

**ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_ / \_\_\_  
(на купівлю нерухомості на вторинному ринку)**

м. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БАНК "УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ"**, надалі за текстом «**БАНК**» або «**КРЕДИТОР**», код за ЄДРПОУ 22868414, місцезнаходження: 03117, м. Київ, проспект Берестейський, буд. 67, в особі \_\_\_\_\_ (зазначається особа, яка уповноважена підписувати договір від імені юридичної особи), який/яка діє на підставі \_\_\_\_\_ (зазначити документ, з якого випливають повноваження представника (приклад: Статут (для Голови Правління); довіреність (для представника за довіреністю: «довіреності, посвідченої \_\_\_\_\_ (вказати ПІБ нотаріуса), приватним нотаріусом \_\_\_\_\_ міського нотаріального округу від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року за реєстровим № \_\_\_), з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (фізична особа - Прізвище, ім'я, по батькові), надалі за текстом «**ПОЗИЧАЛЬНИК**», паспорт серії \_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ року (для паспорта громадянина України у формі книжечки) Паспорт громадянина України з безконтактним електронним носієм № \_\_\_\_\_, дата видачі \_\_\_\_\_ р., орган, що видав \_\_\_\_\_ (для ID картки), який/яка зареєстрований/зареєстрована за адресою: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, буд. \_\_\_, кв. \_\_\_, **ПОЗИЧАЛЬНИК** проживає за адресою: \_\_\_\_\_ буд. \_\_\_, кв. \_\_\_ реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, з іншої сторони,

які в подальшому разом іменуються «**Сторони**», а кожна окремо – «**Сторона**», уклали цей Кредитний договір (надалі - іменується «**Договір**») про наступне.

### Глосарій

**Банк або Кредитор, Кредитодавець** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ», суб'єкт кредитних відносин, який надає Позичальнику кредит відповідно до умов цього Договору.

**Близькі особи** - члени сім'ї суб'єкта, зазначеного у частині першій статті 3 Закону України «Про споживче кредитування», а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеного суб'єкта.

**Боргові зобов'язання** – зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення Кредиту, сплати процентів, Комісій Банку, неустойки (пені, штрафи, якщо такі будуть), відшкодування збитків та/або інших платежів, витрат Банку, передбачених цим Договором та договорами забезпечення.

**Вимога** - письмовий документ (в тому числі письмове повідомлення з вимогою виконати Зобов'язання/будь-яку його частину, вимога про дострокове повернення Кредиту з ініціативи Банку), який направляється Банком Позичальнику та містить вимогу про виконання Позичальником порушеного Зобов'язання, його зміст, розмір та валюту на дату складання Вимоги.

**Врегулювання простроченої заборгованості** - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 цього Закону. Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

**Графік платежів** – графік платежів, що укладається між Банком та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію, необхідність якої визначена вимогами законодавства України (зокрема, розмір реальної процентної ставки та загальної вартості кредиту). Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору) та розрахований на дату його укладення з урахуванням наступних припущень:

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

1) Банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки визначений у колонці «Реальна річна процентна ставка %» Графіку платежів, що є Додатком №1 до цього Договору.

2) Банк обчислив загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки (зокрема в порядку зміни умов договору відповідно до розділу 9 останнього) та/або інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту, розмір якої визначений у колонці «Загальна вартість кредиту, грн» Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є Додатком №1 до цього Договору, та орієнтовної реальної річної процентної ставки.

Позичальник усвідомлює та погоджується, що зазначений в Додатку №1 до цього Договору Графік платежів встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятися від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.

**Договір про споживчий кредит (Договір)** - вид кредитного договору, за яким Кредитор зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

**Електронний платіжний засіб** - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених відповідним договором.

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитора, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

**Законодавство** - законодавство України.

**Закон України «Про захист персональних даних»** - Закон України № 2297-VI від 01.06.2010 р. «Про захист персональних даних» (із змінами).

**Закон України «Про споживче кредитування»** – Закон України № 1734-VIII від 15.11.2016 р. «Про споживче кредитування» (зі змінами).

**Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»** - Закон України № 1953-IX від 14.12.2021р. «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (зі змінами).

**Збитки** – витрати та збитки будь-якої зі Сторін, що сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, знищення, втрати або пошкодження майна (грошових коштів), що належить Стороні, а також неотримання доходів, які могли бути отримані, якби зобов'язана Сторона виконала свої зобов'язання належним чином у порядку, передбаченому цим Договором.

**Канал комунікації** - канал, що забезпечує банку передавання споживачу інформації або поширення реклами про його послуги, включно із засобами масової інформації (телебачення, радіо, періодичні друковані видання, інтернет, блоги, онлайн-платформи), соціальними мережами, платіжними, включно з мобільними, застосунками, телефонними дзвінками, інтерактивними голосовими дзвінками (англійською мовою Interactive Voice Response, IVR - дзвінки на телефонний номер споживача з автоматичним відтворенням аудіоролика та, за технічної можливості, подальшим доступом споживача до подробиць інформації, що йому озвучено, через спеціальне меню за допомогою натискання клавіш в тоновому режимі або голосу), зовнішньою рекламою (білборди, постери, відеопанелі, розтяжки, оголошення та інші аналогічні рекламоносії), каналами дистанційного електронного обслуговування [телефон, месенджер, банкомат, пристрій із функцією приймання готівки (cash-in), мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею], крім власних вебсайтів Банку.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитора (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитором та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

**Кредит (споживчий)** – грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Майновий поручитель** - будь -яка особа (фізична/юридична), що має право власності на Предмет іпотеки.

**Неустойка (пеня, штраф)** – визначена Сторонами грошова сума, яку Позичальник сплачує Кредитору за несвоєчасне або неналежне виконання Позичальником зобов'язань відповідно до норм законодавства та умов Договору. Пеня – обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного боргового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. Штраф – встановлюється в твердо визначеній грошовій сумі або у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного боргового зобов'язання і стягується одноразово.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни Кредитора у зобов'язанні право вимоги за Договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

**Основний борг** - заборгованість за фактично наданими кредитними коштами за цим Договором.

**Переваги та недоліки пропонованої форми кредитування** - запропонована схема кредитування має ряд переваг, серед яких слід зазначити зручність в обслуговуванні кредиту і конкурентний рівень процентної ставки, швидкість в ухваленні рішення. Недоліком є додаткові витрати Позичальника, що пов'язані з оформленням і обслуговуванням кредиту. Проте, слід мати на увазі, що такі недоліки властиві будь-якій кредитній операції.

**Плата за користування кредитом (Процентна ставка)** – плата, яка встановлюється Банком за користування Кредитом, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені цим Договором.

**Позичальник** – фізична особа - резидент України, якій є суб'єктом кредитних відносин та який відповідно до умов цього Договору отримує кредит на умовах повернення, платності, строковості та цільового використання.

**Поточний рахунок ЕПЗ** - поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, який відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій за допомогою електронного платіжного засобу відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

**Поточний рахунок** – відкритий Позичальником у Банку рахунок для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства, в тому числі операцій з обслуговування Кредиту.

**Продавець** - будь -яка особа (фізична/юридична), що має право власності на об'єкт нерухомості, який придбається за кредитні кошти.

**Предмет іпотеки** – майно, яке надається в іпотеку Банку з метою забезпечення виконання Зобов'язання за цим Договором.

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

**Стандартний** – спосіб погашення Кредиту, при якому щомісячне погашення Кредиту відбувається рівними частинами, додатково сплачуються проценти, нараховані на суму боргового зобов'язання за попередній календарний місяць.

**Сторона** - або Банк, або Позичальник, залежно від обставин.

**Строк/термін** - визначені часові умови (календарні дати, проміжки часу або настання певної події) виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

**Цільове використання Кредиту** – цілі використання (мета отримання) Позичальником Кредиту, зазначені в п. 1.2. цього Договору.

**Фіксована процентна ставка** – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі у разі її застосування. Кредитним договором може встановлюватись у різні періоди різний розмір Фіксованої процентної ставки.

**Інші терміни** - інші терміни в цьому Договорі вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України "Про захист прав споживачів", Законі України «Про споживче кредитування» та законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

## 1. Предмет договору.

1.1. Кредитор надає Позичальнику у тимчасове користування на умовах повернення, строковості, платності, забезпеченості та цільового характеру використання грошові кошти в сумі \_\_\_\_\_ грн.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок), надалі за текстом – «Кредит», з кінцевим терміном повернення Кредиту до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року включно, на умовах, визначених цим Договором.

1.1.1. Плата за користування Кредитом у вигляді процентів становить:

1.1.1.1. \_\_\_\_\_% ( \_\_\_\_\_ процентів) річних у разі, якщо Позичальником виконуються всі умови цього Договору належним чином (далі – «процентна ставка»);

1.1.1.2. \_\_\_\_\_% ( \_\_\_\_\_ процентів) річних у разі прострочення кінцевих термінів повернення кредиту та/або його частини, встановлених в п. 1.1. цього Договору, тобто Кінцевий термін повернення кредиту та/або кінцевий (ві) термін (и) здійснення чергового платежу за кредитом, визначеного (их) Графіком повернення кредиту, визначення сукупної вартості кредиту і реальної процентної ставки (далі -Графік платежів). Зазначений розмір процентної ставки вступає в дію, починаючи з дня (дати), наступного за кінцевим терміном (днем) повернення кредиту та/або з дня (дати), наступного за кінцевим терміном (днем) здійснення чергового платежу за кредитом, згідно Графіку платежів визначеного в п. 1.1. цього договору, та діє по день (дату) повного фактичного погашення простроченої суми кредиту. При розрахунку процентів за неправомірне користування кредитом використовується метод «факт/360», виходячи фактичної кількості днів у місяці та 360 днів у році. При цьому Сторони погодили, що встановлення зазначеного розміру річної процентної ставки є заздалегідь погодженим (надалі – «проценти за неправомірне користування кредитом»);

1.1.2. Процентна ставка за Кредитом є фіксованою.

