

ДОДАТОК 9
ДО ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»
НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО КОМПЛЕКСНЕ БАНКІВСЬКЕ
ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ
УМОВИ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТУ У ФОРМІ
ВІДНОВЛЮВАЛЬНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ НА ПОТОЧНИЙ РАХУНОК З
ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ

Ці Умови надання та обслуговування кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу (надалі - **Умови**) визначають порядок надання та обслуговування кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії шляхом встановлення кредитного ліміту на поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу (надалі - **Рахунок**), порядок нарахування процентів, права та обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність, порядок погашення заборгованості, а також інші умови. Ці Умови є Публічною пропозицією (офертою) та розміщені на сайті Банку <https://www.ukrcapital.com.ua> (надалі - **Сайт Банку**).

1. Визначення термінів.

Відновлювальна кредитна лінія - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування; сума коштів, яка надається Банком Клієнту траншами на умовах повернення, строковості, платності, цільового характеру використання (для задоволення власних потреб) в межах встановленої суми кредитного ліміту шляхом забезпечення можливості проведення Клієнтом операцій з використанням електронного платіжного засобу понад залишок власних коштів Клієнта на Рахунку. При цьому наявне право Клієнта отримати кредит повторно у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит.

Витратний ліміт - гранична сума коштів, що доступна держателю платіжної картки протягом певного періоду для здійснення операцій із застосуванням платіжної картки. Обчислюється як сума невикористаного доступного кредитного ліміту та залишку коштів на Рахунку за мінусом суми заблокованих, але не списаних коштів.

Договір про споживчий кредит (Договір) – вид кредитного договору, за яким Банк зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Клієнт зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені сторонами в майбутньому. Договір складається із Заяви про надання Кредиту (Додаток 9.1 до цих Умов), Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб з усіма додатками (в тому числі ці Умови), що розміщений на сайті Банку за посиланням <https://ukrcapital.com.ua/uk/dokumenty/fizyni-osoby.html>, а також тарифів Банку, що розміщені на сайті Банку за посиланням <https://ukrcapital.com.ua/uk/dokumenty/taryfni-pakety.html>, та є невід'ємною частиною Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.

Доступний кредитний ліміт - розмір фактично наданого кредитного ліміту Клієнту по Договору.

Максимальний кредитний ліміт – максимально можлива сума кредитного ліміту, визначена Паспортом споживчого кредиту (Додаток 9.2 до цих Умов) та тарифами кредитного продукту, що розміщені на сайті Банку, до якої може бути збільшено Доступний кредитний ліміт протягом строку дії Договору.

Мобільний додаток «СAPІbank» (Мобільний додаток) – програмне забезпечення,

призначене для роботи на смартфонах та інших мобільних електронних пристроях за умови наявності інтернету, яке дозволяє отримати доступ до рахунків та банківських операцій та за допомогою якого Клієнт ініціює, а Банк виконує банківські операції, визначені Публічною пропозицією АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.

Недозволений овердрафт – заборгованість Клієнта перед Банком, яка виникла внаслідок перевищення Витратного ліміту та яка не обумовлена Договором і не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення.

Обов'язковий мінімальний платіж – мінімальне щомісячне грошове зобов'язання Клієнта щодо сплати залишку заборгованості по кредиту (включаючи нараховані та несплачені проценти, комісії, штрафи, не сплачену своєчасно заборгованість, недозволений овердрафт, плату за обслуговування платіжної картки та певний процент від залишку заборгованості на розрахункову дату).

Пільговий період - період, у якому відсотки за користування грошовими коштами нараховуються за пільговою процентною ставкою. Розмір пільгової процентної ставки та строк пільгового періоду визначається у Тарифах та відповідним Договором.

Прострочена заборгованість – заборгованість, яка не погашена в строк, визначений Договором.

Рахунок – поточний рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання грошей і здійснення платіжних операцій за допомогою платіжних інструментів міжнародних платіжних Карток МПС Visa International відповідно до Умов відкриття та здійснення операцій за поточними рахунками з використанням електронного платіжного засобу та вимог законодавства України (балансовий рахунок 2620).

