



Б А Н К
УКРАЇНСЬКИЙ
КАПІТАЛ

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО КОМПЛЕКСНЕ БАНКІВСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

Публічна пропозиція затверджена рішенням Тарифно-продуктового комітету АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» Протокол від 23.04.2021 р. № 16 та набирає чинності з 26.05.2021 року.

Місцезнаходження та реквізити Банку

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»

Код ЄДРПОУ: 22868414

Україна, м. Київ, 03062, пр. Перемоги, 67. Телефон: +38(044) 205-33-76; 0(800) 210-804

Адреса електронної пошти: office@buc.com.ua

Сайт Банку <https://www.ukrcapital.com.ua/>

Державна реєстрація юридичної особи проведена 25.12.1992 року

Банківська ліцензія №26 від 01 листопада 2011 року

(<https://www.ukrcapital.com.ua/uk/licenses/litsenziyi-vytyahy-ta-svidotstva.html>)

Перелік фінансових послуг, тарифи їх істотні характеристики, умови надання розміщено на окремих сторінках Сайту Банку для Приватних клієнтів, зокрема на сторінках щодо РКО (розрахунково-касового обслуговування), Кредити, Депозити, Платіжні картки, інші послуги.

Порядок і процедура захисту персональних даних розміщені за посиланням <https://www.ukrcapital.com.ua/uk/zakhyst-personalnykh-danykh.html>.

У випадку невиконання Клієнтом умов Договору Банк має право вимагати від Клієнта дострокового погашення своїх зобов'язань за Договором. В разі невиконання Клієнтом вимоги про дострокове виконання зобов'язань за Договором – стягнути примусово (у встановленому чинним законодавством України порядку всю заборгованість за Договором).

Претензії до якості обслуговування клієнтів у Банку не є інцидентами комплаєнс-ризиків та ризику конфлікту інтересів, тому просимо звертатись за посиланням СКАРГИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ, ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН або надсилати скарги на адресу електронної пошти: office@buc.com.ua. Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».

У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг д) за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернетпредставництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, має Свідоцтво учасника фонду №39. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Банк повідомляє клієнтів про розміщення на офіційній сторінці Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Більше дізнатися про Фонд на сайті Банку можна у розділі Фонд гарантування вкладів.

Договір про надання фінансових послуг споживачу передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – Законом України «Про споживче кредитування»; не передбачає застосування мінімального строку дії договору; передбачає право клієнта розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності.

Попередження:

Підписання Клієнтом Публічної пропозиції передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг.

Клієнт має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.



Б А Н К
УКРАЇНСЬКИЙ
КАПІТАЛ

ЗМІСТ

1. Розділ 1. Терміни та визначення.
2. Розділ 2. Предмет договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.
3. Розділ 3. Права та обов'язки Клієнта та Банку.
4. Розділ 4. Відповідальність сторін.
5. Розділ 5. Персональні дані. Банківська таємниця.
6. Розділ 6. Умови гарантування відшкодування коштів Фондом гарантування вкладів фізичних осіб.
7. Розділ 7 Порядок розірвання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.
8. Розділ 8. Механізми захисту прав Клієнта
9. Розділ 9. Прикінцеві положення.
10. Додаток 1 «Умови відкриття та здійснення операцій за поточними (картковими) рахунками»;
 - 10.1. 1.Визначення термінів.
 - 10.2. 2. Порядок ведення рахунків.
 - 10.3. 3. Права та обов'язки сторін.
 - 10.4. 4.Особливості обслуговування деяких типів Рахунків.
 - 10.5. 5.Надання Овердрафту.
 - 10.6. 6.Надання овердрафту з пільговим періодом використання.
 - 10.7. 7.Недозволений овердрафт.
 - 10.8. 8.Відповідальність Сторін.
 - 10.9. 9. Порядок вирішення спорів.
 - 10.10. 10. Порядок закриття Рахунку.
 - 10.11. 11. Випуск та отримання платіжної картки.
 - 10.12. 12. Встановлення лімітів та/або обмежень за операціями з використанням платіжної картки.
 - 10.13. 13. Послуга 3D-Secure.
 - 10.14. 14. Блокування та розблокування платіжної картки.
 - 10.15. 15. Порядок здійснення операцій із використанням платіжної картки.
 - 10.16. 16. Порядок проведення безконтактних платежів за допомогою платіжних карток з можливістю технології Visa PayWave.
 - 10.17. 17. Послуги третіх осіб.
 - 10.18. 18. Вимоги безпеки та порядок дій у випадку надзвичайних ситуацій, пов'язаних із користуванням платіжною картою.
 - 10.19. 19. Правила користування ПТКС.
 - 10.20. 20. ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ. Загальні положення програми Cash-Back.
 - 10.21. 21. Порядок нарахування, анулювання та списання бонусів.
 - 10.22. 22. Порядок повернення суми cash-back (відміна покупок).
 - 10.23. 23. Канали дистанційного обслуговування.
 - 10.24. 24. Call -Центр Банку.
 - 10.25. 25. Здійснення платежів за допомогою Мобільного додатку.
 - 10.26. 26. Канали інформування Клієнта.
 - 10.27. 27. Заключні положення.

11. Додаток 1.1. «Заява про відкриття поточного (карткового) рахунку та видачу банківської платіжної картки Договір поточного (карткового) рахунку (акцепт)»;

12. Додаток 1.2 «Заява про надання овердрафту за поточним (картковим) рахунком»;

13. Додаток 1.3 «Заява про надання овердрафту за поточним (картковим) рахунком»;

14. Додаток 2 «Умови відкриття та здійснення операцій за поточними рахунками»;

14.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

14.2. ПОРЯДОК ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ КЛІЄНТА.

14.3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЇХ ОПЛАТИ.

14.4. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ТА ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ.

14.5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

14.6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД НЕЇ.

14.7. ПОРЯДОК ЗАКРИТТЯ РАХУНКУ.