1.1.3. Сплата процентів за користування кредитом не впливає на оподаткування доходів Позичальника та не надає право на отримання державних субсидій. Більш детальну інформацію стосовно умов обслуговування кредиту можливо одержати:

- у будь-якому відділенні АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ», перелік та місцезнаходження яких розміщені на сайті АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» в мережі Інтернет за адресою: [www.ukrcapital.com.ua](http://www.ukrcapital.com.ua);

- звернувшись за телефоном до Інформаційного центру: 0800210804.

1.2. Кредит надається Позичальнику на купівлю нерухомого майна, а саме: \_\_\_\_\_опис нерухомості\_\_\_\_\_(наприклад: квартира або будівля, яка знаходиться у м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_, буд. № \_\_\_\_\_, кв.№ \_\_\_\_\_ з земельною ділянкою площею \_\_\_\_\_ га, кадастровий № \_\_\_\_\_).

1.3. Перелік додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах цього Договору:

1.3.1. Комісійні винагороди:

1.3.1.1. За надання кредиту в день підписання цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію в розмірі \_\_\_\_\_% ( \_\_\_\_\_) від суми Кредиту, зазначеної в п. 1.1 цього Договору, а саме: \_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_) гривень;

1.3.1.2. За відкриття та обслуговування поточного рахунку з застосуванням ЕПЗ в день підписання цього Договору – послуга не тарифікується.

1.3.1.3. За обслуговування кредитної заборгованості – послуга не тарифікується.

1.3.2. За нотаріальне посвідчення іпотечного договору в день укладення такого договору Позичальник сплачує на користь обраного ним нотаріусу \_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_) гривень.

Перелік нотаріусів, з якими співпрацює Банк розміщений на Сайті Банку за посиланням: <https://ukrcapital.com.ua/uk/hotivkovyi-kredyt.html>.

1.3.3. Страхування:

1.3.3.1. За страхування Предмету іпотеки, визначеного в п. 1.5.1. цього Договору, в день підписання цього Договору, та, в подальшому, щорічно на період дії цього Договору та договору (ів) забезпечення, Позичальник сплачує на користь обраної ним Страхової компанії \_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_) гривень.

Перелік Страхових компаній – партнерів Банку розміщений на Сайті Банку за посиланням: <https://ukrcapital.com.ua/uk/hotivkovyi-kredyt.html>.

**Договір доповнюється пунктом 1.3.3.2. у разі необхідності страхування життя та працездатності Позичальника:**

1.3.3.2. За страхування життя та працездатності Позичальник в день підписання цього Договору та, в подальшому, щорічно на період дії цього Договору, сплачує на користь обраної ним Страхової компанії \_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_) гривень.

Перелік Страхових компаній – партнерів Банку розміщений на Сайті Банку за посиланням: <https://ukrcapital.com.ua/uk/hotivkovyi-kredyt.html>.

1.3.4. Збори:

1.3.4.1. При укладенні договору купівлі-продажу об'єкту нерухомості, визначеного в п. 1.2. цього Договору, Позичальник сплачує збір до Пенсійного фонду України в розмірі 1% від вартості Об'єкту нерухомості, а саме: \_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_) гривень.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

1.3.4.2. За державну реєстрацію права власності об'єкту нерухомості, визначеного в п. 1.2. цього Договору, Позичальник сплачує адміністративний збір в розмірі 0,1 прожиткового мінімуму для працездатних громадян, а саме: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень.

1.3.5. **За проведення незалежної оцінки Предмету іпотеки**, визначеного в п. 1.5.1. цього Договору, Позичальник сплачує ( до моменту підписання цього Договору та, в подальшому щорічно на період дії цього Договору) на користь обраного ним суб'єкта оціночної діяльності \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень. Перелік суб'єктів оціночної діяльності – партнерів Банку розміщений на Сайті Банку за посиланням: <https://ukrcapital.com.ua/uk/hotivkovyi-kredyt.html>.

1.4. Повернення Кредиту здійснюється не пізніше кінцевого терміну повернення заборгованості за Кредитом, визначеного у п. 1.1. цього Договору згідно з умовами цього Договору на Рахунок, відкритий у Кредитора, зазначений у п. 2.1. цього Договору.

#### 1.5. **Забезпечення виконання зобов'язань.**

В забезпечення виконання зобов'язань за цим договором Позичальник зобов'язується укласти договір (и) забезпечення (далі – договори забезпечення), з наступними видами забезпечення:

1.5.1. іпотеки \_\_\_\_\_ (зазначити об'єкт нерухомості), що належить Позичальнику *або* Майновому поручителю (зазначити П.І.Б. або найменування юридичної особи, код ЄДРПОУ, місцезнаходження майнового поручителя) (надалі – «Майновий поручитель») та знаходиться за адресою: \_\_\_\_\_, загальною площею \_\_\_\_\_ кв. м. (коментар: у випадку надання в іпотеку об'єкт нерухомості разом із земельною ділянкою, потрібно вказати її площу \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, кадастровий номер \_\_\_\_\_ та адресу місцезнаходження), надалі – «Предмет іпотеки»;

1.5.2. порука фізичної особи: \_\_\_\_\_ (ПІБ, дані паспорту), ідентифікаційний (податковий) номер/реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_ (Даний пункт застосовується в разі наявності Поручителя).

1.5.3. **Визначення ринкової (справедливої) вартості** Предмета іпотеки та її перегляд, визначається зовнішнім оцінювачем (суб'єктом оціночної діяльності), погодженим/акредитованим Банком в порядку та на умовах визначених відповідними внутрішніми документами Банку (далі ВНД). Оплата послуг зовнішнього оцінювача проводиться Позичальником/власником Предмета оцінки (Предмета іпотеки).

Перегляд ринкової вартості (переоцінка) Предмета іпотеки проводиться Банком на регулярній основі, згідно вимог та періодичності, визначеної ВНД Банку та Постановою Правління НБУ № 351, якщо інше не визначено Рішенням Кредитного органу Банку, але не рідше 1 разу на 12 місяців на підставі звіту зовнішнього оцінювача (суб'єкта оціночної діяльності), погодженого/акредитованого Банком. Позаплановий перегляд вартості Предмета іпотеки проводиться у випадку, якщо відбулися суттєві зміни в умовах його функціонування, фізичному стані та/або стані ринку подібного майна (пошкодження, знищення, знецінення, завершення реконструкції, введення в експлуатацію тощо).

1.5.4. Забезпеченням зобов'язань Позичальника є, також, інше майно та майнові права Позичальника та/або третіх осіб (Поручителів, Майнових поручителів), на яке можливо звернути стягнення, згідно укладених Договорів забезпечення, поруки тощо.

Кредит, також, забезпечується усім майном Позичальника, на яке може бути звернене стягнення відповідно до норм законодавства України.

1.6. Кредитор здійснює забезпечення реєстрації або реєстрацію обтяження предмету іпотеки у відповідних державних реєстрах, при цьому така реєстрація встановлює вищий пріоритет прав Кредитора (якщо інша черговість (по пріоритетності) не прийнята Кредитором як прийнятна), як обтяжувача стосовно майна, яке передається в іпотеку з метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором.

1.7. Загальна вартість Кредиту за цим Договором, з урахуванням процентної ставки за Кредитом та вартості всіх додаткових та/або супутніх послуг, пов'язаних з одержанням кредиту, його обслуговуванням, погашенням та укладенням цього Договору, які необхідно здійснити на користь Кредитора та третіх осіб, зазначена у реальній процентній ставці в абсолютному значенні подорожчання Кредиту (у грошовому виразі). Розмір **реальної річної процентної ставки** дисконтує всі майбутні грошові платежі Позичальника за Кредитом до чистої суми виданого Кредиту і з урахуванням сплати процентів, та інших платежів, пов'язаних з наданням додаткових та/або супутніх послуг, передбачених цим Договором, та складає \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) **процентів**. Абсолютне значення подорожчання Кредиту підсумовує всі Платежі Позичальника на користь Кредитора, третіх осіб враховує процентну ставку за користування Кредитом, плати та інші платежі, пов'язані з наданням додаткових та/або супутніх послуг, передбачені цим Договором. Абсолютне значення подорожчання Кредиту/детальний розпис загальної вартості кредиту наведено в Додатку № 1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

1.8. Протягом строку дії Договору проценти та комісії Банку, пов'язані з наданням та обслуговуванням Кредиту залишаються **незмінними**.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

1.9. Тарифи та комісії Кредитора за відкриття та обслуговування поточного рахунку з використанням ЕПЗ розміщені на Офіційному інтернет сайті Банку за посиланням: <https://ukrcapital.com.ua/uk/dokumenty/taryfni-pakety.html> (в рамках Тарифного пакету «Cash»). Підписанням Договору Позичальник підтверджує, що був ознайомлений з розміром тарифів Кредитора до укладання цього Договору. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за здійснення платіжних операцій по поточному рахунку **можуть бути змінені**, відповідно до умов Публічної пропозиції на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, що розміщена на Інтернет сайті Банку за посиланням: [www.ukrcapital.com.ua](http://www.ukrcapital.com.ua). Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про зміну тарифів та комісії за здійснення платіжних операцій по поточному рахунку, шляхом **направлення інформації погодженим каналом комунікації** та розміщення новини (повідомлення) на Офіційному інтернет сайті Банку [www.ukrcapital.com.ua](http://www.ukrcapital.com.ua) та направлення інформації погодженим каналом комунікації не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності змінами. Вказаний в цьому пункті порядок змін до тарифів не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до тарифів на Сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.

