру платника податків, зокрема, інформація про статус податкового резидента США відповідно до вимог FATCA.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Дистанційне обслуговування дозволяє Користувачу без відвідування Банку за допомогою Мобільного додатку “Сapі bank” здійснювати дистанційну ідентифікацію та верифікацію клієнта фізичної особи, відкриття рахунку, укласти договори банківського обслуговування в електронній формі, здійснювати операції за рахунками, а також оплату послуг та перекази коштів, інші банківські операції, інші операції/дії, що передбачені Комплексним договором.

2.2. Операції Клієнта за Рахунками та інші окремі дії щодо Рахунків виконуються за допомогою Мобільного додатку в межах та з урахуванням діючих тарифів Банку, параметрів продукту, в рамках якого було відкрито Рахунок, порядку та режиму функціонування такого Рахунка, який передбачений законодавством України та Комплексним договором, невід’ємною частиною якого є ці Умови.

2.3. Користувач зобов’язаний дотримуватись законодавства України з питань організації та здійснення розрахунків, їх форм, стандартів, документів з урахуванням особливостей порядку документообігу, встановленого Банком, що відповідають вимогам законодавства України та які знаходяться на офіційному сайті Банку.

2.4. Відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Клієнт зобов’язаний подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання таким суб’єктом первинного фінансового моніторингу інших вимог законодавства у цій сфері.

2.5. Одноразовий цифровий пароль використовується Користувачем як електронний підпис для підтвердження операції з Банком, що є окремим реквізитом документу/операції/дії, який надає документу/операції/дії юридичної сили, дає змогу підтвердити цілісність підписаних даних Користувача та факт того, що документ в електронній формі підписав Користувач. Одноразовий цифровий пароль не може бути визнаним недійсним через його електронну форму.

2.5.1. При здійсненні операцій після активації Мобільного додатку – виконання в програмних комплексах маніпуляцій, спрямованих на успішне завершення операції/дії/документу (при необхідності), прирівнюється до електронного підпису Користувача. Згоду Користувача може бути підтверджено: а) документом в електронному вигляді з застосуванням Одноразового цифрового паролю; б) введенням ПІН-коду, паролів доступу до Мобільного додатку, використання відбитка пальця Користувача за допомогою технології TouchID або за допомогою використання технології розпізнавання лиця FaceID.

2.5.2. Для операцій/дій/документів, для яких в Мобільному додатку не вимагається підтвердження Одноразовим цифровим паролем, операції/дії/документи можуть підтверджуватися без введення Одноразового цифрового паролю, лише натисканням Клієнта на відповідну кнопку на сторінці Мобільного додатку. Дане натискання на

відповідну кнопку засвідчує бажання Користувача вчинити відповідну дію та всі правочини, операції, угоди, документи/ініціативи, дії. Даний спосіб підтвердження не може бути визнаним недійсним через його електронну форму, або через те, що він не має статусу електронного цифрового підпису. Після натискання на відповідну кнопку підтвердження Клієнт одноосібно несе відповідальність за зміст такої операції/дії/документу.

2.6. Всі банківські операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді, є електронними документами і прирівнюються до таких, що укладені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

2.7. Надання Клієнту доступу до Мобільного додатку не позбавляє Клієнта можливості отримання банківських послуг у Відділеннях Банку, у т.ч. з використанням паперових платіжних документів, що надаються та опрацьовуються відповідно до умов Договорів, укладених між Банком та Клієнтом.