14.8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

15. Додаток 2.1. «Заява про відкриття банківського поточного рахунку Договір банківського поточного рахунку (акцепт)»;

16. Додаток 3 «Умови відкриття та обслуговування депозитних вкладів та випуску іменних ощадних (депозитних) сертифікатів фізичних осіб»;

14.1. 1. Визначення термінів.

14.2. 2. Порядок розміщення Депозиту.

14.3. 3. Процентна ставка.

14.4. 4. Порядок повернення Депозиту.

14.5. 5. Права та обов'язки сторін.

14.6. 6. Відповідальність сторін та звільнення від неї.

14.7. 7. Заклучні положення.

15. Додаток 3.1. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу з видачею бланку ощадного (депозитного) сертифіката»;

16. Додаток 3.2. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу «Комфорт»;

17. Додаток 3.3. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу «На вимогу»;

18. Додаток 3.4. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу «Особливий»;

19. Додаток 3.5. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу «Стабільний»;

20. Додаток 3.6. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу «Щедрі відсотки»;

21. Додаток 3.7. «Додатковий договір до Заяви про розміщення депозиту Договір банківського вкладу (депозиту);

22. Додаток 4 «Умови підключення та користування Системою Інтернет – банкінг»;

23.1. 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ.

23.2. 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

23.3. 3. ПЕРЕЛІК ОПЕРАЦІЙ В СИСТЕМІ.

23.4. 4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ В СИСТЕМІ.

23.5. 5. ПРАВИЛА РОБОТИ З ОДНОРАЗОВИМИ ПАРОЛЯМИ.

23.6. 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

23.7. 7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

23.8. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ ПРИ ВИКОРИСТАННІ СИСТЕМИ.

23.9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

23. Додаток 4.1. «Перелік операцій, які здійснюються за допомогою Системи Інтернет-Банкінг»;

24. Додаток 5 «Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб»;

25. Додаток 6 «Анкета-заява про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб».

Відповідно до статті 634 Цивільного Кодексу України АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» (надалі - Банк) оголошує Публічну пропозицію АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (по тексту - **Публічна пропозиція**) на умовах, що викладені нижче.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ», діючи на підставі ст. 634, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які приймуть (акцептують) умови Публічної пропозиції (надалі - **Клієнти**), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (надалі - **Комплексний договір або Договір про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб**), за тарифами, які були встановлені Банком і які оприлюднені на Інтернет - сторінці Банку за електронною адресою: <https://www.ukrcapital.com.ua>.

На вимогу Банку Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, належної перевірки, суті діяльності, фінансового стану, тощо. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів або відомостей або умисного надання неправдивих відомостей про себе, або у разі неявки Клієнта з метою оновлення ідентифікаційних даних Банк має право відмовити Клієнту в обслуговуванні.

Акцептування даної Публічної пропозиції про укладання Комплексного договору, здійснюється шляхом підписання та подання до Банку Анкети-заяви про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (надалі - **Анкета-заява про акцепт** (додаток 6)) та Заяви про підключення до певної послуги. Підписання та подання до Банку Анкети-заяви про акцепт передбачає надання згоди Клієнта на зазначенів Публічній пропозиції умови надання банківських послуг.

Тарифи Банку, під якими розуміються будь-які встановлені Банком грошові винагороди за надання Банком послуг за Комплексним договором, вважаються невід'ємною частиною такого договору.

Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: <https://www.ukrcapital.com.ua>, та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: <https://www.ukrcapital.com.ua>.

Публічна пропозиція з додатками разом складають єдиний документ - Комплексний договір.

Даний Комплексний договір не застосовується до врегулювання відносин за будь-якими іншими договорами, стороною яких є Банк, в тому числі до будь-яких інших договорів про надання банківських послуг, окрім передбачених у цьому Договорі.

Цей Комплексний договір є обов'язковим для виконання Сторонами.

Розділ 1. Терміни та визначення

Анкета-Заява про акцепт - анкета-заява про акцепт цієї Публічної пропозиції про

укладення Комплексного договору, що заповнюється та подається фізичною особою до Банку при приєднанні до Комплексного договору відповідно до вимог цієї Публічної пропозиції та додатків до неї. Анкету-Заяву про акцепт можна отримати у відділеннях Банку, перелік яких розміщено на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: <https://www.ukrcapital.com.ua>. Анкета-Заява про акцепт та Заява про підключення до певної послуги складають акцепт Клієнта на публічну оферту Банку про укладення Комплексного договору на умовах Публічної пропозиції.

Банківський день - робочий день, протягом якого банк здійснює банківські операції у системі електронних платежів Національного банку України;

Банківський продукт – окрема банківська послуга або пакет банківських послуг, в т.ч. поточний рахунок, депозитний вклад, банківський поточний (картковий) рахунок, Інтернет-банкінг та інше інше;

Відділення Банку – структурна одиниця Банку, що не має статусу юридичної особи і виконує функції, визначені банком, в т.ч. де укладається з Клієнтом Договір та/або окремий Договір про надання банківського продукту і здійснюється обслуговування Клієнта.

Довірена особа Клієнта - особа, якій Клієнт довірив здійснення операцій за Рахунком (частково або в повному обсязі) на підставі довіреності, оформленої у встановленому порядку.

Договір про надання банківського продукту (або Договір) - укладені між Банком та Клієнтом Умови банківських продуктів, що обрані Клієнтом та Заява про підключення до певної послуги. Умови банківських продуктів викладені у додатках до цієї Публічної пропозиції. Договір про надання банківського продукту є невід'ємною частиною Комплексного договору.

Вклад (депозит) - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

Вкладник - фізична особа, яка уклала або на користь якої укладено договір банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або яка є власником іменного депозитного сертифіката.

Заява про підключення до певної послуги (або «Заява») – документ, що заповнюється Клієнтом (або Довіреною особою Клієнта, якщо така можливість передбачена формою Заяви) по формі встановленій Банком, містить підтвердження (акцепт) Клієнта про укладання Договору про надання банківського продукту із зазначенням істотних умов такого договору, а також про приєднання до Умов банківських продуктів, викладених в окремих додатках до Публічної пропозиції. Заява є невід'ємною частиною Договору про надання банківського продукту комплексного банківського обслуговування.