1.10. Розміщення змін на Сайті Банку та направлення інформації погодженим каналом комунікації є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Позичальника про зміни до Тарифів та комісій.

1.11. Позичальник погоджується, що цей Договір містить умови, що дозволяють **зміну вартості всіх додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб**, пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням Кредиту та укладенням цього Договору, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту, розмір якої визначений у колонці «Загальна вартість кредиту, грн» Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, яка є Додатком №1 до цього Договору, та орієнтовної реальної річної процентної ставки.

Перелік та вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб розміщений на Сайті Банку за посиланням: <https://ukrcapital.com.ua/uk/hotivkovyi-kredyt.html>.

1.12. Зміни до Тарифів і комісій є погодженими Позичальником (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України) якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Позичальник не повідомить Банк про розірвання Договору. Позичальник має право звернутися до Банку до дати набуття чинності змінами до Тарифів і комісій з письмовою заявою про розірвання Договору без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. У випадку розірвання цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити всю наявну заборгованість, що виникла під час його дії.

1.13. Позичальник приймає на себе ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні цього Договору і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Позичальником цього Договору.

1.14. Позичальник гарантує, що на момент підписання цього Договору не існує подій, що створюють загрозу належному виконанню цього Договору (судові спори, майнові вимоги третіх осіб тощо), про які він не повідомив Кредитора.

## 2. Умови, порядок надання та повернення Кредиту.

2.1. Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк на підставі цього Договору відкриває банківський рахунок №2909 \_\_\_\_\_ (у форматі IBAN), надалі за текстом «Рахунок». Позичальником не сплачуються платежі за обслуговування та закриття такого Рахунку.

2.2. Надання Кредиту на цілі, визначені в п. 1.2. цього Договору, проводиться шляхом перерахування кредитних коштів на банківський рахунок Позичальника № 2620 \_\_\_\_\_ (у форматі IBAN), відкритий у Кредитора, з подальшим перерахуванням на поточний рахунок \_\_\_\_\_ (вказати назву/ПІБ продавця нерухомості) № \_\_\_\_\_, відкритий у Кредитора, \_\_\_\_\_ (вказати призначення платежу, з ПДВ/без ПДВ).

2.3. Моментом (датою) надання Кредиту вважається день (дата) перерахування кредитних коштів на поточний рахунок Позичальника в сумі Кредиту.

2.4. Моментом (датою) повернення (погашення) Кредиту вважається день (дата) зарахування на банківський рахунок №2909 \_\_\_\_\_ (у форматі IBAN), відкритий у Кредитора, надалі за текстом – «Рахунок», в повному обсязі: суми Кредиту, **процентів за користування кредитом, комісії, можливих процентів за неправомірне користування кредитом, штрафів, пені, передбачених цим Договором.**

2.5. Повернення Кредиту здійснюється щомісячно з **01 по 10 число** кожного місяця не пізніше кінцевого терміну повернення заборгованості за Кредитом, визначеного у п. 1.1. цього Договору, згідно Графіку

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

платежів, наведеного у Додатку № 1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною, на Рахунок, відкритий у Кредитора, зазначений у п. 2.1. цього Договору, з **обов'язковим зазначенням призначення платежу «погашення заборгованості за договором від \_\_ №\_\_»** (у випадку зарахування коштів на вказаний рахунок без зазначення призначення платежу, кошти, в рахунок погашення заборгованості, списуються Банком в порядку передбаченому п. 6.5. цього Договору, не раніше 10 числа місяця погашення Кредиту за Графіком платежів та в розмірі не більше суми, яка підлягає сплаті у відповідний місяць за таким графіком).

Позичальник не зобов'язаний сплачувати Кредитору будь-які платежі, не зазначені в Договорі та/або не враховані в розрахунку орієнтовної Реальної річної процентної ставки, що зазначена в Договорі, крім платежів, які не включаються до розрахунку Загальних витрат за споживчим кредитом у випадках, передбачених Законом України «Про споживче кредитування». Кредитору та Новому кредитору забороняється вимагати сплати будь-яких платежів, не зазначених у Договорі.

2.6. Кредит надається Позичальнику при наявності вільних кредитних ресурсів. Банк не зобов'язаний надавати Позичальнику кредит, поки Позичальник не виконає всі поставлені Банком вимоги, необхідні для одержання кредиту та передбачені цим Договором. Банк залишає за собою право не вимагати виконання будь-якої з умов, що передбачені цим Договором та передують видачі кредиту Позичальнику. Видача коштів за цим Договором здійснюється при дотриманні Позичальником наступних умов:

2.6.1. Наявність/відкриття поточного рахунку у Кредитора;

2.6.2. Після ознайомлення Позичальника під особистий підпис з Паспортом споживчого кредиту;

2.6.3. Укладення договору купівлі-продажу нерухомого майна та сплати першого внеску;

2.6.4. Укладення договорів забезпечення та договору страхування забезпечення із погодженою Кредитором страховою компанією;

2.6.5. Сплати Позичальником Кредитору комісії за надання Кредиту;

2.6.6. Отримання письмової згоди чоловіка/дружини Позичальника на отримання кредиту та чоловіка/дружини Іпотекодавця на передачу в іпотеку нерухомого майна *(якщо Позичальник/Іпотекодавець перебуває у зареєстрованому шлюбі або проживає однією сім'єю з чоловіком/жінкою у розумінні ст. 74 Сімейного кодексу України)*.

2.7. Якщо інформація, надана Позичальником щодо відсутності сімейних відносин, а саме що він ні з ким не проживає однією сім'єю і немає осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли свої права на майно (в т.ч. гроші), яке набуто ними за час спільного проживання і належить їм на праві спільної сумісної власності, виявиться недостовірною, Позичальник відшкодовує Банку понесені збитки, розмір яких у будь-якому випадку не може бути меншим ніж сума Кредиту, зазначена у п.1.1. Договору.

2.8. Банк, у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Договору та/або договорів, зазначених в пункті 2.6. Договору, недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту.

2.8.1. У випадку відмови Банку надати Позичальникові Кредит у зв'язку з невиконанням Позичальником п. 2.6. даного Договору, Банк не несе ніякої відповідальності за цим Договором.

2.9. При частковому достроковому погашенні заборгованості за цим Договором Кредитор здійснює коригування Графіку платежів, наведеного у Додатку № 1 до цього Договору, враховуючи суму коштів, внесених Позичальником достроково, при цьому надлишкова сума зараховується в рахунок погашення наступного чергового платежу за Кредитом. Змінений Графік платежів надається Позичальнику на його письмову вимогу у письмовій формі.

### **3. Нарахування і сплата процентів та комісій за користування Кредитом.**

3.1. Позичальник сплачує Кредитору проценти за користування Кредитом, виходячи із розміру процентної ставки, встановленої у підпункті 1.1.1. пункту 1.1. цього Договору. Нарахування та сплата процентів (плати) за користування Кредитом за цим Договором здійснюється на залишок заборгованості за Кредитом (непогашену суму Кредиту), при цьому кількість днів у місяці приймається, виходячи із фактичної кількості днів користування кредитом в місяці, у році - 360 днів в періоді нарахування (факт/360). Періодом нарахування процентів за користування Кредитом за цим Договором вважається календарний місяць, який обчислюється з дня надання кредитних коштів та нараховується щоденно у валюті кредиту на суму фактичної заборгованості за кредитом. При розрахунку процентів за користування Кредитом враховується день надання та не враховується день повернення (погашення) Кредиту. Щомісячний платіж по процентах включає всі нараховані проценти за попередній календарний місяць, що передує місяцю сплати процентів.

3.2. Сплата процентів за користування Кредитом здійснюється в валюті Кредиту **щомісячно з 1 по 10 число** включно, а також в день закінчення строку, на який надано Кредит, відповідно до Додатку 1 до даного Договору на рахунок №2909\_\_\_\_\_ *(у форматі IBAN)*, відкритий у Кредитора, з **обов'язковим**

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

зазначенням призначення платежу «погашення заборгованості за договором від \_\_ №\_\_» (у випадку зарахування коштів на вказаний рахунок без зазначення призначення платежу, кошти, в рахунок погашення заборгованості, списуються банком в порядку, передбаченому п. 6.5. цього Договору, не раніше 10 числа місяця погашення Кредиту за Графіком платежів та в розмірі не більше суми, яка підлягає сплаті у відповідний місяць за таким графіком).

3.3. Датою сплати Позичальником процентів за користування Кредитом та комісій є день (дата) зарахування коштів на рахунок Кредитора, вказаний в п. 3.2. цього Договору. Заборгованість за цим Договором вважається простроченою з дня (дати), наступного за терміном, коли така заборгованість мала бути сплачена, згідно умов цього Договору.

3.4. Сплата комісії за надання Кредиту, вказаної в п. 1.3.1.1. цього Договору, здійснюється у національній валюті в день укладання цього Договору на рахунок Кредитора №2909\_\_\_\_\_ (у форматі IBAN).