Тарифи – перелік послуг, що надаються Банком за Рахунком, а також їх вартість (надалі за текстом – «Тарифи»), що відкривається відповідно до умов цих Умов. Тарифи затверджуються рішенням відповідного уповноваженого органу Банку та оприлюднюються шляхом їх розміщення в місцях обслуговування клієнтів (на стійках, інформаційних стендах тощо) та на офіційному веб - сайті Банку за посиланням: <https://ukrcapital.com.ua/uk/dokumenty/taryfni-pakety.html>.

2. Порядок відкриття Рахунку.

2.1. Відкриття Рахунку здійснюється на підставі Заяви про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (Договору поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (акцепт)) на Умовах відкриття та здійснення операцій за поточними рахунками з використанням електронного платіжного засобу, що є додатком до Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.

3. Права та обов'язки сторін.

3.1. Клієнт зобов'язується:

3.1.1. Забезпечити своєчасну оплату обов'язкових мінімальних платежів, передбачених Договором, а також повне погашення заборгованості у разі закінчення строку дії Договору.

3.1.2. Належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором. Використовувати кредит в межах Доступного кредитного ліміту. Використовувати грошові кошти, надані в рахунок кредиту, виключно за цільовим призначенням.

3.1.3. На вимогу Банку протягом 3 (трьох) банківських днів надати Банку будь-які документи, що містять відомості, які можна використовувати для оцінки фінансового стану Клієнта (в тому числі ті, що складають банківську, комерційну таємницю або іншу конфіденційну інформацію).

3.1.4. Протягом 10 (десяти) банківських днів з дати настання подій перелічених в цьому пункті письмово повідомляти Банк про зміну свого місця проживання (перебування), паспортних даних, номерів телефонів. У перелічених випадках Клієнт зобов'язаний разом з письмовим повідомленням і у той самий день передати Банку

документи, що підтверджують вказані факти (паспорт, довідка з ЦНАП тощо). Дане зобов'язання Клієнта вважається виконаним з моменту (дати) отримання Банком відповідного письмового повідомлення Клієнта з наданням підтверджуючих документів.

3.1.5. Якщо Банк вимагає дострокового погашення кредиту, здійснити повернення заборгованості за Договором протягом строку, зазначеного у відповідній вимозі Банку.

3.1.6. Надавати у строки, вказані в письмовій вимозі Банку, надісланий на адресу Клієнта, будь-які документи і відомості, необхідні для виконання Банком вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі будь-які документи і відомості, необхідні для з'ясування особи Клієнта та його фінансового стану. Надавати у строки, вказані в письмовій вимозі Банку, надісланий на адресу Клієнта, будь-які документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

3.1.7. При наданні персональних даних третіх осіб у процесі укладення, виконання та припинення Договору для донесення до Клієнта інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості, обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Клієнта.

3.1.8. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором.

3.2. Клієнт має право:

3.2.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми Обов'язкових мінімальних платежів.

3.2.2. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі (шляхом подання відповідної заяви через Мобільний додаток або у будь-якому відділенні Банку) до закінчення 14 календарних днів з дня укладення Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

3.2.3. Користуватися кредитними коштами в межах Доступного кредитного ліміту на умовах, передбачених Договором.

3.2.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

3.2.5. Отримувати від Банку консультаційну допомогу з усіх питань, що стосуються кредитування, здійснюваного згідно з Договором.

3.2.6. Користуватись іншими правами, передбаченими Договором та законодавством України.

3.3. Банк зобов'язується:

3.3.1. З урахуванням умов, встановлених положеннями Договору, надати кредит шляхом дебетування Рахунку Клієнта в межах Доступного кредитного ліміту для здійснення операцій з оплати товарів, послуг, переказу коштів або отримання готівки, в

тому числі на оплату комісій за такі операції та штрафів у разі невиконання умов Договору.

3.3.2. При запиті Клієнта повідомляти засобами телефонного або електронного зв'язку про поточний розмір заборгованості та інформацію стосовно загальної вартості кредиту. Надавати консультації Клієнту з усіх питань, що стосуються виконання Договору.