В рамках Публічної пропозиції, в залежності від виду банківського продукту відповідно до Умов банківських продуктів, можуть бути оформлені наступні види Заяв (якщо інше не встановлено самими Умовами банківських продуктів):

- Заява про відкриття банківського поточного рахунку.
- Заява про розміщення депозиту.
- Заява про відкриття поточного (карткового) рахунку та видачу банківської платіжної картки.
- Заява про підключення та використання Системи Інтернет – банкінг.
- Заява про надання овердрафту за поточним (картковим) рахунком для виплати заробітної плати.

Комплексний договір (Договір про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб) - цей Комплексний договір із всіма додатками, змінами та доповненнями до нього, а також Умовами банківських продуктів та всіма іншими угодами та договорами, що

можуть бути укладені між Сторонами на підставі цього Комплексного договору та протягом строку його дії.

Клієнт – фізична особа резидент або нерезидент, яка в письмовій формі (встановленою Банком) висловила свою згоду з Публічною пропозицією і уклала із Банком Комплексний договір;

Кредитна лінія (овердрафт) – (надалі за текстом - Овердрафт) - сума коштів, яка надається Банком Клієнту траншами на умовах повернення, строковості, платності, цільового характеру використання (для задоволення поточних потреб) в межах встановленої суми (ліміт кредитування) шляхом забезпечення можливості проведення клієнтом Операцій з використанням Картки понад залишок власних коштів Клієнта (кредитування Рахунка).

Недозволений овердрафт – короткостроковий (недозволений) кредит, що виникає у разі здійснення Клієнтом операції, яка призвела до перевищення Витратного ліміту та/або порушення строків здійснення розрахунків за Кредитною лінією.

Операційний день Банку – частина робочого дня Банку, протягом якої відбувається обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ або на відкликання, та можливе, за наявності технічної можливості, здійснення їх обробки, передачі та виконання Банком. Початок та кінець операційного дня встановлюються згідно з розпорядженням керівника Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем і доводяться до відома Клієнтів у встановленому в Банку порядку.

Операційний час Банку - частина операційного дня Банку, протягом якої відбувається обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього ж операційного дня. Початок та кінець операційного часу встановлюються згідно з розпорядженням керівника Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем.

Рахунок – поточний рахунок/рахунок банківського вкладу (депозиту)/поточний (картковий) рахунок, мова про які йде в цій Публічній пропозиції. Рахунок відкривається на підставі. Заяви та відповідних Умов банківського продукту, викладених у додатках до цього Комплексного договору.

Сайт Банку - інтернет сторінка <https://www.ukrcapital.com.ua>.

Система дистанційного доступу - Система Інтернет – банкінг, яка надає Клієнту можливість здійснення операцій за Рахунком дистанційно (на підставі електронних документів Клієнта);

Сторони - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» з однієї сторони та Клієнт з другої сторони.

Тарифи - тарифи Банку, в яких визначається вартість продажу та обслуговування продуктів Банку, які затверджуються Тарифним комітетом Банку, розміщуються на сайті <https://www.ukrcapital.com.ua> та на інформаційних стендах приміщень установ Банку.

Умови банківських продуктів (або «Умови») - частина Комплексного договору, яка викладена у додатках до Публічної пропозиції, є її невід’ємною частиною та містить норми, що регулюють порядок надання Клієнту певної банківської послуги, яку обрав останній шляхом подання до Банку відповідної Заяви.

Інші терміни, що вживаються в цій Публічній пропозиції та не мають тлумачення, застосовуються в значеннях, визначених законодавством України.

Розділ 2. Предмет договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.

2.1. Договір про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.

2.1.1. Укладання Комплексного договору здійснюється при першому зверненні Клієнта до Банку шляхом оформлення Анкети-Заяви про акцепт та Заяви у двох екземплярах (хоча б однієї із Заяв). При цьому Клієнт повинені пред’явити паспорт або

інший документ, що посвідчує особу а також інші документи, перелік яких визначається Банком у відповідності до чинного законодавства в т.ч. нормативних актів Національного банку України, нормативних документах Банку.

2.1.2. Анкета-Заява про акцепт та Заява підписується особисто Клієнтом або Довіреною особою Клієнта та є підтвердженням того, що він ознайомлений з Публічною пропозицією, дає згоду на приєднання до Публічної пропозиції, та зобов'язується їх виконувати.

2.1.3. Анкета-Заява про акцепт та Заява, складена у двох однакових примірниках по одному для кожної із сторін, із відмітками Банку про прийняття, є документом, що підтверджує факт укладання Комплексного договору.

2.1.4. Один примірник Анкети-Заяви про акцепт та Заява залишається в Банку, другий примірник Анкети-Заяви про акцепт та Заява із відміткою Банку про прийняття передається Клієнтові або Довірній особі Клієнта.

2.1.5. Комплексний договір вважається укладеним із дати отримання Банком від Клієнта або Довірної особи Клієнта належним чином оформленої Анкети-Заяви про акцепт та Заяви.

2.1.6. Клієнт засвідчує та гарантує, що Клієнт, Довірені особи Клієнта не є податковими резидентами США (якщо Клієнтом/Довіреною особою Клієнта не було надано до Банку іншої інформації разом із заповненою відповідно до вимог Податкової служби США формою W9 та іншими формами із зазначенням податкового номеру платника податків США (GPIIN) Клієнта або Довірної особи Клієнта), Клієнт не є громадянином США, якщо інша інформація не надана Банку, Клієнт не перебував понад 183 і більше днів протягом останніх 3 років, включаючи 31 і більше днів у поточному календарному році, Клієнт не має адреси в США, не був народжений в США, Клієнтом не видана довіреність на особу, що має адресу в США, якщо інша інформація не надана Клієнтом до Банку письмово у встановлених формах та офіційних документах.

2.1.7. Укладаючи Комплексний договір Клієнт надає Банку свою безумовну та безстрокову письмову згоду на отримання Банком витягів/інформації/відомостей з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо Клієнта в необхідному обсязі на розсуд Банку.