3.5. У випадку врегулювання відносин між Позичальником та Кредитором шляхом проведення останнім заходів примусового стягнення заборгованості (подача позову до суду або вчинення нотаріусом виконавчого напису), Кредитор має право припинити нарахування процентів (плати) за користування Кредитом та платежів без укладання з Позичальником додаткового договору до цього Договору.

3.6. У разі наявності простроченої заборгованості за Кредитом та несплачених процентів, неустойки (пені, штрафу) за його використання, погашення заборгованості Позичальника за цим Договором здійснюється в наступній черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору, а також витрати Кредитора, пов'язані з пред'явленням вимоги за цим Договором і зверненням стягнення на забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за договорами, вказаними в п.1.5. цього Договору, а також відшкодуванням збитків, завданих порушенням Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором.

Погашення заборгованості внаслідок отримання Банком грошових коштів за результатами виконання виконавчого документа, здійснюється в порядку, визначеному таким виконавчим документом.

3.7. Облік заборгованості за Кредитом здійснюється Кредитором самостійно, виключно у послідовності, визначеній у п. 3.6. цього Договору, незалежно від вказаного Позичальником призначення платежу.

3.8. Проценти за неправомірне користування кредитом – це плата, яка встановлюється Кредитором за порушення Позичальником зобов'язання з повернення кредиту та/або його частини в кінцеві терміни, встановлені в п. 1.1. цього Договору, тобто Кінцевий термін повернення кредиту та/або кінцевий (ві) термін (и) здійснення чергового платежу за кредитом, визначеного (их) Графіком платежів. Проценти за неправомірне користування кредитом є збільшеними процентами, передбаченими ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України. Сторони погодили, що встановлення зазначеного розміру річної процентної ставки за неправомірне користування кредитом є заздалегідь погодженим, а Позичальник заздалегідь повідомлений як про її розмір, так і підстави та строки застосування.

3.9. Нарахування та сплата процентів за неправомірне користування кредитом за цим Договором здійснюється на прострочену суму кредиту, яку Позичальник зобов'язаний був сплатити в кінцевий термін повернення кредиту. Під простроченою сумою кредиту Сторони в цій статті договору розуміють або суму кредиту, несплачену (непогашену) в кінцевий термін повернення кредиту, або суму кредиту, зазначену в Графіку платежів, наведеному в п. 1.1. цього Договору, яка підлягала сплаті в кінцевий термін повернення (погашення) чергового платежу за кредитом. При розрахунку процентів за неправомірне користування кредитом не враховується день сплати (погашення) простроченої суми кредиту.

3.10. Порушення Позичальником кінцевого терміну (дня) повернення (погашення) кредиту не є підставою для припинення нарахування процентів за неправомірне користування кредитом, які є платою Позичальника за прострочення сплати кредиту та/або його частини (чергового (их) платежу (ів)). Проценти за неправомірне користування кредитом нараховуються Кредитором до дати повного фактичного погашення (сплати) заборгованості за простроченою сумою кредиту та/або його частиною.

#### 4. Обов'язки Кредитора.

##### Кредитор зобов'язується:

4.1. Відкрити для розрахунків за цим Кредитом **Рахунок**, згідно з вимогами Національного банку України та Банку.

4.2. При запиті Позичальника повідомляти засобами телефонного, факсимільного або електронного зв'язку про поточний розмір заборгованості та інформацію стосовно сукупної вартості Кредиту.

4.3. При зверненні Позичальника з письмовим клопотанням про надання нового графіку платежів у разі повернення кредиту шляхом збільшення суми щомісячних платежів надати Позичальнику новий графік платежів.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

- 4.4. Надавати консультації Позичальнику з усіх питань, що стосуються виконання цього Договору.
- 4.5. Забезпечити зберігання банківської таємниці в порядку, встановленому Законом України «Про банки і банківську діяльність».
- 4.6. На вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених цим Договором, безоплатно повідомляти йому інформацію (в тому числі у формі довідки) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надавати виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором. Для отримання такої інформації Позичальник повинен звернутися до установи Кредитора з запитом щодо надання йому відповідної інформації, а Банк впродовж п'яти робочих днів з дня звернення Позичальника видати таку інформацію.
- 4.8. У разі передачі прав за цим договором третій особі (стороні) – Повідомити про таку передачу в порядку, передбаченому цим Договором.
- 4.9. Забезпечити Позичальника інформацією стосовно сукупної вартості Кредиту, консультаційними послугами з питань виконання даного Договору, в тому числі ознайомити з вимогами внутрішніх нормативних актів Банку в частині страхування майна, що передається в іпотеку, аналізувати фінансовий стан Позичальника, перевіряти забезпеченість кредиту і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником.
- 4.10. Аналізувати та перевіряти кредитоспроможність та платоспроможність Позичальника, необхідні для вчасного виконання ним своїх зобов'язань.
- 4.11. Банк має право відступити право вимоги за цим Договором Новому кредитору (передати свої права іншій особі за правочином відступлення права вимоги) без згоди Позичальника або залучити Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника **та зобов'язаний** протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за відповідним договором споживчого кредиту новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомити Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначена інформація розміщена на Сайті Банку [www.ukrcapital.com.ua](http://www.ukrcapital.com.ua). Відповідний обов'язок зберігається за Новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.
- 4.12. Банк (у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, при цьому Банк (новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування в порядку, встановленому Національним банком України, з урахуванням приписів частини 4 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

## 5. Обов'язки Позичальника.

### Позичальник зобов'язується:

- 5.1. Забезпечити своєчасну оплату платежів по Кредиту та інших платежів, передбачених цим Договором.
- 5.2. Належним чином виконувати свої зобов'язання за цим Договором, а також за договорами забезпечення, передбаченими п. 1.5. цього Договору.
- 5.3. На вимогу Кредитора протягом 3 (трьох) банківських днів надати Кредитору будь-які документи, що містять відомості, які можна використовувати для оцінки фінансового стану Позичальника (в тому числі ті, що складають банківську, комерційну таємницю або іншу конфіденційну інформацію), а також щодо іпотеки майна – для визначення стану предмету іпотеки.
- 5.4. Протягом 10 (десяти) банківських днів з дати настання подій перелічених в цьому пункті, але не пізніше 5 (п'яти) банківських днів до моменту (дати) чергової сплати платежу по Кредиту, письмово повідомляти Кредитора про зміну свого місця проживання (перебування), паспортних даних, номерів телефонів, сімейного стану, про народження/усиновлення дітей, про участь у судових процесах, що загрожують майновому положенню Позичальника, в тому числі як позивача, відповідача або третьої

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

особи або притягнення Позичальника до кримінальної відповідальності. У перелічених випадках Позичальник зобов'язаний разом з письмовим повідомленням і у той самий день передати Кредитору документи, що підтверджують вказані факти (паспорт, довідка з ЦНАП тощо). Дане зобов'язання Позичальника вважається виконаним з моменту (дати) отримання Кредитором відповідного письмового повідомлення Позичальника з наданням підтверджуючих документів.

5.5. У випадках, передбачених п. 8.1., 8.2. цього Договору, погасити заборгованість за Кредитом у повному обсязі.

5.6. Без попередньої письмової згоди Кредитора не укладати правочинів по одержанню нових позик і кредитів, а також не укладати правочинів щодо розпорядження належним Позичальнику будь-яким майном (у тому числі частиною такого майна), не виступати поручителем по зобов'язанням третіх осіб, не здійснювати будь-яких дій, які б заважали або шкодили дотриманню і належному виконанню Позичальником будь-якої умови цього Договору.

5.7. Використовувати грошові кошти, надані в рахунок Кредиту, виключно за цільовим призначенням згідно з п. 1.2. цього Договору.

5.8. Зобов'язання Позичальника щодо страхування:

5.8.1. В день укладання договору іпотеки укласти в акредитованій Кредитором страховій компанії договір страхування предмета іпотеки, зазначеного в п.1.5.1. цього Договору. Нерухоме майно, яке виступатиме Предметом застави, повинно бути застраховане від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, а саме: стихійного лиха, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, впливу води, на суму, яка дорівнює 100% (сто процентів) від його узгодженої Сторонами вартості, що зазначена в Договорі іпотеки.

5.8.2. Позичальник зобов'язаний забезпечити наявність та дійсність договору страхування предмету іпотеки, укладеного на умовах, що визначені у п. 5.8.1. цього Договору, протягом усього строку дії цього Договору. У випадку, якщо строк дії укладеного договору страхування закінчується, а зобов'язання Позичальника за цим Договором залишаються невиконаними, Позичальник зобов'язаний не пізніше ніж за 1 (один) місяць до закінчення строку дії існуючого договору страхування укласти новий договір страхування предмета іпотеки на умовах, визначених в п. 5.8.1. цього Договору, та не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до закінчення строку дії існуючого договору страхування надати Кредитору для ознайомлення оригінали відповідного договору страхування і платіжних документів, що підтверджують сплату страхових платежів (премій) на наступний період страхування.

5.9. Документи, вказані в п. 5.8. мають надаватися за адресою розташування відділення, в якому Позичальнику було надано Кредит або на адресу Банку: 03117, м. Київ, проспект Берестейський, буд. 67. Договори страхування повинні бути укладені зі страховою компанією, попередньо погодженою Сторонами і включеною до переліку тих, які відповідають вимогам Кредитора, та на умовах, прийнятних для Сторін цього договору, зокрема, Кредитор буде виступати єдиним Вигодонабувачем за такими договорами страхування. Перелік страхових компаній опублікований на Інтернет сайті Банку [www.ukrcapital.com.ua](http://www.ukrcapital.com.ua).