3.3.3. На вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, безоплатно повідомляти йому інформацію (в тому числі у формі довідки) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надавати виписки з рахунку/рахунків щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором. Для отримання такої інформації Клієнт повинен звернутися до Банку з запитом щодо надання йому відповідної інформації, а Банк впродовж п'яти робочих днів з дня звернення Клієнта видати таку інформацію. Клієнт може самостійно отримати таку інформацію у вільному доступі за допомогою Мобільного додатку (для цього необхідно перейти в розділ «Кредити», де можна переглянути актуальну інформацію по Договору або сформувати виписку).

3.3.4. Забезпечити зберігання банківської таємниці в порядку, встановленому Законом України «Про банки і банківську діяльність».

3.3.5. У разі передачі прав за Договором третій особі (стороні) – повідомити Клієнта про таку передачу в порядку, передбаченому Договором та цими Умовами. Банк має право відступити право вимоги за Договором новому кредитору або залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта та зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за відповідним Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомити Клієнта у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку – номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначена інформація розміщена на Сайті Банку www.ukrcapital.com.ua. Відповідний обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним Договором.

3.3.6. Банк (у разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, при цьому Банк (новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

3.3.7. Аналізувати фінансовий стан Клієнта і вносити пропозиції про подальші відносини з Клієнтом.

3.4. Банк має право:

3.4.1. Банк має право зменшити Доступний кредитний ліміт аж до 0,00 гривень, та/або заблокувати електронний платіжний засіб, та/або відмовити Клієнту у пролонгації строку дії Договору, та/або вимагати достроково погасити заборгованість за кредитом у

повному обов'язі у таких випадках:

- Клієнт надав Банку підроблені документи або будь-які документи, що містять хибні відомості (нелегітимні, неправомірно та/або неправильно заповнені);

- Клієнт під час дії Договору порушував будь-які умови Договору, в тому числі: Клієнт прострочив виконання зобов'язань за Договором, в частині погашення кредиту, сплати процентів, штрафів, інших платежів, передбачених Договором, тощо, строком понад один календарний місяць; не надавав Банку у встановлений термін будь-які документи, якщо обов'язковість надання таких документів Клієнтом передбачено Договором; використовував кредитні кошти не за їх цільовим призначенням; не повідомив Банк у встановлені строки про зміну своїх персональних або контактних даних; допускав інші порушення, що передбачені Договором та цими Умовами;

- Клієнт під час дії Договору допускав порушення договірних зобов'язань перед Банком за будь-якими іншими договорами, укладеними з Банком;

- на підставі наданих Клієнтом документів, а також отриманої Банком інформації можна зробити обґрунтований висновок про неплатоспроможність та/або погіршення фінансового стану Клієнта;

- у разі отримання від Клієнта заяви на закриття Рахунку;

- за наявності інших обставин, які визначаються Банком на власний розсуд та свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений.

3.4.2. Стягувати плату за надані послуги, пов'язані з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту у формі Відновлювальної кредитної лінії.

3.4.3. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

3.4.4. Для донесення до Клієнта інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення Договору, у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування».

3.4.5. За погодженням з Клієнтом проводити реструктуризацію зобов'язань за Договором.

3.4.6. Розкривати інформацію про Клієнта, яка становить банківську таємницю, в порядку та у випадках, передбачених чинним законодавством України.

3.4.7. Взаємодіяти з третіми особами, дані яких надані Клієнтом при укладенні Договору, з питань повернення Клієнтом простроченої заборгованості за Договором.

3.4.8. Банк має право в будь-який час без згоди Клієнта відступити всі або частину своїх прав і вигод за Договором будь-якій третій особі, а також повідомити такому реальному або потенційному цесіонеру (новому кредитору), якому Банк відступить права за Договором або іншій особі, будь-яку інформацію про Клієнта, яка необхідна або яку Банк вважатиме доцільною.

3.4.9. Здійснювати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

4. Відповідальність Сторін.

4.1. За порушення Клієнтом строків сплати Обов'язкових мінімальних платежів, передбачених Договором, Клієнт сплачує Банку штраф, розмір якого визначений Тарифами та Договором. Сплата штрафу не звільняє Клієнта від зобов'язання сплатити кредит та нараховані проценти за користування ним. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати половини суми кредиту, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

4.2. У випадку невиконання або неналежного виконання Клієнтом умов Договору Клієнт несе відповідальність незалежно від його вини з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016р. №1734-VIII.