2.2. Банківський продукт.

2.2.1. Клієнт має право скористатись будь-яким банківським продуктом, що надається Банком в рамках Комплексного договору (за діючими програмами Умов банківських продуктів). При цьому в порядку, встановленому цією Публічною пропозицією, укладається Договір про надання банківського продукту на умовах, викладених у Умовах до цієї Публічної пропозиції.

2.2.2. Договір про надання банківського продукту укладається сторонами відповідно до положень Умов.

2.2.3. Договір про надання банківського продукту вважається укладеним із дати підтвердження Банком отримання від Клієнта Заяви за формою, встановленою Банком, а при першому зверненні Клієнта про укладення Комплексного договору, також з дати підтвердження Банком отримання від Клієнта Заяви-Анкети про акцепт

2.2.4. Заява оформлюється Клієнтом (або Довіреною особою Клієнта, якщо така можливість передбачена формою Заяви) в Банку, установі Банку або (якщо це прямо передбачено Умовами) може бути направлена до Банку засобами Систем дистанційного доступу. Порядок надання Заяви зазначається Умовами надання відповідного банківського продукту.

2.2.5. Заява, із відміткою Банку про прийняття, є документом, що підтверджує укладання Договору про надання банківського продукту.

2.2.6. Дата набрання чинності Договору про надання банківського продукту визначається Заявою.

2.2.7. Договір про надання банківського продукту на Умовах, встановлених будь-яким із додатків до цієї Публічної пропозиції, є невід'ємною частиною Комплексного договору.

2.2.8. Операції за банківськими продуктами в межах Комплексного договору здійснюється Банком у відповідності до Договору про надання банківського продукту та Тарифів Банку, діючих на дату здійснення операції (надання послуг), зміни до Тарифів вносяться в порядку встановленому пунктом 2.3. Комплексного договору.

2.2.9. Перелік та вартість послуг, що надаються Банком Клієнту, визначається в Тарифах, що діють у Банку.

2.2.10. Договором про надання банківського продукту може передбачатися надання Клієнту послуг у відповідності до обраного ним Тарифного пакету, в якому визначається фіксований перелік послуг, що надаються Клієнту, та їх вартість.

2.3. Внесення змін до Комплексного договору та Тарифів.

2.3.1. Банк має право вносити зміни до Комплексного договору, в т.ч. додатків до – Комплексного договору, додатків, в тому числі – Умов, та Тарифів.

2.3.2. Зміни, що були внесені Банком до Комплексного договору, Умов, які є додатками до Комплексного договору та Тарифів (окрім Умов відкриття та здійснення операцій за поточними (картовими) рахунками, Умов встановлення овердрафту за поточними (картковими) рахунками та тарифів на обслуговування платіжних карток), набувають чинності через 15 (п'ятнадцять) днів із дати розміщення змін до Публічної пропозиції, Тарифів на сайті Банку <https://www.ukrcapital.com.ua>, якщо такі зміни не містять інший більш пізній термін набуття чинності. За рішенням Банку та у виключних випадках зазначені вище зміни можуть набувати чинності через 3 (три) дні з дати їх розміщення на сайті Банку <https://www.ukrcapital.com.ua>. Виключні випадки Банк встановлює на власний розсуд.

2.3.3. Зміни до зазначених документів для нових Клієнтів Банку (Клієнтів, які на дату набрання чинності змінами не користувались відповідним продуктом Банку, умови щодо яких змінюються) вступають в дію з дати визначеної в рішенні уповноваженого органу Банку та за умови їх оприлюднення на сайті <https://www.ukrcapital.com.ua>.

2.3.4. У випадку, якщо Клієнт не погодиться з новими Тарифами, про які він був повідомлений відповідно до умов цієї Публічної пропозиції/новим розміром процентної ставки, що нараховується на залишки коштів на Рахунках/Депозитах, про який він був повідомлений у відповідності до положень цієї Публічної пропозиції, він зобов'язаний не пізніше, ніж за 3 (три) робочі дні до дня набрання їх чинності, повідомити про це Банк шляхом надання письмової заяви. В такому випадку Банк надає Клієнту послуги відповідно до цієї Публічної пропозиції та Умов за Тарифами, що діють у Банку на цей момент/нараховує проценти на залишки коштів на Рахунку/Депозиті за ставкою, що діє на цей момент, до дати впровадження нових Тарифів/нових розмірів процентних ставок. З дати впровадження змін в т.ч. нових Тарифів/нового розміру процентної ставки дія Договору (ів) про надання банківського (их) продукту (ів) в рамках яких приймаються нові Тарифи/новий розмір процентної ставки (з якими не погодився клієнт) припиняється/припиняються з наслідками, визначеними цієї Публічною пропозицією та/або Умовами.

2.3.5. Якщо у вказаний вище строк тобто за 3 (три) робочі дні до моменту набрання чинності змін, Банком не було отримано письмової заяви Клієнта про незгоду з новими Тарифами/новими розмірами процентних ставок та/або розірвання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, нові Тарифи/нові розміри процентних ставок, що нараховуються на залишки коштів на Рахунку/Депозиті, вважаються встановленими за погодженням з Клієнтом.

2.3.6. Додатково до вищезазначеного Сторони домовилися, що здійснення Клієнтом будь-яких операцій згідно з Комплексним договором та/або Умовами банківського продукту після вступу в силу змін до Правил/Умов/Тарифів, є підтвердженням

згоди Клієнта із відповідними змінами.

2.3.7. Процентні ставки за користування Овердрафтом/Недозволеним овердрафтом є фіксованими та встановлюються згідно відповідних Умов банківських продуктів.

2.3.8. Порядок зміни Умов про відкриття та здійснення операцій за поточними (картковими) рахунками, Умов встановлення овердрафту за поточними (картковими) рахунками та тарифів на обслуговування платіжних карток визначаються положеннями відповідних Умов.

2.4. Доручення на здійснення договірної списання.