Позичальник підтверджує, що був ознайомлений, з переліком та розміром тарифів зазначених компаній до укладання цього Договору.

5.10. Не чинити жодних перешкод, всіма способами та засобами сприяти здійсненню Кредитором фактичної та документальної перевірки наявності та стану Предмета іпотеки, в тому числі в здійсненні перевірки умов його зберігання та користування/експлуатації. Для належного виконання своїх зобов'язань, передбачених цим підпунктом Договору, Позичальник зобов'язується в тому числі, але не виключно, надавати на вимогу Кредитора всі документи, необхідні для перевірки наявності, стану та умов користування/експлуатації Предмета іпотеки, забезпечувати Кредитору вільний доступ до Предмета іпотеки..

5.11. Надавати у строки, вказані в письмовій Вимозі Кредитора, надісланий на адресу Позичальника, будь-які документи і відомості, необхідні для виконання Банком вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі будь-які документи і відомості, необхідні для з'ясування особи Позичальника та його фінансового стану.

5.12. Надавати у строки, вказані в письмовій Вимозі Кредитора, надісланий на адресу Позичальника, будь-які документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

- 5.13. Письмово попереджати Кредитора про намір дострокового повного або часткового повернення Кредиту, шляхом подання до Банку відповідної заяви в день здійснення дострокового повернення.
- 5.14. Щорічно та на письмову вимогу Банку, здійснювати переоцінку предмету іпотеки за власний рахунок, за результатами чого надати Кредитору незалежну оцінку Предмету іпотеки, виконану акредитованими Банком суб'єктами оціночної компанії, перелік яких зазначено на сайті Банку.
- 5.15. У випадку псування чи знищення Предмету іпотеки, надати інше забезпечення, яке не суперечить вимогам законодавства України.

## 6. Права Кредитора.

### Кредитор має право:

6.1. Кредитор має право призупинити видачу Кредиту, відмовитись від надання Позичальнику Кредиту частково або в повному обсязі, відмовити Позичальнику у продовженні строку дії цього Договору, а також вимагати достроково погасити заборгованість за Кредитом у повному обсязі у таких випадках:

а) Позичальник надав Кредитору підроблені документи або будь-які документи, що містять хибні відомості (нелегітимні (неправомірно та/або неправильно заповнені);

б) Позичальник під час дії цього Договору порушував будь-які умови цього Договору, в тому числі:

- Позичальник прострочив виконання зобов'язань за кредитом, в частині погашення кредиту, сплати процентів, комісій тощо, строком понад один календарний місяць;
- не надавав Кредитору у встановлений термін будь-які документи, якщо обов'язковість надання таких документів Позичальником передбачено цим Договором;
- використовував кредитні кошти не за їх цільовим призначенням;
- не повідомив Кредитора у встановлені строки про факти, вказані в п. 5.4. цього Договору;
- допускав інші порушення, що передбачені даним Договором;

в) Позичальник за вимогою Кредитора не сплатив, у передбачених цим Договором випадках, неустойку (штраф, пеню);

г) Позичальник під час дії цього Договору допускав порушення зобов'язань перед Кредитором, передбачених договорами, укладеними для забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором;

г) Позичальник під час дії цього Договору допускав порушення договірних зобов'язань перед Кредитором за будь-якими іншими договорами, укладеними Сторонами;

д) на підставі наданих Позичальником або інших документів, а також отриманої Кредитором інформації можна зробити обґрунтований висновок про неплатоспроможність та/або погіршення фінансового стану Позичальника, поручителя (у випадку забезпечення виконання цього договору порукою), відносно фінансового стану на момент укладення цього Договору;

е) Позичальник не забезпечив виконання цього Договору в строк, вказаний в п.п. 1.1., 1.4., 3.2. цього Договору;

є) за наявності інших обставин, які визначаються Кредитором на власний розсуд та свідчать про те, що наданий Позичальнику Кредит своєчасно не буде повернений.

ж) у випадку невиконання Позичальником п.п. 5.8., 5.9. цього Договору.

6.2. Кредитор має право проводити перевірку фінансового стану Позичальника (Поручителя) та предмету забезпечення. Доцільність перевірок та їх періодичність визначаються Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства.

6.3. Кредитор має право у встановленому законодавством України порядку звертати стягнення на майно Позичальника, що не виступає предметом застави за цим Договором, у разі невиконання Позичальником умов цього Договору.

6.4. Стягувати плату за надані послуги, пов'язані з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням цього Договору.

6.5. Кредитор має право на дебетовий переказ (**договірне списання**) коштів з рахунків Позичальника. При настанні термінів платежів, передбачених цим Договором, чи у випадку наявності простроченої заборгованості по платежах, передбачених цим Договором, а також при настанні випадків дострокового повернення Кредиту відповідно до умов цього Договору, будь-які грошові кошти на рахунках Позичальника (в національній та/або іноземній валюті), в тому числі на рахунку № **2620**\_\_\_\_\_ (*у форматі IBAN*), можуть бути використані Кредитором для сплати повної суми заборгованості, відшкодування збитків, або здійснення інших платежів, передбачених цим Договором. Для цього Позичальник надає Кредитору право дебетового переказу (договірного списання) коштів з будь-яких своїх рахунків (поточних, депозитних, відкритих (чи тих, що будуть відкриті) Позичальником у Кредитора, Код банку 320371, (в тому числі його відділеннях) та/або будь-якій іншій фінансовій установі. Позичальник доручає Кредитору здійснювати такий дебетовий переказ (договірне списання) коштів у сумі, визначеній Кредитором самостійно на підставі цього Договору, будь-яку кількість разів протягом

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

строку дії цього Договору до повної оплати будь-яких зобов'язань Позичальника перед Кредитором за цим Договором.

При цьому з метою здійснення Кредитором права дебетового переказу (договірного списання), передбаченого у першому абзаці цього пункту Договору, Позичальник доручає Кредитору, а Кредитор має право списувати кошти в сумі фактичної заборгованості Позичальника за цим Договором з будь-якого рахунку Позичальника в національній та/або іноземній валюті, відкритого у Кредитора та/або будь-якій іншій фінансовій установі (та з будь-яких інших рахунків, що будуть відкриті Позичальником в майбутньому у Кредитора та/або будь-якій іншій фінансовій установі), в наступному порядку:

- у випадку, якщо списання Кредитором здійснюється з будь-якого рахунку Позичальника відкритого у Кредитора в національній валюті (у валюті Кредиту) – в сумі фактичної заборгованості Позичальника за цим Договором або за іншим кредитним договором, укладеним з Кредитором;

- у випадку, якщо списання Кредитором здійснюється з будь-якого рахунку Позичальника, відкритого у Кредитора в іноземній валюті – в сумі коштів в іноземній валюті, еквівалентній сумі в національній валюті, що дорівнює фактичній заборгованості Позичальника за цим Договором або за іншим кредитним договором, укладеним з Кредитором, і витратам Кредитора (комісій тощо), які пов'язані з продажем іноземної валюти. При цьому, для погашення такої заборгованості Позичальник доручає Кредитору здійснювати від імені та за рахунок Позичальника продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі – «МВРУ») за поточним курсом, що склався на МВРУ за цією операцією на дату продажу іноземної валюти з обов'язковим зарахуванням коштів, одержаних від продажу іноземної валюти на поточний рахунок Позичальника у національній валюті. Для цього Позичальник надає Банку права від свого імені здійснювати всі необхідні дії, заповнювати/підписувати/укладати всі необхідні заяви та документи.

Позичальник надає згоду на утримання шляхом договірною списання Банком комісійної винагороди, пов'язаної з продажем іноземної валюти, згідно Тарифів Банку, що діятимуть на момент здійснення операції.

При цьому курс продажу Кредитором іноземної валюти на МВРУ та порядок його визначення з метою виконання вищезазначеного доручення Позичальника, вважаються такими, що узгоджені останнім.

Гривню від продажу іноземної валюти Банк зараховує на відповідний рахунок для погашення заборгованості по зобов'язанню.

6.6. Кредитор має право здійснювати контроль за цільовим використанням грошових коштів, наданих в рахунок Кредиту, згідно з п. 1.2. цього Договору, та вимагати від Позичальника надавати будь-які документи, що підтверджують цільове використання грошових коштів, наданих Кредитором.

6.7. Кредитор має право в будь-який час відступити всі або частину своїх прав і вигод за Договором, а також за договорами забезпечення, будь-якій третій особі, і Позичальник цим Договором надає згоду Банку повідомити такому реальному або потенційному цесіонеру, новому кредитору, якому Банк відступить права за цим Договором або іншій особі, будь-яку інформацію про Позичальника та про третіх осіб, з якими укладено договори забезпечення, яка необхідна або яку Банк вважатиме доцільною, з урахуванням виконання Банком вимог Закону України «Про споживче кредитування».

При цьому Сторони погодили, що Позичальник не матиме до Банку жодних претензій в разі вчинення останнім дій, зазначених в цьому пункті Договору.

6.8. У випадку звернення Кредитора до будь-якої третьої особи щодо надання послуг по поверненню простроченої заборгованості за цим Договором, Позичальник цим Договором надає згоду Кредитору на розголошення інформації про стан виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, про Позичальника та третіх осіб, персональні дані яких передані Кредитору Позичальником. Позичальник підтверджує отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних та передачу таких персональних даних Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії, тощо.

При цьому Сторони погодили, що Позичальник не матиме до Кредитора жодних претензій в разі вчинення останнім дій, зазначених в цьому пункті Договору.