2.8. Клієнт здійснює користування Мобільним додатком відповідно до законодавства України, умов цієї Умови та внутрішніх документів Банку.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «Сapі bank»

3.1. Для отримання доступу до Мобільного додатку “Сapі bank” для пристроїв з операційною системою iOS / Android, Користувач завантажує Мобільний додаток “Сapі bank” через відповідні сервіси (AppStore або Google play), які підтримує операційна система мобільного пристрою, після чого виконує процедуру реєстрації (створення Облікового запису у Мобільному додатку), а саме:

- вводиться фінансовий номер у відповідній графі Мобільного додатку “Сapі bank”;
- проводиться автентифікація за допомогою ОTR пароллю, що надходить Клієнту на вказаний фінансовий номер;
- здійснення належної перевірки з цією метою здійснюється віддалена ідентифікація та верифікація або за допомогою ЄПДП ДІА або Відео інтерв’ю (відеоверифікація);
- надання згоди на обробку персональних даних та згоди на отримання PUSH повідомлень від Банку (дія є не обов’язковою);
- у випадку верифікації за допомогою ЄПДП ДІА Клієнт надає Банку е-документи для ідентифікації та верифікації, у випадку верифікації за допомогою відео інтерв’ю (відеоверифікація) клієнт робить фото відповідних документів за допомогою Мобільного додатку;
- здійснення автентифікації, за допомогою підтвердження отриманих даних за допомогою верифікації електронної адреси та здійснюється створення кодового слова клієнта.

При цьому, Клієнт автентифікується за допомогою ОTR пароллю, що надійшов на його електронну адресу;

- проведення Анкетування Клієнта;
- обрання Клієнтом пароллю, який буде використовуватися для посиленої автентифікації у Мобільному додатку.

Для Клієнтів Банку, які мають Рахунок належна перевірка здійснюється виключно у разі наявності у Банку відповідної потреби.

Після реєстрації Клієнта та перевірки пакету документів, активується Мобільний додаток для користування Клієнтом, в результаті чого Клієнт отримує доступ до функцій та послуг Банку за допомогою Мобільного додатку

3.2. Під час Анкетування Клієнт надає Банку, зокрема, наступну інформацію: Місце народження; Прізвище та ім'я англійською транслітерацією; Соціальний статус клієнта; Місце проживання або перебування; Належність клієнта до податкового резидента США (FATCA) та/або податкового резидента відповідно до вимог Загального стандарту звітності CRS; Майновий статус клієнта. Зокрема інформацію про володіння нерухомим майном, рухомим майном, наявність депозитів в інших банківських установах, наявність цінних паперів, корпоративних прав; Джерела походження коштів; Орієнтовний обсяг коштів надходжень до Банку в місяць; Орієнтовний щомісячний дохід; Належність до політично значущих осіб, їх членів сім'ї або пов'язаних з ними осіб, тощо.

3.3. Реєстрація дозволяється за умови дотримання наступних вимог:

- зареєстрована адреса електронної пошти має бути унікальна. Це означає, що жоден Клієнт раніше не використовував такі дані при реєстрації;
- зареєстрований номер телефону Клієнта є фінансовим та має бути унікальним. Це означає, що жоден користувач раніше не використовував такі дані при реєстрації;
- активація Мобільного додатку Користувача здійснюється шляхом посиленої автентифікації, це може здійснюватися за допомогою паролю, TouchID або FaceID.
- допускається три невдалих спроб автентифікації поспіль, після трьох невдалих спроб автентифікації поспіль проводиться автоматичне блокування Клієнта у Мобільному додатку. Розблокування здійснюється по особистому запиту Клієнта за телефонними номерами цілодобової клієнтської підтримки
- максимальний час без активності користувача після проходження посиленої автентифікації не перевищує десяти хвилин, після чого доступ до Мобільного додатку закривається.

4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «Сapі bank»

4.1. Відповідно до цих Умов за допомогою Мобільного додатку можуть бути надані наступні банківські послуги:

- переказ коштів з використанням реквізитів платіжної картки, емітованої іншим банком України, на платіжну картку Клієнта емітовану Банком/платіжну картку емітовану іншим банком;
- оплата послуг (комунальних, поповнення мобільного тощо) (в т.ч. з використанням реквізитів платіжної картки, емітованої іншим банком).
- оформлення заявки на відкриття продуктів Банку онлайн, з подальшою повною ідентифікацією та верифікацією Клієнта згідно з вимог законодавства України та нормативно-правових актів НБУ;
- перегляд загальної інформації (доступні по рахунках суми, баланси рахунків, суми кредитної заборгованості, історія операцій тощо) по рахункам, а також інформації про надані Клієнту кредити (графік погашень тощо);
- перекази коштів між власними рахунками Клієнта, що відкриті в Банку, включаючи: погашення заборгованості за кредитами та овердрафтами; переказ коштів на вкладні (депозитні) рахунки (поповнення) – виключно у разі, якщо

такі операції передбачено відповідним договором строкового банківського вкладу, укладеним між Банком та Клієнтом; переказ коштів з вкладних (депозитних) рахунків Клієнта на рахунки Клієнта (зняття) – виключно у разі, якщо такі операції передбачено відповідним Договором строкового банківського вкладу, укладеним між Банком та Клієнтом; переказ коштів з рахунку Клієнта на рахунки інших Клієнтів Банку – фізичних осіб, відкриті в Банку;

- переказ коштів в національній валюті з рахунку Клієнта на його рахунки та рахунки фізичних або юридичних осіб, відкриті в інших банках України;
- укладання Договорів строкового банківського вкладу та переказ коштів на відповідні вкладні (депозитні) рахунки;
- переказ коштів на платіжні картки інших Клієнтів, емітовані Банком;
- отримання реквізитів для поповнення поточного рахунку через інші банки;
- формування виписок по поточних рахунках Клієнта;
- встановлення/зміна лімітів операцій, що можуть бути здійснені з використанням платіжної картки;
- відкриття нового банківського продукту;
- замовлення нової, додаткової та/або перевипуск платіжної картки;
- купівля, продаж безготівкової іноземної валюти (обмін валюти);
- дебетове списання з поточного рахунку за згодою Клієнта (Договірне та списання Регулярних платежів). При створенні, ініціації або внесенні змін в Регулярному платежу Клієнт засвідчує його посиленою автентифікацією, подальше здійснення Банком Регулярних платежів є виключно договірним списанням, а не ініціюванням платежу.

4.2. З метою зменшення ризиків проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановлює ліміти на операції з Дистанційних платіжних операцій за рахунками Клієнта (далі за текстом – “Ліміти”), з якими Клієнт може ознайомитись на Сайті Банку.

4.2.1. Банк не виконує операції/дії у разі, якщо здійснення переказу на визначену Клієнтом суму перевищують встановлені Ліміти.

4.3. Підписанням електронним цифровим підписом в Мобільному додатку електронних документів (операцій/дій) Клієнт підтверджує і гарантує, що його паспортні дані (ПІБ, номер, серія паспорта та ким і коли виданий, місце реєстрації, тощо) та реєстраційний номер облікової картки платника податків не змінилися з моменту коли Клієнт надав Банку останній раз цю інформацію.

4.4. Керуючись положеннями статті 207 Цивільного кодексу України, Банк під час надання Клієнту виписок, довідок, квитанцій може використовувати факсимільне відтворення підпису посадової особи Банку та печатки Банку за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання.

4.5. Функціонал Мобільного додатку може розширюватися поступово і деякі функції та можливості, описані в цих Умовах, можуть бути недоступними на момент їх оприлюднення.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Клієнт зобов'язаний:

5.1.1. Забезпечити недоступність Паролю для третіх осіб, в тому числі членів власної сім'ї, родини, зокрема не зберігати у відкритому вигляді Пароль для входу до Мобільного додатку на будь-якому носії (паперовому, електронному тощо).

5.1.2. Зберігати Авторизаційні дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб та:

✓ у випадку підозри на несанкціонований доступ до Авторизаційних даних, терміново припинити використання Мобільним додатком довести це до відома Банку, шляхом звернення до відділення Банку або до Контакт-центру, для здійснення заходів по запобіганню шахрайських дії тощо;

✓ у випадку втрати (крадіжки) Авторизаційних даних та/або номеру мобільного телефону Клієнта, на які здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю, компрометації Особистого ключа ЕЦП, або при виявленні випадків проведення по рахунку Користувача операцій, що ним не санкціоновані, негайно звернутися до Контакт - центру Банку з вимогою заблокування доступу до Мобільного додатку та/або блокування Особистого ключа ЕЦП відповідно за телефонами цілодобової підтримки, в тому числі вказаними на банківській платіжній картці, емітованій Банком. При зверненні по телефону в Банк, Користувач зобов'язаний пройти процедуру ідентифікації та при необхідності надати Банку додаткові відомості про себе;

✓ не розголошувати Пароль доступу до особистого ключа ЕЦП;

✓ не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Авторизаційні дані для доступу до Мобільного додатку;

✓ не зберігати записані Авторизаційні дані доступу до Мобільного додатку на будь-якому паперовому чи цифровому носії;

✓ забезпечити захист свого мобільного телефону та SIM-картки, на номер якого надсилаються коди підтвердження операцій та одноразові цифрові паролі;

✓ забезпечити антивірусну безпеку своїх інформаційних систем (безперервне використання та своєчасне оновлення антивірусних програм на смартфонах, планшетах і т.п.), за допомогою яких він виконує доступ до Мобільного додатку;

✓ негайно змінити Пароль в Мобільному додатку у випадку якщо Пароль, або його частина стала відома іншій особі.

5.1.3. Після зміни Зареєстрованого фінансового номеру мобільного телефону Користувача, зазначеного в Анкеті-заяві про приєднання/Опитувальнику, негайно особисто звернутись до Банку та написати заяву встановленого Банком зразка про зміну Зареєстрованого номеру мобільного телефону. Неповідомлення Користувачем в Банк про зміну номеру мобільного телефону Клієнта звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Користувачу Одноразового цифрового паролю на попередній номер мобільного телефону. Сторони погоджуються, що звернення Клієнта до Банку із заявою встановленого Банком зразка вважається належним повідомленням про зміну номера мобільного телефону Клієнта.

5.1.4. Здійснювати оплату послуг з надання доступу до Мобільного додатку (якщо це передбачено Тарифами Банку), а також здійснювати оплату банківських послуг, наданих за допомогою Мобільного додатку відповідно до чинних, на момент надання Банком відповідної банківської послуги, Тарифів Банку. Укладанням Договору Клієнт безвідклично доручає, а Банк має право здійснювати списання грошових коштів з рахунку Користувача в рахунок оплати доступу до Мобільного додатку та/або наданих за допомогою Мобільного додатку банківських послуг, за виключенням рахунків строкових

вкладів (депозитів). Списання коштів з рахунку Клієнта здійснюється виключно в разі наявності на такому рахунку суми, достатньої для оплати наданої Банком послуги.

5.1.5. На вимогу Банку надати належним чином оформлені документи на підтвердження операції/дії/документу, що попередньо були передані Клієнтом до Банку за допомогою Мобільного додатку, а також надати додаткову інформацію та відповідні документи щодо операцій Клієнта.

5.1.6. Для належного отримання послуг за Договором своєчасно встановлювати доступні оновлення операційної системи і додатків на своєму телефоні/пристрої, що використовується для підключення телефону Клієнта до Мобільного додатку. Використовувати на телефоні/пристрої, що використовується для підключення телефону Клієнта або використовуваному для підключення до системи Мобільного додатку сучасне антивірусне програмне забезпечення і своєчасно встановлювати на нього оновлення антивірусних баз.

5.1.7. Нести відповідальність за усі ді та операції, здійснені у Мобільному додатку встановленому на будь-якому пристрої Клієнтом та/або за його згодою чи за його сприяння. Під згодою Клієнта та/або сприянням Клієнта мається на увазі успішний вхід в Мобільний додаток з використанням Автентифікаційних даних Клієнта.

5.1.8. Інші обов'язки, передбаченні Комплексним договором та чинним законодавством України.

5.2. Клієнт має право:

5.2.1. Користуватись повним комплексом послуг, які надаються через Мобільний додаток на умовах, передбачених Договором та цією Умовою.

5.2.2. Самостійно розпоряджатися коштами на своїх Рахунках Користувача, у т.ч. поточних рахунках з використанням електронного платіжного засобу в порядку, встановленому законодавством України та механізмами, реалізованими в Мобільному додатку на умовах Договору та цієї Умови.

5.2.3. Здійснювати активацію Мобільного додатку в будь-який час за власним бажанням 24 години на добу 7 днів на тиждень, за виключенням періодів проведення регламентних робіт Банком, про які Банк зобов'язаний повідомити Клієнтів відповідним оголошенням на Сайті Банку та/або СМС повідомленнями.

5.2.4. В будь-який час за власним бажанням і на власний розсуд змінити Пароль для входу в Мобільний додаток. Будь-який новий Пароль для входу в Мобільний додаток має відповідати вимогам Банку до паролів на вхід до Мобільного додатку.

5.2.5. Формувати, підтверджувати за допомогою Мобільного додатку операції/дії/документи та вимагати від Банку їх виконання відповідно до умов Комплексного договору, Умов та інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, розміщення вкладів (депозитів), надання кредитів тощо, із застосуванням положень цих Умов, та інших нормативних документів Банку, що визначені та затверджені відповідним колегіальним органом Банку, а також відповідно до законодавства України.

5.2.6. Інші права передбачені Комплексним договором та законодавством України.

5.3. Обов'язки Банку:

5.3.1. Приймати до виконання та виконувати операції/дії/документи Клієнтом, підписані Електронним цифровим підписом оформлені та надані Клієнтом відповідно до Комплексного договору та законодавства України.

5.3.2. У випадку зміни умов та/або порядку надання банківських послуг за допомогою Мобільного додатку, визначених цими Умовами, повідомити про це Клієнта не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до набрання чинності нової редакції Умов шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Банку, у Відділеннях Банку. Ініціюючи будь-яку операцію за допомогою Мобільного додатку після набрання чинності нової редакції цих Умов, Клієнт підтверджує, що він ознайомився, чітко усвідомив та цілком погодився з такою редакцією Умов та прийняв їх до виконання.

5.3.3. Зберігати таємницю щодо операцій Клієнта та надавати відомості по них третім особам тільки у випадках, передбачених законодавством України.

5.3.4. Інші обов'язки, передбаченні Комплексним договором та законодавством України.

5.4. Права Банку:

5.4.1. На виконання зобов'язань Клієнта за Договором здійснювати дебетовий переказ (договірне списання) та дебетове списання за згодою Клієнта (Регулярні платежі) грошових коштів з рахунків Клієнта відповідно до умов Договору, Умов та інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, розміщення вкладів (депозитів), надання кредитів тощо, із застосуванням положень цих Правил, та інших нормативних документів Банку, що визначені та затверджені відповідними рішеннями колегіального органу Банку, а також відповідно до законодавства України.

5.4.2. Відмовити Клієнту у прийомі та/або виконанні операції/дії/документу у наступних випадках:

5.4.2.1. у разі недостатності на Рахунку Клієнта, з якого здійснюється переказ коштів, суми коштів, необхідної для здійснення переказу та/або суми, необхідної для сплати комісійної винагороди за здійснення такої операції (якщо це передбачено Тарифами Банку, чинними на момент виконання операції/дії/документу);

5.4.2.2. у разі невідповідності операції/дії/документу чинному законодавству України, умовам Договору, Умов та інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, розміщення вкладів (депозитів), надання кредитів тощо, із застосуванням положень цих Умов, та інших нормативних документів Банку, що визначені та затверджені відповідними рішеннями колегіального органу Банку, а також відповідно до законодавства України;

5.4.2.3. у разі, якщо операція/дія/документ передбачає здійснення операції, учасником або вигодоодержувачем за якою є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності;

5.4.2.4. у разі, якщо операція/дія/документ передбачає переказ коштів, здійснення якого заборонено законодавством України (зокрема на користь осіб, які не мають право бути отримувачами коштів від Клієнта тощо);

5.4.2.5. у разі, якщо операція що здійснюється користувачем підлягає обов'язковому контролю фінансового моніторингу та Клієнтом не надані відповідні документи для її підтвердження;

5.4.2.6. якщо сума переказу більша лімітів, що встановленні Національним банком України, законодавством України та Міжнародною платіжною системою;

5.4.2.7. у разі, якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що Клієнт виступає від власного імені та власноруч підтверджує або вводить Одноразовий цифровий пароль для виконання операції/дії/документу;

5.4.2.8. у разі наявності арештів рахунку Клієнта та інших боргових зобов'язань.

5.4.3. Здійснювати модернізацію Мобільного додатку та/або впроваджувати його більш досконалі версії.

5.4.4. Здійснювати тимчасову зупинку роботи Мобільного додатку для проведення профілактичних робіт, про які Банк зобов'язаний повідомити Клієнта відповідним оголошенням на Сайті Банку та/або СМС повідомленнями.

5.4.5. Вимагати у передбачених законодавством України випадках надання Клієнтом додаткової інформації та відповідних документів щодо операцій Клієнта.

5.4.6. За власною ініціативою та на власний розсуд змінити ці Умови за умови повідомлення Клієнта шляхом розміщення такої редакції на Офіційному Сайті Банку, у Відділеннях Банку. Ініціюванням будь-якої операції за допомогою Мобільного додатку після набрання чинності нової редакції цих Умов Клієнт підтверджує своє ознайомлення та погодження з такою редакцією Умов та прийняття їх до виконання.

5.4.7. Вимагати від Клієнта оплати послуг згідно з Тарифів Банку та умов Комплексного договору.

5.4.8. З метою запобігання шахрайських та ризикових банківських операцій Клієнта, Банк має право протягом терміну дії Договору встановлювати Геопозиціонування телефону Клієнта/уповноваженої особи Клієнта, Фінансовий номер якого вказаний у Договорі, а також використовувати інформацію про місцезнаходження Клієнта / уповноваженої особи Клієнта, отриманої Банком на підставі Геопозиціонування телефону. У випадку неможливості підтвердження легітимності операції, Банк має право обмежити проведення операцій Клієнта.

5.4.9. З Клієнтами ТОТ за певних обставин (зокрема, якщо операції за рахунком не здійснювалися протягом одного року) установлювати обмеження, ліміти та/або заборони на здійснення видаткових операцій за їх рахунками, використання платіжних карток, «особистих кабінетів», платіжних застосунків.

5.4.10. без пояснення причин відхилити реєстрацію Клієнта.

5.4.11. Інші права, передбаченні Комплексним договором та законодавством України.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених Комплексним договором, цими Умовами, Банк та Клієнт несуть відповідальність згідно з законодавством України.

6.2. Клієнт несе усі ризики та відповідальність:

- пов'язану з розголошенням Паролю для входу в Мобільний додаток, секретної інформації, яка використовується для відновлення Паролю для входу до Мобільного додатку, а також будь-якої інформації про свої рахунки, що є банківською таємницею, при здійсненні доступу до Мобільного додатку не з власного мобільного пристрою;

- пов'язану зі здійснення доступу до Мобільного додатку через мобільний пристрій, що необладнаний засобами анти-вірусного та мережевого захисту, а також через не оновлене до останньої версії програмного забезпечення Мобільного додатку;

- пов'язану з використанням для доступу до Мобільного додатку незахищених та публічних мереж Wi-Fi;

- за проведені операції в Мобільному додатку, який встановлено на мобільний пристрій з наявністю шкідливого програмного забезпечення;

- за надійність введеного паролю для доступу до Мобільного додатку, його збереження та недоступність третім особам. При цьому, Банк не несе жодної відповідальності за використання даних Клієнта, які використовуються для доступу до Мобільного додатку будь-якими третіми особами.

- за контроль розголошення адреси електронної пошти/ Зареєстрованого номера мобільного телефону для доступу до Мобільного додатку, збереження пароля, а також за всі дії, вчинені з використанням Мобільного додатку.

- негайно повідомити Банк про будь-який випадок несанкціонованого доступу до Мобільного додатку та/або про будь-яке порушення безпеки третіми особами.

Користувач усвідомлює всі ризики, пов'язані з використанням третіми особами мобільного пристрою клієнта або Фінансового номеру телефону через його крадіжку або створення дублікату СІМ-карти Фінансового номеру телефону.

6.3. Банк не несе відповідальності:

6.3.1. У разі використання Користувачем для здійснення доступу до Умов, або вчинення Користувачем інших дій, що не відповідають вимогам Банку.

6.3.2. За помилки, затримки, неможливість здійснення Користувачем доступу до Мобільного додатку, а також всі негативні наслідки (збитки, спричинені Користувачу та/або третім особам), що пов'язані з:

а) незадовільною якістю послуг надання Користувачу доступу до мережі Інтернет та інших каналів зв'язку, необхідних для користування Мобільним додатком;

б) неналежним функціонуванням програмного забезпечення, що застосовується для роботи з Мобільним додатком;

в) неналежним антивірусним та/або мережевим захистом мобільного пристрою, що використовується Користувачем;

г) несправністю та/або дефектами обладнання Користувача, його неправильного або несанкціонованого використання;

г) ненадходженням СМС-повідомлення Користувачу через мережу оператора мобільного зв'язку з незалежних від Банку причин;

д) припинення надання послуг за цим договором внаслідок стихійного лиха чи дій державних органів або інших форс-мажорних обставин, що унеможливають подальше надання послуг за Договором та виникнення інших незалежних від Банку обставин.

6.3.3. За ушкодження обладнання Користувача або інформації, що зберігається в обладнанні Користувача, за безпеку програмного забезпечення Користувача (мобільного телефону тощо) від різного роду вірусів й інших пошкоджень.

6.3.4. За відмову у проведенні операції/дії/документу, що підписані Електронним цифровим підписом, та надані через Мобільний додаток, якщо вони знаходяться не в межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача та не відповідають вимогам законодавства України.

6.3.5. За невиконання операції/дії/документу Користувача, якщо на Рахунок було накладено арешт або операції по ньому були призупинені Користувачем в порядку, передбаченому до умов Договору, Умов та інших договорів, укладених між Банком та Користувачем, щодо відкриття та обслуговування рахунків, розміщення вкладів (депозитів), надання кредитів, тощо із застосуванням положень цих Умов та інших внутрішніх нормативних документів Банку, а також відповідно до законодавства України.

6.3.6. За виконання операції/дії/документу Користувача, зокрема на списання коштів з рахунку Користувача, що були незаконно (несанкціоновано) оформлені та надані до Банку за допомогою СДО ІО, якщо ОТР є вірним.

6.3.7. За наслідки несвоєчасного повідомлення Користувачем Банку про втрату (крадіжку) Автентифікаційних даних та/або втрати контролю над Фінансовим номером, на який здійснюється відправлення повідомлення про невірно проведені операції та про спроби несанкціонованого доступу до рахунку Користувача (або про здійснення такого доступу), зокрема за наслідки всіх операцій, здійснених за допомогою Мобільного додатку з використанням Автентифікаційних даних та/або Фінансовим номером до моменту повідомлення про це Банку та впродовж 1 (однієї) години з моменту надходження цього повідомлення до Банку.

6.3.8. У випадку зміни законодавства України чи прийняття нових законів, інших нормативно правових актів, які змінюють чи припиняють правовідносини, що регулюються Договором та/або цими Умовами.

6.4. У випадку виникнення між Користувачем та Банком спорів та розбіжностей, що впливають із Договору та/або Умови, Сторони докладуть усіх зусиль для вирішення їх шляхом переговорів. У випадку неможливості вирішити спір шляхом переговорів, такий спір має бути вирішений у порядку, передбаченому законодавством України.