2.4.1. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати договірне списання наступних сум грошових коштів в будь-якій валюті та з будь-яких рахунків Клієнта, які відкриті в Банку:

- сум грошових коштів на відповідні рахунки Банку або Клієнта з подальшим списанням таких коштів на рахунки Банку, необхідних для повернення (погашення) заборгованості Клієнта перед Банком, яка виникла у зв'язку з виконанням або не виконанням/неналежним виконанням умов відповідних договорів, укладених між Сторонами;

- сум грошових коштів на відповідні рахунки Банку та/або відповідного бюджету, необхідних для повного виконання поданих Клієнтом як на паперових носіях так і в електронному вигляді заяв(и) про продаж іноземної валюти та/або заяв(и) про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту та/або заяв(и) про купівлю іноземної валюти, в т.ч. утримання комісій, податків та обов'язкових платежів, передбачених чинним законодавством України, та інших сум в розмірах та валютах вказаних Клієнтом у таких заявах;

- суми грошових коштів на відповідні рахунки Банку, необхідних для повернення (погашення) строкової/просточеної заборгованості (в т.ч. достроково) за відповідними кредитними договорами, в забезпечення виконання зобов'язань за якими між Клієнтом, Банком та позичальником укладено відповідний договір поруки;

- сум вартості послуг, що наведені в Тарифах, у випадку користування цими послугами;

- сум згідно повідомлень від інших банків - ініціаторів про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника;

- сум грошових коштів за операціями, які пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності. Такі кошти в повній сумі (за виключенням сум можливих комісій згідно Тарифів) Клієнт доручає Банку повернути платнику;

- суми грошових коштів, які були відшкодовані Клієнту по здійсненій операції з використанням платіжної картки, яка оскарджується Клієнтом, якщо після проведення розслідування Банком така операція визнана «успішною»;

- інших сум згідно додатків до цього Публічного договору.

2.4.2. Договірне списання може здійснюватись Банком як безпосередньо на власну користь на відповідні рахунки Банку та/або на користь держави на відповідні рахунки бюджету, так і на рахунки Клієнта з подальшим списанням грошових коштів на відповідні рахунки Банку.

Розділ 3. Права та обов'язки Клієнта та Банку.

3.1. Банк має право:

3.1.1. запитувати у Клієнта (довіреної особи Клієнта) інформацію (офіційні документи) та документи за операціями з коштами, необхідні для здійснення ідентифікації, верифікації, належної перевірки, уточнення інформації про клієнта, суті його діяльності, фінансового стану, функцій валютного контролю, а також для виконання Банком вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – ПВК/ФТ);

3.1.2. з метою виконання вимог закону Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), вимагати від Клієнта надання додаткових відомостей/документів у разі необхідності проведення належної перевірки, у випадку ненадання Клієнтом таких відомостей/документів Банк має право в односторонньому порядку розірвати Комплексний договір, відмовитись обслуговувати Рахунок та закрити його. Залишок грошових коштів на Рахунку, в т.ч. нараховані проценти на день його закриття, виплачуються Клієнту відповідно до умов Комплексного договору;

3.1.3. не виконувати розрахункові документи та доручення Клієнта (**довіреної особи Клієнта**) у випадку виявлення помилки у платіжних реквізитах або заповнення їх із порушенням чинного законодавства України, відмови Клієнта (**довіреної особи Клієнта**) у наданні або наданні неповного переліку документів/реквізитів, що вимагаються Банком;

3.1.4. не брати до виконання розпорядження Клієнта (**довіреної особи Клієнта**) на проведення операцій, у випадку якщо таке розпорядження суперечить або заборонене чинним законодавством України;

3.1.5. отримувати від Клієнта (**довіреної особи Клієнта**) плату за надані йому послуги згідно умов Комплексного договору;

3.1.6. змінювати розміри діючих Тарифів, умови Публічної пропозиції в порядку, визначеному цією Публічною пропозицією;

3.1.7. направляти на домашню, робочу адреси, адресу електронної пошти та/або на номери телефонів, в тому числі номери мобільного зв'язку, факсів, зазначених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт, повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. про зміну Тарифів, закінчення строку дії Карток, пропозиції нових продуктів та послуг і т.п. Підписанням Анкети-Заяви про акцепт, Клієнт (**довірена особа Клієнта**) надає свою згоду на вказані у цьому пункті дії;

3.1.8. відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити клієнту у відкритті рахунку (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунку/відмовитися від проведення фінансової операції у випадках, передбачених частиною першою статті 15 Закону про ПВК/ФТ;

3.1.9. відмовитися від проведення підозрілої фінансової операції;

3.1.10. зупинити здійснення фінансової операції, якщо вона є підозрілою;

3.1.11. зупинити фінансові операції в разі виникнення підозри, що вони містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України, відповідно до частини першої статті 23 Закону про ПВК/ФТ;

3.1.12. заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням, відповідно до частини першої статті 22 Закону про ПВК/ФТ.

3.1.13. відкласти виконання розрахункового документа Клієнта на наступний робочий день, якщо такий документ надійшов до Банку після закінчення операційного дня, а також в інших випадках, згідно умов Комплексного договору, у тому числі за відсутності у Банку технічної можливості виконати розрахунковий документ в день його надходження;

3.1.14. Якщо Клієнт (**довірена особа Клієнта**) не надав необхідної інформації для проведення FATCA ідентифікації, форми, які були надані Клієнту для заповнення, або було виявлено недостовірність або порушення засвідчень та гарантій, наведених в ппп. 2.1.6. Публічної пропозиції, Банк має право з метою дотримання FATCA закрити всі або окремі Рахунки Клієнта та/або відмовитися від надання Послуг за Договором, від підписання Заяв, проведення операцій за Рахунками Клієнта чи призупинити (тимчасово) операції за ними, та/або розірвати Договір. Клієнт розуміє та приймає усі ризики, в тому числі фінансові, пов'язані із недотриманням Клієнтом або його Довіреною особою вимог FATCA та

відмовою клієнта від надання інформації, що запитується Банком, або вчасного повідомлення про зміни свого Податкового статусу

3.2. Банк зобов'язується:

3.2.1. зараховувати кошти на рахунки поточним банківським днем, якщо вони надійшли в операційний час і наступного дня, якщо вони надійшли після операційного часу, моменту отримання їх Банком, якщо інша дата не визначена платником (дата валютування);

3.2.2. виконувати розпорядження Клієнта про переказ та/або видачу грошових коштів із Рахунків, а також проводити інші операції в порядку, визначеному чинним законодавством України.