6.9. За Договором страхування Кредитор, як Вигодонабувач, має право використовувати суми страхового відшкодування на погашення зобов'язань Позичальника за цим Договором та/або надати згоду на повне чи часткове повернення коштів Позичальнику.

6.10. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

6.11. Звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

6.12. Для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

укладення, виконання та припинення цього Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника.

6.13. Банк має інші права, що впливають з положень цього Договору та норм законодавства України.

### **7. Права Позичальника.**

#### **Позичальник має право:**

7.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми щомісячних платежів, за умови письмового попередження Кредитора про такий намір шляхом подання до Банку відповідної заяви в день здійснення дострокового повернення;

7.2. Сплачувати щомісячні платежі у розмірі, що перевищують суму вказану в Графіку платежів за цим Кредитом цього Договору;

7.3. Звертатись до Банку з письмовим клопотанням про надання нового Графіку платежів у разі повернення Кредиту;

7.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

### **8. Дострокове стягнення кредитної заборгованості.**

8.1. Кредитор має право достроково припинити строк користування Кредитом та вимагати погашення заборгованості за Кредитом у повному обсязі, включаючи сплату суми боргу за Кредитом, що залишилася, належних процентів, пені та інших платежів та відшкодування завданих Банку збитків у разі настання будь-якої з подій, визначених в цьому пункті Договору, які Сторони домовилися вважати суттєвим порушенням умов цього Договору, а саме:

8.1.1. У випадку невиконання Позичальником будь-яких своїх зобов'язань за цим Договором, та/або умов договорів забезпечення, зазначених в п. 1.5. цього Договору, та/або у випадку порушення Позичальником строків платежів, встановлених п. 1.1., 1.4., 2.4., 3.2. цього Договору більше, ніж на один календарний місяць;

8.1.2. При невиконанні Позичальником (Іпотекодавцем) своїх зобов'язань за укладеним договором іпотеки та/або при втраті або ушкодженні Предмету іпотеки або інших змін стану Предмету іпотеки, що призвели до зниження його вартості більш, ніж на 65% процентів. Оцінка Предмету іпотеки у зазначеному випадку здійснюється за згодою Сторін, а у випадку розбіжностей – уповноваженою Банком організацією з віднесенням витрат по оцінці на Позичальника;

8.1.3. У випадку подання позову до суду про визнання недійсним у цілому чи у частині та/або неукладеним цього Договору та/або договору іпотеки;

8.1.4. У випадку припинення (розірвання з вини Позичальника, закінчення строку дії) Договору страхування нерухомого майна і/або зміни його умов, що може спричинити зниження розміру страхових виплат на користь Банку;

8.1.5. У випадку виникнення обставин, що ставлять під загрозу своєчасність погашення заборгованості за Кредитом і/або сплату процентів та/або які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику Кредит своєчасно не буде повернений;

8.1.6. Якщо інформація і документи, що підлягають наданню Позичальником Банку відповідно або у зв'язку з цим Договором, надані Позичальником несвоєчасно, у неповному обсязі або якщо така інформація і документи, або їхня частина, виявилися недостовірними.

8.1.7. У випадку порушення вимог п. 5.8. цього Договору.

8.2. Кредитор має право вимагати дострокового повернення повної суми заборгованості за Кредитом, а Позичальник зобов'язаний виконати зазначені зобов'язання в порядку, передбаченому п. 8.3., 8.4. цього Договору.

8.3. Виконання Позичальником вимоги Кредитора щодо дострокового повернення Кредиту, належних до сплати процентів та інших платежів, відповідно до умов цього Договору (надалі – «Вимога»), повинно бути проведено Позичальником протягом **60 (шістдесяти)** календарних днів з дати одержання Вимоги Банку.

Сторони підтверджують, що термін дострокового повернення всієї суми Кредиту, нарахованих процентів за його користування, комісій та інших платежів, що містяться у Вимозі Банку, направлений

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

Позичальнику відповідно до цього пункту Договору, є зміною терміну остаточного повернення Кредиту в частині його зменшення.

Сторони домовились, що вказана в цьому пункті зміна терміну, на який надано Кредит, не є зміною Банком в односторонньому порядку умов цього Договору.

Сторони за взаємною згодою встановили, що визначений у абзаці першому цього пункту Договору строк починає відліковуватись з дати вручення Позичальнику відправлення, яка зазначена в повідомленні про вручення поштового відправлення, або з дати, яка зазначена на такому листі Позичальником при отриманні ним зазначеного листа особисто. Якщо пошта (поштова служба) не може вручити письмову вимогу про усунення порушення Зобов'язання Позичальнику через відсутність за місцем проживання вказаної особи, через його відмову прийняти поштове відправлення, через незнаходження фактичного місця проживання Позичальника або з інших причин, письмова вимога про усунення порушення Зобов'язання, вважається врученою Позичальнику у день, зазначений поштовою службою в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

8.4. У випадку невиконання Позичальником зазначеної у п. 8.3. цього Договору письмової вимоги Кредитора про дострокове повернення повної суми заборгованості за Кредитом у строк, визначений в п. 8.3. цього Договору, Кредитор має право звернути стягнення на Предмет іпотеки будь-яким способом за власним вибором Кредитора, у тому числі на підставі виконавчого напису нотаріуса, відповідно до вимог законодавства України та умов договору застави чи скористатися іншими видами забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором та/або пред'явити позов у відношенні Позичальника та задовольнити свої вимоги, що випливають з цього Договору, з будь-якого майна Позичальника та/або відступити право вимоги (повністю або частково) за цим Договором третім особам та/або звернутися до нотаріуса з метою вчинення виконавчого напису та/або здійснити інші дії направлені на здійснення погашення заборгованості.

8.5. Дострокове повернення повної суми заборгованості за Кредитом не звільняє Позичальника від передбаченої розділом 9 цього Договору відповідальності за порушення умов цього Договору.

## 9. Відповідальність Сторін.

9.1. За порушення Позичальником строків сплати платежів та/або інших платежів, передбачених цим Договором, Позичальник сплачує Кредитору пеню із розрахунку **подвійної облікової ставки НБУ** (що діяла у період, за який сплачується пеня) від простроченої суми за кожний календарний день прострочення, але не більш за 15 відсотків суми простроченого платежу. Вказана пеня сплачується у випадку порушення Позичальником строків сплати платежів, передбачених п. п. 1.1., 1.4, 3.2. цього Договору, а також будь-яких інших строків сплати платежів, передбачених цим Договором. Сплата пені не звільняє Позичальника від зобов'язання сплатити платіж по Кредиту.

9.2. У разі невиконання зобов'язань щодо надання/своєчасного надання документів про фінансовий стан Позичальника, передбачених п. 5.3. цього Договору, Позичальник сплачує Кредитору штраф у розмірі **1 000 (одна тисяча) гривень 00 копійок** за кожне порушення.

9.3. У разі невиконання зобов'язань щодо страхування Предмету іпотеки, передбачених п. 5.8. цього Договору, в тому числі за несвоєчасне надання Кредитору документів що підтверджують сплату чергового платежу, копії переоформленого договору/додаткового договору про страхування на наступний термін, Позичальник сплачує Кредитору штраф у розмірі **1 000 (одна тисяча) гривень 00 копійок** за кожне порушення.

9.4. У разі невиконання зобов'язань щодо надання/своєчасного надання Кредитору звіту про незалежну експертну оцінку, передбачених п. 5.14. цього Договору, Позичальник сплачує Кредитору штраф у розмірі **5 000 (п'ять тисяч) гривень 00 копійок** за кожне порушення.

9.5. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми Кредиту, зазначеної у пункті 1.1 цього Договору, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

9.6. У випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов даного Договору Позичальник несе відповідальність незалежно від його вини з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016р. №1734-VIII.

У випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов даного Договору, він зобов'язаний відшкодувати Кредитору заподіяні збитки. Завдані Банку збитки Позичальник зобов'язується відшкодувати в повному обсязі понад неустойку, пеню і несе відповідальність за їх відшкодування всім належним йому майном.

9.7. Сторони зобов'язуються інформувати інформацію, що становить банківську таємницю, а також іншу інформацію з обмеженим доступом, яка стала відома Сторонам у процесі обслуговування Кредитором Позичальника та взаємовідносин між ними, зберігати, захищати, використовувати та розкривати у порядку,

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

встановленому нормами законодавства України та/ або умовами даного Договору. За незаконне розголошення та використання інформації, що становить банківську таємницю, Сторони несуть відповідальність, встановлену нормами законодавства.

9.8. Позичальник розуміє, що, незважаючи на попередній пункт, Кредитор зобов'язаний розкривати інформацію, що становить банківську таємницю, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, в тому числі надавати інформацію до ЄІС „Реєстр Позичальників”, функціонування якого забезпечується Національним банком України.

Позичальник розуміє, що Кредитор є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому державному органу інформацію про фінансові операції Позичальника, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Позичальника, в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції Позичальника.

9.9. З питань виконання Сторонами умов договору Позичальник може звертатися до Банку в наступному порядку: телефонного дзвінка до Банку, направлення письмових звернень поштою та/або за допомогою Сайту Банку: особисто відвідувати відділення та/або головний офіс Банку. Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення Позичальників Банку, що складені на паперових носіях, зазначається та підтримується в актуальному стані на Сайті Банку у розділі «ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН» за посиланням <https://ukrcapital.com.ua/uk/zvernennia-hromadian.html>.

9.10. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Позичальник може звернутися:

9.10.1. до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг:

- для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповнить і надішліть форму та, за потреби, додайте супровідні матеріали, але розмір вкладення – не більше 10 МБ);

- для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

- для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601;

- телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

(пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45).

9.10.2. до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

- для листування: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001;

- телефон: Приймальня 044 279 12 70; Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) 044 364 77 80, 050 230 04 28;

- електронна пошта: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua).

Звернення Клієнтів мають відповідати вимогам, встановленим Законом України "Про звернення громадян". Позичальник, також, може звернутися до судових органів (суди загальної юрисдикції) у порядку, визначеному законодавством України.

9.11. Сторони звільнюються від відповідальності за часткове або повне невиконання умов Договору у випадку настання та дії обставин, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти, за умови підтвердження відповідних обставин Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. До таких обставин належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, аварії/збої в інформаційних, платіжних системах, а також прийняття органами державної влади України та/або органами місцевого самоврядування відповідних нормативно – правових актів (рішень) тощо (надалі – Форс-мажорні обставини/обставини непереборної сили тощо). Сторони не звільнюються від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини, зазначені в цьому пункті Договору, настали у період прострочення виконання зобов'язання.

9.12. Кредитору заборонено повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування», підписанням цього Договору Позичальник повідомлений та надає свою згоду (дозвіл) щодо передачі зазначеної інформації таким особам.

9.13. У випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов цього Договору Позичальник несе відповідальність незалежно від його вини з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

9.14. У випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов цього Договору, він зобов'язаний відшкодувати Кредитору заподіяні збитки. Завдані Банку збитки Позичальник зобов'язується відшкодувати в повному обсязі, в тому числі неустойку (штраф, пеню) та несе

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

відповідальність за їх відшкодування всім належним йому майном.

## 10. Прикінцеві положення.

10.1. Зміст цього Договору, а також відомості про фінансові операції, які здійснюються згідно з цим Договором визнаються Сторонами конфіденційними і не підлягають розголошенню без згоди обох Сторін, окрім випадків, передбачених законодавством України.

10.2. Підписанням цього Договору Позичальник повідомлений та надає свою згоду (дозвіл) Кредитору на обробку його персональних даних, що включає в себе дії Кредитора по збору, реєстрації, накопиченню, зберіганню, адаптуванню, зміні, поновленню, поширенню (розповсюдженню, реалізації, передачі), використанню, знеособленню та знищенню будь-яких персональних даних Позичальника.

Обробка персональних даних Позичальника загального характеру або вразливих (за наявності) персональних даних здійснюються для забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», інших нормативно-правових актів Національного банку України, Статуту Кредитора та Положення про обробку персональних даних у загальній базі персональних даних, володільцем якої є АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ». Для цілей цього Договору Позичальник погоджується, що обсяг персональних даних включає будь-які відомості/інформацію, що дозволяють ідентифікацію фізичної особи та були надані Позичальником відносно себе та/або містяться у виданих на ім'я Позичальника документах чи підписаних ним документах.

Крім того, з підписанням цього Договору Позичальник надає свою згоду (дозвіл) Кредитору на те, що:

- обробка персональних даних Позичальника здійснюється Кредитором відповідно до наступних цілей:

1) надання Позичальнику будь-яких банківських/фінансових послуг та послуг у сфері страхування;

2) передачу Позичальнику інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Кредитора або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Позичальника, відкритого у Кредитора або про стан заборгованості Позичальника за будь-яким договором, укладеним з Кредитором, шляхом відправлення Кредитором текстового повідомлення (SMS) на наданий Позичальником номер мобільного телефону та/або засобами поштового зв'язку чи іншими засобами (в тому числі за допомогою третіх осіб), обраними на власний розсуд Кредитора;

3) перевірки достовірності наданих Позичальником персональних даних, в тому числі за допомогою послуг інших осіб, та їх використання і поширення в процесі здійснення будь-яких дій, спрямованих на погашення існуючої заборгованості Позичальника за будь-яким договором, укладеним з Кредитором;

4) здійснення Кредитором інших дій, що не заборонені законодавством України та обираються Кредитором на власний розсуд.

- порядок використання персональних даних Позичальника визначається Кредитором самостійно на власний розсуд в кожному окремому випадку відповідно до Положення про обробку персональних даних у загальній базі персональних даних, володільцем якої є АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ», та включає право Кредитора здійснювати будь-які дії щодо обробки цих даних та щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних третім особам, обраним Кредитором;

- порядок поширення персональних даних визначається Кредитором самостійно на власний розсуд з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та включає будь-які дії Кредитора щодо передачі відомостей про Позичальника з бази персональних даних третім особам, обраним Кредитором;

- порядок доступу до персональних даних третіх осіб, в тому числі надання їм часткового або повного права обробки цих даних та/або передачу таких даних визначається Кредитором самостійно на власний розсуд, в тому числі з метою перевірки достовірності наданих Позичальником персональних даних та/або контактних даних, для захисту інтересів Кредитора, зокрема, але не виключно, у випадку звернення до суду, у випадку відступлення Кредитором права вимоги за цим Договором, тощо. При цьому, Позичальник підписанням цього Договору надає свою згоду на передачу своїх персональних даних Кредитором третім особам та надає доступ до своїх персональних даних будь-яким третім особам, що визначаються Кредитором самостійно, при чому Позичальник підтверджує, що така передача персональних даних не потребує подальшого окремого повідомлення Позичальника про такі дії (передачу) будь-яким способом, в тому числі і шляхом письмового повідомлення. Під третіми особами, зазначеними вище у цьому пункті Договору, Позичальник розуміє колекторські компанії, операторів

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

мобільного та поштового зв'язку, а також будь-яких інших осіб (як фізичних, так і юридичних), яким Кредитором надається доступ до персональних даних / здійснюється передача персональних даних Позичальника.

Зазначена у цьому пункті Договору згода (дозвіл) Позичальника є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії.

Підписанням цього Договору Позичальник також підтверджує своє ознайомлення у письмовій формі зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, визначеними Законом України «Про захист персональних даних», метою збору даних та особами, яким передаються його персональні дані, а також з тим фактом, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти», володільцем якої є АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» та, у зв'язку з цим, Позичальник не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про зазначені у цьому пункті Договору обставини.

10.3. Підписанням цього Договору Позичальник надає Кредитору згоду без отримання додаткової письмової згоди Позичальника звертатися з метою отримання інформації про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, у тому числі таких, що пов'язані з Позичальником родинними, особистими, діловими, професійними та іншими стосунками у соціальному побуті Позичальника. Кредитор зобов'язується використовувати отриману інформацію лише з метою захисту та реалізації прав Кредитора за цим Договором.

10.4. Підписанням цього Договору Сторони домовились, що будь-яке порушення Позичальником умов цього Договору повинно розглядатись як істотне порушення цього Договору, яке надає право Кредитору в порядку, передбаченому цим Договором та/або законодавством України, змінювати строки виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором та/або, незалежно від встановлених цим Договором строків виконання зобов'язань, вимагати від Позичальника повернення повної суми заборгованості за Кредитом та/або прийняти рішення про звернення стягнення на предмет застави.

10.5 Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на те, що Кредитор має право запитувати та надавати інформацію про Позичальника, та про порядок виконання ним зобов'язань за цим Договором, в будь-які бюро кредитних історій, учасником яких є Кредитор, а також іншим особам, згідно з законодавством України. Підписанням цього Договору Позичальник дає згоду на збір, зберігання, використання та поширення інформації щодо себе в будь-які бюро кредитних історій, учасником яких є Кредитор. Запит та надання інформації на підставі цього пункту Договору вважається здійсненими за згодою Позичальника. Також, Позичальник надає згоду Кредитору на розкриття Кредитором третім особам інформації, яка містить банківську таємницю Позичальника. Застереження, зазначене в цьому пункті Договору, вважається письмовим дозволом Позичальника Кредитору на розкриття інформації, яка містить банківську таємницю Позичальника, у розумінні відповідних положень Закону України «Про банки і банківську діяльність», а також на розкриття інформації про особу (Позичальника) у розумінні Закону України «Про інформацію».

**\*Обрати один із варіантів:**

***У випадку перебування Позичальника у шлюбі:***

10.6. Підписанням цього Договору Позичальник гарантує, що даний договір про споживчий кредит укладений, у відповідності до вимог ст. 65 Сімейного кодексу України в інтересах сім'ї та створює права і обов'язки для подружжя Позичальника.

***У випадку відсутності у Позичальника шлюбних відносин:***

10.6. З підписанням цього Договору Позичальник гарантує, що він/вона ні з ким не проживає однією сім'єю і не має осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли б свої права на майно (в тому числі гроші), що набуто ними за час спільного проживання і належать ним на праві спільної сумісної власності. У разі порушення гарантій, передбачених цим пунктом цього Договору, Позичальник відшкодовує Кредитору понесені збитки, розмір яких у будь-якому випадку не може бути меншим ніж сума, визначена у п.1.1. цього Договору. У разі звернення подружжя Позичальника до суду з позовом про визнання цього Договору недійсним як такого, що укладений Позичальником без згоди такого подружжя.

10.7. Шляхом укладання та підписання Позичальником даного Договору Позичальник підтверджує факт письмового повідомлення його про умови надання кредиту та попереджений про випадки, коли кредит/кошти не надаються, перелік яких розміщений на офіційному сайті АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» за посиланням <https://www.ukrcapital.com.ua/index.php/privat/kredyty>, а також про всі збори, проценти, тарифи, комісії та інші елементи вартості кредиту за даним Договором та всю інформацію, згідно з Законом України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016р. №1734-VIII, надану Банком.

Також, при укладанні даного Договору Позичальнику була надана вся необхідна інформація, передбачена «Правилами розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит», затверджених Постановою Правління Національного банку України від 8 червня 2017 року N 49 в повному обсязі.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що до моменту укладення Кредитного договору він отримав «Паспорт споживчого кредиту» та ознайомився у повному обсязі з інформацією, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», а також отримав від представника Банку всі необхідні роз'яснення щодо такої інформації та пояснення щодо положень Кредитного договору. Позичальник цим підтверджує свою згоду із запропонованими умовами.

Позичальник повідомлений, що при зміні умов кредитування протягом строку дії цього Договору Законом України «Про споживче кредитування» не передбачається надання Позичальнику оновленого Паспорту споживчого кредиту, крім випадків, які передбачають внесення змін до істотних умов Договору, що здійснюється Кредитором на договірних умовах з Позичальником і які впливають на умови та/або порядок повернення такого Кредиту.

Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що був попереджений про фіксування **кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником**, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

**БАНК зобов'язаний попередити споживача**, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, про таке фіксування.

Позичальник уважно ознайомився із змістом цього Договору, всі умови цього Договору зрозумів, повністю з ними згоден та зобов'язується їх дотримуватися та виконувати, заперечень, зауважень та запитань до Договору не має; йому роз'яснено та він усвідомлює зміст частини 3 ст.6 та ст. 627 Цивільного кодексу України та підтверджує те, що умови цього Договору є справедливими та такими, що не обмежують та не порушують його права і свободи. Позичальник підтверджує, що відсутні будь-які підстави для визнання даного Договору недійсним.

Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що йому надана інформація, що зазначена в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та в статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».

Позичальник, укладаючи цей Договір, не знаходиться під впливом омани, насильства, погрози, зловмисної дії або збігу важких обставин; один з оригіналів цього Договору був переданий Позичальнику особисто.

10.8. Сторони домовилися, що усі повідомлення та вимоги за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані листом з оголошеною цінністю з описом вкладення з повідомленням про вручення поштового відправлення, кур'єром, телеграфом, на адресу Сторони (адресу Сторони вказано в цьому Договорі та/або на іншу адресу Сторони, яка стала відома в процесі виконання цього Договору), на адресу електронної пошти, вказаної в статті 11 цього Договору, вручені особисто Стороні або уповноваженому представнику Сторони під підпис. Датою отримання повідомлення, вимоги буде вважатися дата, яка зазначена у повідомленні про вручення поштового відправлення або в аналогічному документі, складеному кур'єрською службою доставки, а у разі неможливості вручення, зокрема, у зв'язку з відмовою одержувача від отримання поштового відправлення, відсутністю одержувача за вказаною адресою, закінченням встановленого строку зберігання або з інших причин, які не дають змоги оператору поштового зв'язку вручити поштові відправлення – з дати проставлення поштовим відділенням одержувача на поштовому відправленні відмітки про неможливість його вручення або з дати складення кур'єрською службою документа про неможливість вручення відправлення.

Сторони дійшли до згоди, що всі документи, що відносяться та стосуються цього Договору, можуть складатися Сторонами і в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері удосконаленого електронного підпису та кваліфікованого електронного підпису. Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та призначений для цього удосконалений електронний підпис (надалі за текстом – «УЕП») та/або кваліфікований електронний підпис (надалі за текстом – «КЕП»). Сторони визнають будь-які документи, складені та надані однією Стороною іншій в електронному вигляді із застосуванням УЕП та/або КЕП засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Сторони визнають, що удосконалений електронний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису. Сторони домовились, що не обов'язково застосовувати удосконалену та/або кваліфіковану електронну печатку при укладенні документів.

10.9. Дострокове розірвання цього Договору допускається лише за згодою Сторін.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

10.10. Сторони домовилися, що нарахування та стягнення Кредитором штрафних санкцій за цим Договором, є правом, а не зобов'язанням Кредитора.

10.11. Строк дії Договору:

10.11.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами.

Сторони погодили, що Банк має право не надавати кредитні кошти згідно умов цього Договору, якщо не укладені чи не набули чинності договори, які укладенні в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

10.11.2. Цей Договір діє до повного повернення Позичальником отриманих сум кредитних коштів, сплати у повному обсязі процентів за користування ним та повного виконання Позичальником будь-яких інших грошових зобов'язань, прийнятих ним на себе згідно умов цього Договору.

Дія цього Договору може бути припинена достроково у випадках, передбачених цим Договором та/або законодавством України. Сторони домовилися, що визнання не дійсним окремого положення цього Договору не тягне за собою визнання недійсним всього Договору.

10.12. Всі додатки, зміни та/або доповнення до цього Договору, які вносяться за взаємною згодою Сторін, мають бути вчинені в письмовій формі та підписані Сторонами, з обов'язковим посиланням на цей Договір, що є невід'ємною складовою частиною даного договору.

10.13. При внесенні змін до цього Договору, в частині збільшення зобов'язань Позичальника, Банк має право вимагати від Позичальника, а Позичальник зобов'язується виконувати вимоги щодо надання додаткового забезпечення виконання ним зобов'язань за Договором, та нотаріального посвідчення документів, пов'язаних з виконанням всіх вимог банку за рахунок Позичальника.

10.14. В разі смерті, безвісної відсутності Позичальника виконання зобов'язань по цьому Договору не припиняються, а переходять в повному обсязі до спадкоємців Позичальника, які прийняли спадщину, у відповідних частках.

10.15. Позичальник повідомлений, що відповідно до статті 15 Закону України «Про споживче кредитування» **право на відмову від Кредитного договору не застосовується** у зв'язку з нотаріальним посвідченням договору застави (іпотечного договору), який укладається для забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором.

10.16. Спори та розбіжності, що виникають з цього Договору, підлягають вирішенню шляхом взаємних консультацій та переговорів, а у випадку недосягнення згоди – у судовому порядку згідно із передбаченою законодавством України підсудністю та підвідомчістю судових спорів із застосуванням матеріального та процесуального права України.

10.17. З усіх інших питань, що не врегульовані цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

10.18. Цей Договір складений українською мовою, в двох оригінальних примірниках рівної юридичної сили, по одному примірнику для кожної із Сторін.

## 11. Адреси та реквізити Сторін

### Кредитор

### Позичальник

АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»

Україна, 03117, м. Київ, проспект

Берестейський, 67

Код банку 320371,

ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 22868414

Електронна пошта: [office@buc.com.ua](mailto:office@buc.com.ua)

**Уповноважена особа:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_, виданий

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ року,

адреса

реєстрації: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ фактична \_\_\_\_\_ адреса

проживання: \_\_\_\_\_

ідентифікаційний \_\_\_\_\_ (податковий)

номер/реєстраційний номер облікової картки

платника податків \_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(Заповнюється чоловіком/дружиною Позичальника банку)

Я, \_\_\_\_\_, паспорт серія \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ року в \_\_\_\_\_ 20\_\_ року,

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, зареєстрований (а) за адресою: м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_, буд. \_\_\_\_ № \_\_\_\_, кв.\_\_\_\_, та проживаю за адресою: м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_, буд. \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, є дружиною/чоловіком Позичальника, ознайомлений (а) з умовами цього Договору та згоден (на) з ними, зауважень, заперечень або доповнень щодо них не маю.

Підпис \_\_\_\_\_ (П.І.Б.) \_\_\_\_\_ 20\_ року

#### АБО

Я, \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я та по-батькові Позичальника) свідчу, що на момент укладення цього договору в шлюбі не перебуваю, ні з ким не проживаю однією сім'єю без укладення шлюбу і не маю осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли б свої права на майно, яке набуто нами за час спільного проживання і належить нам на праві спільної сумісної власності.

Підпис \_\_\_\_\_ (П.І.Б.) \_\_\_\_\_ 20\_ року

Я, \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я та по батькові Позичальника) оригінал Договору про споживчий кредит № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, разом із Додатком №1 до цього Договору, Інформаційне повідомлення (на виконання вимог ЗУ «Про споживче кредитування») та повідомлення про включення моїх персональних даних до бази персональних даних клієнтів Банку, а також відомості про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» отримав(ла).

Дата отримання: \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Підпис \_\_\_\_\_

(Заповнюється працівником банку)

Договір підписано Позичальником у моїй присутності

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б. та підпис відповідального працівника банку)

Графік платежів

№ з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунку - ково му періоді	Чиста сума кредиту/ Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка <sup>2</sup> , %	Загальна вартість кредиту <sup>3</sup> , грн.	
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
						банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково-обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку <sup>-1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>-1</sup>	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>-1</sup>			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
		х			х												х	х
1																	х	х
2																	х	х
3																	х	х
...																	х	х
Усього	х																	

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

**Кредитор**

АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»  
Україна, 03117, м. Київ, проспект  
Берестейський, 67  
Код банку 320371,  
ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 22868414  
Електронна пошта: [office@buc.com.ua](mailto:office@buc.com.ua)

**Уповноважена особа:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Позичальник**

\_\_\_\_\_  
паспорт \_\_\_\_\_, виданий  
\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ року,  
адреса реєстрації: \_\_\_\_\_  
фактична адреса проживання: \_\_\_\_\_  
ідентифікаційний (податковий) номер/реєстраційний номер  
облікової картки платника податків \_\_\_\_\_  
Електронна пошта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_