4.3. У випадку невиконання або неналежного виконання Клієнтом умов Договору, він зобов'язаний відшкодувати Банку заподіяні збитки. Завдані Банку збитки Клієнт зобов'язується відшкодувати в повному обсязі понад неустойку, пеню і несе відповідальність за їх відшкодування всім належним йому майном.

4.4. Сторони зобов'язуються інформатию, що становить банківську таємницю, персональні дані, а також іншу інформацію з обмеженим доступом, яка стала відома сторонам у процесі обслуговування Банком Клієнта та взаємовідносин між ними, зберігати, захищати, використовувати та розкривати у порядку, встановленому нормами законодавства України та/ або умовами Договору. За незаконне розголошення та використання інформації, що становить банківську таємницю, сторони несуть відповідальність, встановлену нормами законодавства. Незважаючи на це, Банк зобов'язаний розкривати інформацію, що становить банківську таємницю, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, в тому числі надавати інформацію до ЄІС «Реєстр Позичальників», функціонування якого забезпечується Національним банком України.

4.5. З питань виконання сторонами умов договору Клієнт може звертатися до Банку в наступному порядку: за допомогою телефонного дзвінка до Банку, направлення письмових звернень поштою та/або за допомогою Сайту Банку, особисто відвідувати відділення та/або головний офіс Банку, через Мобільний додаток. Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення Клієнтів Банку, що складені на паперових носіях, зазначається та підтримується в актуальному стані на Сайті Банку у розділі «ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН» за посиланням <https://ukrcapital.com.ua/uk/zvernennia-hromadian.html>.

4.6. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт може звернутися:

4.6.1. до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг:

- для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть [форму](#) та, за потреби, додайте супровідні матеріали, але розмір вкладення – не більше 10 МБ);

- для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

- для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601;

- телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

(пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45).

4.6.2. до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

- для листування: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001;

- телефон: Приймальня [044 279 12 70](tel:0442791270); Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) [044 364 77 80](tel:0443647780), [050 230 04 28](tel:0502300428);

- електронна пошта: info@dpss.gov.ua.

Звернення Клієнтів мають відповідати вимогам, встановленим Законом України «Про звернення громадян». Клієнт, також, може звернутися до судових органів (суди загальної юрисдикції) у порядку, визначеному законодавством України.

4.7. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання умов Договору у випадку настання та дії обставин, що знаходяться поза межами контролю сторін, та які сторони не могли передбачити або запобігти, за умови підтвердження відповідних обставин Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. До таких обставин належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, аварії/збої в інформаційних, платіжних системах, а також прийняття органами державної влади України та/або органами місцевого самоврядування відповідних нормативно – правових актів (рішень) тощо (надалі – Форс-

мажорні обставини/обставини непереборної сили тощо). Сторони не звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини, зазначені в цьому пункті Договору, настали у період прострочення виконання зобов'язання.

4.8. Банку заборонено повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена сторонами та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

5. Умови надання кредиту у формі Відновлювальної кредитної лінії.

5.1. Банк може надати Клієнту кредит у національній валюті України у формі Відновлювальної кредитної лінії на умовах, що зазначені у Паспорті споживчого кредиту (Додаток 9.2 до цих Умов), Тарифах, що розміщені на сайті Банку за посиланням: <https://ukrcapital.com.ua/uk/dokumenty/taryfni-pakety.html> та Заяві про надання кредиту (Додаток 9.1 до цих Умов). Кредит надається шляхом встановлення Доступного кредитного ліміту (але не більше Максимального кредитного ліміту) на Рахунок та надання грошових сум в межах Доступного кредитного ліміту в день здійснення операцій з оплати товарів, послуг або отримання готівки, переказу коштів, в тому числі на оплату комісій за такі операції та штрафів у разі невиконання умов Договору. При проведенні Клієнтом будь-якої із зазначених операцій розмір кредиту встановлюється у сумі, яка фактично була використана на такі цілі. При цьому Клієнт зобов'язується повернути кредит Банку та сплатити йому проценти за користування кредитом у порядку та на умовах, визначених Договором.

5.2. Відновлювальна кредитна лінія може бути надана Банком Клієнтам – резидентам України, які акцептували Публічну пропозицію Банку на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, шляхом підписання Заяви-анкети на приєднання у формі визначеної Банком, відкрили Рахунок за Тарифами, що розміщені на сайті Банку, та підписали Заяву про надання кредиту (Додаток 9.1 до цих Умов). Підписанням Заяви про надання кредиту Клієнт свідчить про ознайомлення з актуальним Тарифним пакетом який застосовується до відповідного банківського продукту.

5.3. Підписанням Заяви про надання кредиту Клієнт підтверджує своє ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту, що зазначений у Додатку 9.2 до цих Умов. Інформація, що міститься у Паспорті споживчого кредиту визначена виходячи з мінімального та максимального можливого кредитного ліміту при початковому наданні кредиту.

5.4. При підписанні Заяви про надання кредиту встановлюється початковий розмір Доступного кредитного ліміту, який доступний Клієнту на момент оформлення Договору після проведення Банком оцінки кредитоспроможності Клієнта. Встановлений розмір Доступного кредитного ліміту в подальшому може бути змінений з ініціативи Банку протягом строку дії Договору, як в сторону зменшення (до нуля гривень), так і в сторону збільшення, але не більше Максимального кредитного ліміту. Про зміну розміру Доступного кредитного ліміту Банк інформує Клієнта шляхом направлення відповідного повідомлення у Мобільному додатку. Клієнт може в будь-який час протягом строку дії Договору (в тому числі у разі незгоди зі збільшенням з ініціативи Банку Доступного кредитного ліміту) з власної ініціативи зменшити розмір Доступного кредитного ліміту (але не менше суми фактичної заборгованості за кредитом) у Мобільному додатку, обравши пункт меню «Зменшити кредитний ліміт» в налаштуваннях кредиту розділу «Кредити».

Клієнт та Банк погодили, що така зміна розміру Доступного кредитного ліміту в межах від нуля до Максимального кредитного ліміту відповідно до умов Договору не

являється зміною в односторонньому порядку. У випадку, якщо Клієнт протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту відправлення повідомлення Банком про зміну Доступного кредитного ліміту, не заявив про свою незгоду зі змінами, в тому числі через Мобільний додаток або продовжив користуватися Рахунком та/або кредитом, то тим самим він підтверджує свою згоду на зміну Доступного кредитного ліміту.

При прийнятті рішення про встановлення Доступного кредитного ліміту Банк керується внутрішніми нормативними документами та законодавством України.

5.5. Строк кредитування (дії Відновлювальної кредитної лінії) встановлюється Договором та передбачає можливість автоматичної пролонгації на наступні 12 місяців. Пролонгація може бути здійснена необмежену кількість разів. У разі погодження можливості автоматичної пролонгації строку кредитування за Договором Банк за 30 календарних днів до дати закінчення поточного строку кредитування повідомляє про це Клієнта шляхом направлення відповідного повідомлення у Мобільному додатку. Клієнт може в будь-який час протягом строку дії Договору, окрім дня його закінчення, з власної ініціативи відмовитись від автоматичної пролонгації, шляхом подання відповідного запиту за допомогою телефонного дзвінка до Банку, Мобільного додатку або звернення до працівника відділення Банку. Якщо Клієнт після отримання відповідного повідомлення про автоматичну пролонгацію від Банку не відмовився від пролонгації в порядку, зазначеному в даному пункті, то в такому разі строк кредитування за Договором вважається продовженим на 12 місяців з наступного дня після закінчення попереднього строку дії.

Банк залишає за собою право відмови у автоматичній пролонгації строку кредитування за Договором. У разі відсутності попередження про автоматичну пролонгацію строку кредитування за Договором зі сторони Банку або відмови Клієнта від автоматичної пролонгації поточна дата закінчення строку кредитування буде датою остаточного повернення всіх отриманих в межах Відновлювальної кредитної лінії сум кредиту відповідно до Договору.

5.6. Сторони встановлюють, що зобов'язання Банку з надання кредиту за Договором не є безвідкличним. Банк має безумовне право без попереднього повідомлення Клієнта в односторонньому порядку відмовитися від надання кредиту/встановлення ліміту Відновлювальної кредитної лінії в будь-який момент без надання пояснень такої відмови (відкликати згоду на надання кредиту). Банк, у випадку виявлення протягом строку дії Договору недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, має право відмовити Клієнту в пролонгації договору та/або зменшити Доступний кредитний ліміт.

6. Порядок нарахування процентів та сплати комісій.

6.1. Сплата комісій, зазначених у Тарифах, при здійсненні операцій за рахунок кредитних коштів, здійснюється у національній валюті за рахунок кредитних коштів одночасно з проведенням відповідної операції. Сплата комісійних винагород за розрахунково-касове обслуговування Рахунку здійснюється Клієнтом згідно Договору поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу.

6.2. Нарухування процентів за користування кредитом здійснюється на суму фактичного щоденного залишку заборгованості за отриманими коштами, виходячи з процентної ставки у розмірі, визначеному в Заяві про надання кредиту. При розрахунку процентів використовується метод «факт/360», виходячи із фактичної кількості днів користування кредитом у місяці та 360 днів у році. Нарухування процентів здійснюється за період з дати надання кредиту по останній календарний день у поточному місяці включно, та надалі за період з першого календарного дня по останній календарний день кожного місяця, а при погашенні кредиту – по день, що передує дню погашення кредиту. При нарахуванні процентів за користування кредитом враховується перший і не враховується останній день користування кредитом.

6.3. У випадку прострочення Клієнтом зобов'язань по погашенню одержаного ним кредиту, проценти за користування кредитом продовжують нараховуватися за подвійною процентною ставкою, зазначеною у Заяві про надання кредиту.

6.4. У випадку користування Клієнтом Недозволимим овердрафтом, проценти за користування ним нараховуються за подвійною процентною ставкою, зазначеною у Заяві про надання кредиту.

6.5. У випадку врегулювання відносин між Клієнтом та Банком шляхом проведення останнім заходів примусового стягнення заборгованості (подача позову до суду або вчинення нотаріусом виконавчого напису), Банк має право припинити нарахування процентів (плати) за користування кредитом та платежів без укладання з Клієнтом додаткового договору.

6.6. Умовами Договору може бути передбачений пільговий період – встановлений Банком період, протягом якого нараховується пільгова процентна ставка на заборгованість по кредиту за всіма видами операцій, здійсненими у розрахунковому періоді за рахунок Доступного кредитного ліміту, у разі повного погашення такої заборгованості до останнього календарного дня наступного місяця (включно), який настає за датою її виникнення / використання кредитних коштів (отримання кредиту). Тривалість (строк дії) пільгового періоду становить – до 62 днів, з моменту виникнення заборгованості за кредитом та до останнього календарного дня наступного місяця (включно), який настає за датою виникнення такої заборгованості / використанням кредитних коштів (отримання кредиту). Пільговий період застосовується на всі операції, здійснені за рахунок Доступного кредитного ліміту. У випадку не повернення Клієнтом всієї суми заборгованості, яка виникла протягом певного місяця (розрахункового періоду) та на яку нараховувалася пільгова процентна ставка, за кредитом до останнього дня пільгового періоду, то в розрахункову дату, яка припадає на останній день пільгового періоду на залишок непогашеної заборгованості за весь строк користування нею протягом пільгового періоду здійснюється перерахунок / донарахування процентів за стандартною процентною ставкою, яка передбачена Заявою про надання кредиту, а також достроково припиняються всі інші пільгові періоди по Договору до моменту повного погашення заборгованості по кредиту (при цьому новий пільговий період доступний лише після повного погашення заборгованості).

7. Порядок погашення заборгованості.

7.1. Кредит, проценти за користування кредитом, інші платежі, передбачені Договором, погашаються при надходженні коштів на Рахунок шляхом дебетового переказу коштів на рахунки обліку кредитної заборгованості, процентів, штрафів, інших платежів. Моментом (датою) повного повернення (погашення) кредиту вважається день (дата) зарахування на Рахунок в повному обсязі: суми кредиту, процентів за користування кредитом, штрафів, передбачених Договором. У випадку повного погашення заборгованості за отриманим кредитом або її частини до настання дати остаточного повернення кредиту, Клієнт має право отримувати кредит в межах Доступного кредитного ліміту та на умовах, передбачених Договором.

7.2. Повернення (сплата) кредиту, процентів за користування кредитом та інших платежів, передбачених Договором, здійснюється щомісячно, починаючи з першого дня, але не пізніше останнього дня кожного місяця, який настає за датою виникнення заборгованості, шляхом внесення готівки або шляхом безготівкових перерахувань на Рахунок на суму, що не менша за Обов'язковий мінімальний платіж. Сума Обов'язкового мінімального платежу, яку необхідно сплатити, відображається Клієнту у Мобільному додатку в розділі «Кредити».

7.3. Якщо Клієнт відмовився від пролонгації або Банк не погодив пролонгацію строку дії кредиту, то Клієнт зобов'язаний повернути всю суму кредиту, нарахованих процентів за користування кредитом та інших платежів, передбачених Договором не пізніше дня закінчення строку дії Договору. Зобов'язання Клієнта по остаточному

поверненню кредиту вважаються виконаними, якщо у термін, визначений Договором, залишок заборгованості за кредитом дорівнює нулю.

7.4. Часткове дострокове погашення заборгованості за кредитом можливе за умови внесення Клієнтом на Рахунок суми платежу, яка більше за суму Обов'язкового мінімального платежу. При цьому Банк автоматично здійснює часткове дострокове погашення в день надходження коштів на Рахунок.

7.5. Повне дострокове погашення заборгованості за кредитом можливе за умови внесення Клієнтом на Рахунок суми, достатньої для повного погашення заборгованості по кредиту, всіх нарахованих процентів за користування кредитом, штрафів та інших платежів, передбачених Договором. При цьому Банк автоматично здійснює повне дострокове погашення в день надходження коштів на Рахунок. Сума повного дострокового погашення заборгованості, яку необхідно сплатити на поточну дату, відображається Клієнту у Мобільному додатку в розділі «Кредити». Після повного дострокового погашення заборгованості Клієнт може користуватися кредитом в межах Доступного кредитного ліміту до кінця строку кредитування згідно умов укладеного Договору.

7.6. Несплачені у визначений строк проценти, заборгованість та інші платежі, що входять до Обов'язкового мінімального платежу, наступного дня переносяться Банком на відповідні рахунки обліку прострочених процентів, кредитної заборгованості, інших платежів у розмірі непогашеної суми.

7.7. При настанні термінів платежів, передбачених Договором, чи у випадку наявності простроченої заборгованості по платежах, передбачених Договором, а також при настанні випадків дострокового повернення кредиту відповідно до умов Договору, будь-які грошові кошти на рахунках Клієнта (в національній та/або іноземній валюті) можуть бути використані Банком для сплати заборгованості за кредитом, відшкодування збитків, або здійснення інших платежів, передбачених Договором. Для цього Клієнт надає Банку право дебетового переказу (договірного списання) коштів з будь-яких своїх рахунків (поточних, вкладних, відкритих (чи тих, що будуть відкриті) Клієнтом у Банку, код банку 320371, в тому числі на його відділеннях). Клієнт доручає Банку здійснювати такий дебетовий переказ (договірне списання) у сумі, визначеній Банком самостійно на підставі Договору, будь-яку кількість разів протягом строку дії Договору до повної оплати будь-яких зобов'язань Клієнтом перед Банком за Договором.

При цьому, з метою здійснення Банком права дебетового переказу (договірного списання), Клієнт доручає Банку, а Банк має право списувати кошти в сумі фактичної заборгованості Клієнта за Договором з будь-якого рахунку Клієнта в національній та/або іноземній валюті, відкритого у Банку (та з будь-яких інших рахунків, що будуть відкриті Клієнтом в майбутньому у Банку), в наступному порядку:

- у випадку, якщо списання Банком здійснюється з будь-якого рахунку Клієнта відкритого у Банку в національній валюті (у валюті Кредиту) – в сумі фактичної заборгованості Клієнта за Договором або за іншим кредитним договором, укладеним з Банком;

- у випадку, якщо списання Банком здійснюється з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку в іноземній валюті – в сумі коштів в іноземній валюті, еквівалентній сумі в національній валюті, що дорівнює фактичній заборгованості Клієнта за Договором або за іншим кредитним договором, укладеним з Банком, і витратам Банку (платам тощо), які пов'язані з продажем іноземної валюти. При цьому, для погашення такої заборгованості Клієнт доручає Банку здійснювати від імені та за рахунок Клієнта продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі – «МВРУ») за поточним курсом, що склався на МВРУ за цією операцією на дату продажу іноземної валюти з обов'язковим зарахуванням коштів, одержаних від продажу іноземної валюти на поточний рахунок Клієнта у національній валюті. При цьому курс продажу Банком іноземної валюти на МВРУ та порядок його визначення з метою виконання

вищезазначеного доручення Клієнта, вважаються такими, що узгоджені останнім.

7.8. Погашення заборгованості за кредитом здійснюється в наступній черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту, у тому числі сума недозволеного овердрафту, та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

Погашення заборгованості внаслідок отримання Банком грошових коштів за результатами виконання виконавчого документа, здійснюється в порядку, визначеному таким виконавчим документом.

8. Заключні положення.

8.1. Сторони домовились, що Тарифи/Умови для діючих Клієнтів можуть бути змінені на підставі рішення уповноваженого органу Банку. Банк повідомляє Клієнтів про зміну Тарифів/Умов шляхом **направлення інформації погодженим каналом комунікації** та розміщення відповідної інформації на Сайті Банку за адресою: <https://www.ukrcapital.com.ua>. У повідомленні про нові Тарифи/Умови Банк зазначає, що Клієнт має право до дати введення в дію нових Тарифів/Умов припинити дію Договору без сплати додаткових комісій. Нові Тарифи для діючих Клієнтів вступають в дію на тридцять перший календарний день (у випадках, коли такі зміни передбачають покращення умов для Клієнтів, то нові Тарифи/Умови для діючих Клієнтів вступають в дію на четвертий календарний день), а нові Умови для діючих Клієнтів вступають в дію на одинадцятий календарний день (у виключних випадках, за рішенням Банку, на четвертий календарний день) з дати **направлення інформації погодженим каналом комунікації** та оприлюднення таких Тарифів/Умов на Сайті Банку.

Для Клієнтів Банку, що укладають Договір або відкривають Рахунок після оприлюднення інформації про зміну Тарифів/Умов, але до дати, визначеної рішенням Банку, користуються тарифами, діючими на дату укладення Договору / відкриття Рахунку та автоматично приєднуються до відповідних змін Тарифів/Умов.

8.2. У разі незгоди з новими Тарифами/Умовами, діючий Клієнт протягом тридцяти календарних днів (для Тарифів) та десяти (у виключних випадках трьох) календарних днів (для Умов) з дати їх оприлюднення на Сайті Банку має право відмовитись від Договору за умови повного виконання зобов'язань за Договором, шляхом подачі заяви про закриття Рахунку, встановленої Банком форми. З дати отримання Банком заяви про закриття Рахунку у вказаний термін, зміни щодо нових Тарифів/Умов вважаються Сторонами такими, що не набули чинності для такого Клієнта, а Клієнт – таким, що скористався своїм правом відмови від Договору. Датою отримання заяви про закриття Рахунку вважається дата, зазначена працівником Банку в реквізиті «Відмітка Банку» заяви про закриття рахунку. При цьому, після отримання від Клієнта заяви про закриття рахунку Банк припиняє обслуговування Клієнта згідно Договору та закриває Рахунок, а Договір вважається Сторонами припиненим.

8.3. У разі, якщо у строк, визначений п. 8.2 цих Умов, Банк не отримує заяви про закриття Рахунку, нові Тарифи/Умови вважаються погодженими Клієнтом.

8.4. Договір набуває чинності з дати підписання Клієнтом Заяви про надання кредиту та діє до виконання Сторонами належним чином і у повному обсязі всіх своїх зобов'язань за Договором, до настання умов передбачених Комплексним договором, Умовами. Дія Договору може бути припинена за згодою Сторін.