3.2.3. повідомляти Клієнта в строки, визначені цією Публічною пропозицією, про внесення змін до Публічної пропозиції та/або Тарифів Банку шляхом їх розміщення, як зазначено у п.2.3 цієї Публічної пропозиції;

3.2.4. надавати консультації Клієнту з питань застосування банківського законодавства та порядку здійснення розрахунків;

3.2.5. при здійсненні Клієнтом переказу коштів самостійно встановлювати трасу платежу;

3.2.6. виконувати інші розпорядження Клієнта згідно Комплексного договору;

3.2.7. надати витяг з Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, засвідчений належним чином, в частині послуг, що отримує, або користується Клієнт, на його вимогу;

3.2.8. не розголошувати третім особам номер мобільного телефону Клієнта, окрім випадків, передбачених Комплексним договором щодо розкриття банківської таємниці та персональних даних Клієнта.

3.3. Клієнт має право:

3.3.1. проводити операції за Рахунками на підставі розпоряджень про переказ коштів, в тому числі сформованих та наданих до Банку із застосуванням електронно-програмних комплексів із підтвердженням розпоряджень спеціальними засобами, що підтверджують ідентифікацію Клієнта при проведенні операцій;

3.3.2. довіряти розпорядження Рахунками іншим особам в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

3.3.3. отримувати інформацію за Рахунками, в тому числі із використанням Систем дистанційного обслуговування;

3.3.4. звертатись за контактними телефонами Банку/Відділень банку, розміщеними на офіційному сайті з приводу питань надання та обслуговування банківських продуктів;

3.3.5. підписанням Заяви в т.ч. Заяви на відкриття банківського поточного (карткового) рахунку Клієнт надає право (доручає) Банку здійснювати договірне списання з Рахунку: на користь Банку (в т.ч. на рахунки обліку заборгованості Клієнта перед Банком) грошових коштів в сумах, необхідних для повернення (погашення) заборгованості Клієнта перед Банком, яка виникла у зв'язку з виконанням або не виконанням/неналежним виконанням умов відповідних договорів, укладених між Сторонами, в т.ч. плати за надані Банком послуги з обслуговування в розмірі, передбаченому Тарифами.

3.3.6. отримувати послуги та користуватись іншими правами, на умовах та в порядку передбаченому Договором про комплексне банківське обслуговування;

3.3.7. отримувати у Відділеннях Банку та на офіційному сайті Банку за посиланням: <https://www.ukrcapital.com.ua/uk/fhvfo.html> актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб;

3.3.8. отримати витяг з Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, засвідчений належним чином, в частині послуг, що отримує, або користується Клієнт;

3.3.9. в порядку та на умовах передбачених Комплексним договором відмовитися, як від Договору про надання банківського продукту так і від Комплексного договору;

3.3.10. відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

3.4. Клієнт зобов'язується:

3.4.1. не використовувати Рахунки, що відкриваються в межах Договору про комплексне банківське обслуговування для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та інших заборонених чинним законодавством України операцій;

3.4.2. при заповненні Анкети-Заява про акцепт та Заяви вказати достовірні персональні дані, в тому числі в обов'язковому порядку номери контактних телефонів при їх наявності (домашній, робочий, мобільний) та/або факсу та адресу електронної пошти;

3.4.3. інформувати Банк про зміну персональних даних, що були надані для проведення ідентифікації та вказані в Анкеті-Заяві про акцепт та Заяві – прізвища (імені, по батькові), даних документу, що посвідчує особу, реєстраційного номера облікової картки платника податків, адреси постійного місця проживання/реєстрації, номерів телефонів, електронної адреси, протягом 10 (десяти) робочих днів із моменту таких змін, але не пізніше дня чергового відвідання Клієнтом Банку;

3.4.4. надавати Банку інформацію (офіційні документи), необхідну для ідентифікації, верифікації, належної перевірки, уточнення інформації, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

3.4.5. надавати Банку, за запитом останнього, додаткову інформацію та документи щодо здійснення операцій за Рахунками у порядку, встановленому чинним законодавством України;

3.4.6. у триденний термін з дня, коли йому стало відомо про помилково зараховані на Рахунок кошти надати Банку розрахунковий документ в т.ч. платіжне доручення на повернення цих коштів платнику;

3.4.7. до укладання Договору, якщо Клієнт не має рахунків у Банку, одержати Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка), яка є Додатком 5 до цієї Публічної пропозиції, в письмовій (паперовій або електронній) формі. Довідка укладається в паперовій формі у випадку, якщо Клієнт укладає договір у Відділенні Банку, в електронній – якщо Клієнт подає заявку на оформлення Договору через Систему Інтернет-банкінг.

3.4.8. у випадку, якщо станом на 01 січня кожного наступного року після укладання Договору (-ів), у Клієнта діє один або декілька договорів, Клієнт самостійно ознайомлюється з Довідкою на офіційному веб - сайті Банку за посиланням: <https://www.ukrcapital.com.ua>, або безпосередньо у Відділенні Банку;

3.4.9. самостійно відслідковувати та знайомитись із змінами та доповненнями Комплексного договору та до Тарифів, про які Банк повідомляє в порядку, визначеному у Комплексному договорі;

3.4.10. виконувати інші зобов'язання за Комплексним договором;

3.4.11. повідомляти Банк про діючий номер свого мобільного телефону для можливості отримання від Банку інформації щодо змін у порядку обслуговування клієнтів, а також інших відповідних змін та впроваджень;

3.4.12. надавати на вимогу Банку інформацію та документи, що стосуються Податкового статусу Клієнта та його Довічених осіб, у тому числі на вимогу Банку надати заповнені відповідно до вимог Податкової служби США форми W8, W9 та інші. Клієнт (довірена особа Клієнта) зобов'язаний протягом 30 днів інформувати Банк про зміну наданої інформації щодо свого Податкового статусу, та у разі набуття статусу Податкового

резидента США надати до Банку форму W9 або інші форми відповідно до законодавства відповідної юрисдикції що регулює дані суспільні відносини, із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN).

Розділ 4. Відповідальність сторін.

4.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків у відповідності до вимог чинного законодавства України, умовами Комплексного договору та укладених в його межах Договорів про надання банківського продукту.

4.2. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці щодо Клієнтів та операцій, здійснення яких передбачено Комплексним договором, Публічною пропозицією та Умовами, та несе відповідальність за виконання цього обов'язку згідно з чинним законодавством України.

4.3. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання умов Комплексного договору в т.ч. Договорів про надання банківського продукту у випадку настання та дії обставин, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти. До таких обставин належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, аварії/збої в інформаційних, платіжних системах, а також прийняття органами державної влади України та/або органами місцевого самоврядування відповідних нормативно – правових актів (рішень) тощо (надалі – Форс-мажорні обставини). Банк не несе відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Комплексним договором в т.ч. Договорами про надання банківського продукту у випадку зміни нормативних актів, що регулюють діяльність банків у сфері кредитування. Сторони не звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини, зазначені в цьому пункті Договору, настали у період прострочення виконання зобов'язання.

4.4. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом (**довіреної особи Клієнта**), його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо Рахунків, грошових коштів та операцій за Рахунками, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог FATCA з боку Податкової служби США, банківкореспондентів та інших осіб, що приймають участь в переказах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або неотримані доходи.

Розділ 5. Персональні дані. Банківська таємниця.

5.1. Укладаючи Комплексний договір та/або користуючись послугами Банку Клієнт надає останньому згоду на обробку його персональних даних, які були отримані Банком до моменту укладення Комплексного договору або будуть ним отримані пізніше (незалежно від джерел отримання персональних даних).

Мета обробки персональних даних: забезпечення реалізації відносин у сфері банківських, фінансових та інших послуг, виконання приписів Законів України «Про банки та банківську діяльність», «Про цінні папери та фондовий ринок», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», нормативно-правових актів Національного Банку України, Національною комісією з цінних паперів та фондового, інших законодавчих та нормативних актів, якими керуються банки у своїй діяльності, а також Статуту та внутрішніх нормативних документів Банку. Обробка персональних даних здійснюється Банком в процесі надання банківських, фінансових та інших послуг, у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів України, внутрішніми нормативними документами Банку та відповідними договорами.

Обсяг персональних даних, стосовно яких надається згода на обробку: паспортні дані; місце роботи та посада; реєстраційний номер облікової картки платника податків; номери телефонів; електронні адреси; фотографії та відео; відомості про банківські рахунки та операції Клієнта, вчинені ним правочини, фінансово-економічний стан, а також інша інформація, яка стала відомою Банку в процесі обслуговування Клієнта або з інших причин (включаючи банківську таємницю).

Згода Клієнта на обробку персональних даних включає згоду на вчинення Банком та його працівниками будь-яких дій, пов'язаних зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Клієнта. Окрім іншого, Клієнт погоджується та надає Банку право на передачу/поширення останнім його персональних даних будь-яким розпорядникам баз персональних даних, яким Банк надав або надасть право обробляти такі дані, та іншим контрагентам Банку (тобто, третім особам, з якими Банком встановлено ділові відносини в т.ч. господарські), уповноваженим державним органам України та інших країн, включаючи контролюючі органи, без додаткового повідомлення Клієнта. Крім того, в рамках застосування вимог закону Сполучених Штатів Америки (США) «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act), Клієнт надає Банку згоду щодо передачі останнім, за необхідності, зазначених вище інформації та відомостей Федеральній податковій службі США (Internal Revenue Service USA). Порядок доступу третіх осіб до персональних даних, які знаходяться у володінні Банку, визначається Законом України "Про доступ до публічної інформації".

Згода Клієнта на обробку персональних даних діє необмежений термін та зберігає свою чинність після розірвання Договору або припинення його дії з інших підстав.

Клієнт підтверджує, що він повідомлений про: включення його персональних даних до Баз персональних даних клієнтів АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ», а також пов'язаних з ними осіб та володільця і розпорядника персональних даних, якими на момент надання цієї згоди є Банк, склад та зміст зібраних персональних даних, всі свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. право відкликати згоду на обробку персональних даних, якщо припинення Банком такої обробки не порушує вимог законодавства щодо банківської діяльності чи не спричиняє неможливість подальшого виконання Договору з інших причин), мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

5.2. Клієнт надає згоду Банку на розголошення банківської таємниці з метою звернення до суду щодо захисту своїх інтересів та/або у випадку відступлення Банком права вимоги за Комплексним договором, а у разі невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених Комплексним договором, на розголошення банківської таємниці з будь-якою іншою метою, яка визначається на власний розсуд Банку, дотримуючись чинного законодавства України. Крім того, Клієнт надає згоду на розголошення банківської таємниці банкам-кореспондентам (в тому числі іноземним банкам-кореспондентам), якщо таке розголошення пов'язане із протидією легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та/або третім особам за рішенням Банку, зокрема, але не виключно, аудиторам та іншим консультантам Банку, уповноваженим державним органам України та інших країн, включаючи контролюючі органи. Будь-яка із зазначених у цьому пункті згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмеженою строком дії.

5.3. Банк інформує Клієнта про покладені на Банк зобов'язання щодо обробки персональних даних Клієнта, під час здійснення його ідентифікації, для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.4. Клієнт (його представник) надають Банку Згоду здійснювати передачу персональних даних Клієнта та представників, розкриття банківської таємниці, персональних даних та

іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, зокрема, у таких випадках: - Податковому управлінню США (Internal Revenue Service, IRS) при наданні звітності в порядку та обсягах, визначених FATCA; - особам, що приймають участь в переказі коштів на Рахунки Клієнта (наприклад, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів), а також в інших випадках, передбачених FATCA.

Розділ 6. Умови гарантування відшкодування коштів Фондом гарантування вкладів фізичних осіб.

6.1. Відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Фонд) гарантує Вкладнику відшкодування коштів за його вкладом (у цьому Розділі «вклад» використовується у значенні Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»), що розміщений на відкритому відповідно до умов цього Договору рахунку.

6.2. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення Фондом Банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в Банку. Сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може бути меншою 200 000 гривень.

6.3. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку.

6.4. Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення Банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", а у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації Банку.

6.5. Умови, за яких Фонд не відшкодовує кошти визначені в частині четвертій статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та оприлюднюються на офіційній сторінці Фонду: <http://www.fg.gov.ua>.

6.6. Клієнт може ознайомитися із Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», інформацією щодо участі Банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб, змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному веб - сайті Банку: <http://www.ukrcapital.com.ua>.

6.7. Укладанням Комплексного договору Клієнт підтверджує що він ознайомлений з умовами гарантування відшкодування коштів фондом гарантування вкладів фізичних осіб та з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

Розділ 7 Порядок розірвання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.

7.1. Розірвання окремого Договору про надання банківського продукту, укладеного в межах Комплексного договору, не викликає необхідності розірвання Комплексного договору.

7.2. Порядок розірвання окремого Договору про надання банківського продукту, укладеного в межах Комплексного договору, визначається Умовами обслуговування окремого банківського продукту, які є додатками до цього Комплексного договору.

7.3. Закриття Рахунків та повернення Клієнту залишку коштів за Рахунком здійснюється у порядку та в строки, визначені чинним законодавством та Договором про надання банківського продукту.

7.4. Фактом розірвання Комплексного договору вважається факт подання до Банку Заяв на припинення користування всіма банківськими продуктами, по яким обслуговується Клієнт.

7.5. Скасування Банком цього Комплексного договору розглядається як розірвання Комплексного договору по ініціативі Банку та здійснюється в наступному порядку:

7.5.1. Банк розміщує на сайті Банку <https://www.ukrcapital.com.ua> інформацію про скасування Публічної пропозиції та направляє Клієнту електронними каналами зв'язку Листа, щодо наміру скасувати Публічну пропозицію.

7.5.2. Протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дати оприлюднення інформації щодо наміру скасувати Публічну пропозицію Сторони виконують всі свої зобов'язання за Публічною пропозицією в т.ч. Договорами про надання банківського продукту, якщо інше не було узгоджено Сторонами.

Розділ 8. Механізми захисту прав Клієнта.

8.1. Клієнти Банку мають право на захист своїх прав у позасудовому та судовому порядку.

8.2. Позасудовий порядок захисту реалізується шляхом подання/надсилання до Банку звернення, що стосуються діяльності Банку та/або звернення до Національного банку України щодо вирішення проюлемних питань, уключаючи випадки, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установлений законодавством України термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила клієнта.

8.3. Звернення Клієнтів мають відповідати вимогам встановленим Законом України "Про звернення громадян". Відповідь на звернення Клієнта надається з використанням засобів зв'язку, обраних Клієнтом під час подання звернення, та з урахуванням вимог Закону України «Про звернення громадян».

8.4. Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє Клієнта права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.

Розділ 9. Прикінцеві положення.

9.1. Цей Комплексний договір вступає в дію з дати прийняття Банком від Клієнта Анкети-Заяви про акцепт (дата вказується у відповідному розділі Анкети-Заяви про акцепт працівником Банку) та Заяви і діє без обмеження строку.

9.2. Всі розбіжності щодо укладення, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються даного Комплексного договору, становлять предмет спору та підлягають розгляду в судді.

У випадку неможливості вирішення спору шляхом переговорів, такий спір розглядається у відповідності до положень чинного законодавства України, за законодавством України. Мова розгляду-українська.

9.3. У всьому, що не передбачено Комплексним договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.4. Банк підтверджує, що він є платником податків на прибуток на загальних підставах, відповідно до Податкового кодексу України.

9.5. Всі зміни та доповнення до Комплексного договору є чинними, якщо вони прийняті у відповідності із вимогами розділу 2 цього Комплексного договору.

9.6. У разі, якщо буде зроблено висновок про незаконність, недійсність або неможливість виконання будь-якого положення Комплексного договору, такий висновок не впливатиме на решту положень Комплексного договору

Додатки до Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб:

- Додаток 1 «Умови відкриття та здійснення операцій за поточними (картковими) рахунками»;
- Додаток 1.1. «Заява про відкриття поточного (карткового) рахунку та видачу банківської платіжної картки Договір поточного (карткового) рахунку (акцепт)»;
- Додаток 2 «Умови відкриття та здійснення операцій за поточними рахунками»;
- Додаток 2.1. «Заява про відкриття банківського поточного рахунку Договір банківського поточного рахунку (акцепт)»;
- Додаток 2.2. «Заява про відкриття банківського поточного рахунку Договір банківського поточного рахунку (акцепт)» (для відкриття рахунку на користь третьої особи);
- Додаток 3 «Умови відкриття та обслуговування депозитних вкладів та випуску іменних ощадних (депозитних) сертифікатів фізичних осіб»;
- Додаток 3.1. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу з видачею бланку ощадного (депозитного) сертифіката»;
- Додаток 3.2. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу «Комфорт»;
- Додаток 3.3. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу «На вимогу»;
- Додаток 3.4. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу «Особливий»;
- Додаток 3.5. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу «Стабільний»;
- Додаток 3.6. «Заява про розміщення депозиту Договір банківського вкладу «Щедрі відсотки»;
- Додаток 3.7. «Додатковий договір до Заяви про розміщення депозиту Договір банківського вкладу»;
- Додаток 4 «Умови підключення та користування Системою Інтернет – банкінг»;
- Додаток 4.1. «Перелік операцій, які здійснюються за допомогою Системи Інтернет-Банкінг»;
- Додаток 5 «Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб»;
- Додаток 6 «Анкета-заява про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб».