

ДОДАТОК 9.1.

ЗАЯВА ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ

ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № _____ (зазначається номер Договору, на закладці «Дані по договору» поле «Номер договору»)
(за продуктом «МАНІОКА» у формі відновлювальної кредитної лінії)

м. Київ _____ (зазначається дата підписання Договору, на закладці «Дані по договору» поле «Дата початку договору») року

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ», надалі за текстом «БАНК» або «КРЕДИТОР», код за ЄДРПОУ 22868414, місцезнаходження: 03062, м. Київ, проспект Берестейський, буд. 67, в особі _____ (зазначається прізвище, ім'я та по батькові особи, яка уповноважена підписувати договір від імені Банку по аналогії з кредитами), який/яка діє на підставі _____ (зазначається документ, на підставі якого діє уповноважена особа: Статут, чи відповідна довіреність; для довіреності зазначається реєстровий номер, дата видачі та ким видана/посвідчена по аналогії з кредитами), з однієї сторони,
та _____ (зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника по аналогії з кредитами), надалі за текстом «ПОЗИЧАЛЬНИК», Паспорт громадянина України _____ (зазначається тип паспорту, серія документу за її наявності, номер документу, дата видачі, дата закінчення за її наявності, ким виданий документ, номер запису в реєстрі за наявності по аналогії з кредитами), який/яка зареєстрований/зареєстрована за адресою: _____ (повністю зазначається адреса реєстрації Позичальника згідно наданого документу по аналогії з кредитами), ПОЗИЧАЛЬНИК проживає за адресою: _____ (повністю зазначається адреса фактичного проживання Позичальника з його слів по аналогії з кредитами), реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ (зазначається РНОКПП фізичної особи по аналогії з кредитами), з іншої сторони,

які в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про споживчий кредит (надалі – іменується «Договір») про наступне:

1. Терміни, що застосовуються в Договорі

Банк або Кредитор, Кредитодавець – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ», суб'єкт кредитних відносин, який надає Позичальнику кредит у формі відновлювальної кредитної лінії відповідно до умов Договору.

Близькі особи – члени сім'ї суб'єкта, зазначеного у частині першій статті 3 Закону України «Про запобігання корупції», а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеного суб'єкта.

Вимога – письмовий документ (в тому числі письмове повідомлення з вимогою виконати зобов'язання/будь-яку його частину, вимога про дострокове повернення Кредиту з ініціативи Банку), який направляється Банком Позичальнику та містить вимогу про виконання Позичальником порушеного зобов'язання, його зміст, розмір та валюту на дату складання Вимоги.

Відновлювальна кредитна лінія - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому наявне право споживача отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит.

Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором. Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю Позичальника, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

Денна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування

Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту. Банк обчислив денну процентну ставку, базуючись на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку, що Кредитор та Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі, що в день підписання цієї Заяви Позичальник використав весь кредитний ліміт шляхом зняття готівки за рахунок кредитних коштів в банкоматі за межами України, пільговий період не врахований, погашення відбувається шляхом сплати щомісячних ануїтетних платежів протягом строку дії Договору та повного погашення заборгованості в останній день Договору без автоматичної пролонгації договору (зазначений розрахунок є максимальним значенням Денної процентної ставки; при використанні різних видів операцій, передбачених Тарифами та з врахуванням пільгового періоду фактична Денна процентна ставка може бути менше за зазначену у цій Заяві). Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: $ДПС = (ЗВСК/ЗРК) / t \times 100 \%$, де ДПС – денна процентна ставка; ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК – загальний розмір кредиту; t – строк кредитування у днях. Розмір денної процентної ставки визначений у п. 2.1.6 цієї Заяви.

Договір про споживчий кредит (Договір) – вид кредитного договору, за яким Кредитор зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому. Договір складається із цієї Заяви про надання Кредиту (надалі за текстом – «**Заява**»), Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб з усіма додатками (надалі за текстом – «**Комплексний договір**»), що розміщений на сайті Банку за посиланням <https://ukrcapital.com.ua/uk/dokumenty/fizyni-osoby.html>, а також Тарифів Банку за тарифним пакетом «МАНІОКА», що розміщені на сайті Банку за посиланням <https://ukrcapital.com.ua/uk/dokumenty/taryfni-pakety.html> (надалі за текстом – «**Тарифи**»).

Електронний платіжний засіб (ЕПЗ) – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених відповідним договором.

Загальні витрати за споживчим кредитом – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитора, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб. До загальних витрат за споживчим кредитом згідно Договору включаються проценти за користування кредитом, а також інші операції, що передбачені Тарифами (комісія за видачу готівкових коштів, плата за відкриття або закриття Поточного рахунку ЕПЗ, за оформлення та обслуговування ПК та Поточного рахунку ЕПЗ, операції зарахування коштів на Поточний рахунок ЕПЗ, розрахункові операції за ПК/Поточним рахунком ЕПЗ, інші додаткові послуги та сервіси), що передбачені Договором та Договором поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу.

Заключна вимога – письмове повідомлення Позичальника з вимогою про повне дострокове повернення Кредиту з ініціативи Банку, який направляє Банком Позичальнику та містить опис порушення, точну суму для повного дострокового погашення Кредиту та дату, до якої необхідно виконати дострокове погашення Кредиту.

Законодавство – законодавство України.

Закон України «Про захист персональних даних» – Закон України № 2297-VI від 01.06.2010 р. «Про захист персональних даних» (із змінами).

Закон України «Про споживче кредитування» – Закон України № 1734-VIII від 15.11.2016 р. «Про споживче кредитування» (із змінами).

Збитки – витрати та збитки будь-якої зі Сторін, що сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання умов Договору, знищення, втрати або пошкодження майна (грошових коштів), що належить Стороні, а також неотримання доходів, які могли бути отримані, якби зобов'язана Сторона виконала свої зобов'язання належним чином у порядку, передбаченому Договором.

Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитора (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитором та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання

простроченої заборгованості.

Кредит (споживчий) – грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Кредитна лінія – сума коштів, яка надається Банком Позичальнику траншами на умовах повернення, строковості, платності, цільового характеру використання (для задоволення власних потреб) в межах встановленої суми кредитного ліміту шляхом забезпечення можливості проведення Позичальником операцій з використанням ЕПЗ понад залишок власних коштів Позичальника. Кредитна лінія для проведення операцій за поточним рахунком з використанням ЕПЗ є відновлюваною.

Кредитний ліміт – максимальна сума заборгованості за кредитом, отримання якої Позичальником узгоджено Банком згідно з умовами Договору.

Мобільний застосунок (Мобільний додаток/Мобільний Банк) – комп'ютерна програма (програмне забезпечення) Банку, призначена для роботи на мобільних пристроях, за допомогою якої через мережу Інтернет здійснюється надання фінансових та/або платіжних послуг Банку.

Неустойка (пеня, штраф) – визначена Сторонами грошова сума, яку Позичальник сплачує Кредитору за несвоєчасне або неналежне виконання Позичальником зобов'язань відповідно до норм чинного законодавства та умов Договору. Пеня – обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного боргового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. Штраф – встановлюється в твердо визначеній грошовій сумі або у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного боргового зобов'язання і стягується одноразово.

Новий кредитор – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни Кредитора у зобов'язанні право вимоги за Договором про споживчий кредит.

Обов'язковий мінімальний платіж (ОМП) – мінімальне щомісячне грошове зобов'язання Позичальника щодо сплати заборгованості по кредиту, що включає певний процент від залишку заборгованості на розрахункову дату, а також всі нараховані та несплачені проценти, комісії, штрафи, не сплачену своєчасно заборгованість, плату за обслуговування платіжної картки, та яке Позичальник зобов'язаний вносити на Поточний рахунок ЕПЗ починаючи з першого дня, але не пізніше останнього дня кожного місяця. Процент від залишку заборгованості, який необхідно сплатити згідно ОМП, зазначений у Тарифах та може бути змінений у порядку, зазначеному в п. 2.1.8 цієї Заяви (на дату підписання цієї Заяви складає 4%).

Основний борг – заборгованість за фактично наданими кредитними коштами за Договором.

Пільгова процентна ставка – процентна ставка за користування кредитними коштами, розмір якої визначається пунктом 2.1.5 Заяви та яка застосовується протягом строку дії Пільгового періоду до заборгованості по Кредиту у разі дотримання умов Пільгового періоду.

Пільговий період – встановлений Банком період, протягом якого нараховується Пільгова процентна ставка на заборгованість по Кредиту за всіма видами операцій, здійсненими у розрахунковому періоді за рахунок кредитного ліміту, у разі повного погашення такої заборгованості до останнього календарного дня наступного місяця (включно), який настає за датою її виникнення / використання кредитних коштів (отримання Кредиту). Тривалість (строк дії) пільгового періоду становить – до 62 днів, з моменту виникнення заборгованості за Кредитом та до останнього календарного дня наступного місяця (включно), який настає за датою виникнення такої заборгованості / використанням кредитних коштів (отримання Кредиту). Пільговий період застосовується на всі операції, здійснені за рахунок встановленого кредитного ліміту. У випадку не повернення Позичальником всієї суми заборгованості, яка виникла протягом певного місяця (розрахункового періоду) та на яку нараховувалася Пільгова процентна ставка, за Кредитом до останнього дня Пільгового періоду, то в розрахункову дату, яка припадає на останній день Пільгового періоду на залишок непогашеної заборгованості за весь строк користування нею протягом Пільгового періоду здійснюється перерахунок / донарахування процентів за стандартною процентною ставкою, яка визначена в пункті 2.1.5 цієї Заяви, а також достроково припиняються всі діючі Пільгові періоди до моменту повного погашення заборгованості по Кредиту (новий Пільговий період доступний лише після повного погашення заборгованості)..

Плата за користування кредитом (Процентна ставка) – це плата, яка встановлюється Банком за користування Кредитом в межах встановленого кредитного ліміту, яка нараховується на щоденні залишки заборгованості за Кредитом та сплачується Позичальником у розмірі, строки та порядку, що передбачені Договором.

Платіжна картка (ПК) – електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.

Позичальник – фізична особа - резидент України, який є суб'єктом кредитних відносин та який відповідно до умов цього Договору отримує кредит на умовах повернення, платності, строковості та цільового використання.

Поточний рахунок ЕПЗ – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, який відкривається Банком Позичальнику для зберігання коштів і виконання платіжних операцій за допомогою електронного платіжного засобу відповідно до умов договору та вимог законодавства України, в тому числі операцій з обслуговування Кредиту.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Сторона – або Банк, або Позичальник, залежно від обставин.

Строк/термін – визначені часові умови (календарні дати, проміжки часу або настання певної події) виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

Цільове використання Кредиту – цілі використання (мета отримання) Позичальником Кредиту, зазначені в п. 2.1.4 цієї Заяви.

Фіксована процентна ставка – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у договорі про споживчий кредит у разі її застосування. Договором може встановлюватись у різні періоди різний розмір Фіксованої процентної ставки.

Інші терміни – інші терміни в цій Заяві вживаються у значенні, наведеному в Комплексному договорі, Цивільному кодексі України, Законі України «Про захист прав споживачів», Законі України «Про споживче кредитування» та законодавстві України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

2. Предмет Договору

2.1. Підписанням цієї Заяви Сторони домовились про надання Банком Позичальнику Кредиту на наступних умовах:

2.1.1. Банк надає Позичальнику Кредитну лінію (безготівковий Кредит) в національній валюті шляхом встановлення Кредитного ліміту (але не більше максимально можливої суми Кредитного ліміту за продуктом «_____ (зазначається назва продукту, на закладці «Дані по договору» поле «Продукт договору»)» відповідно до умов Комплексного договору) на ПК, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит Банку та сплатити йому проценти за користування Кредитом у порядку та на умовах, визначених Договором.

2.1.2. При підписанні цієї Заяви розмір доступного Кредитного ліміту (кредитної лінії) встановлюється в сумі _____ (_____) (зазначається сума погодженого кредитного ліміту, на закладці «Дані по договору» поле «Кредитний ліміт, грн.») грн. Встановлений розмір доступного Кредитного ліміту може бути змінений з ініціативи Банку протягом строку дії Договору як в сторону зменшення (до нуля гривень), так і в сторону збільшення, але не більше максимально можливої суми Кредитного ліміту за даним продуктом відповідно до умов Комплексного договору. Про зміну розміру доступного Кредитного ліміту Банк інформує Позичальника шляхом направлення відповідного повідомлення у Мобільному додатку. Позичальник може в будь-який час протягом строку дії Договору з власної ініціативи зменшити розмір доступного Кредитного ліміту (але не менше суми фактичної заборгованості за Кредитом) у Мобільному додатку, обравши пункт меню «Зменшити кредитний ліміт» в налаштуваннях кредиту розділу «Кредити». При цьому Сторони погодили, що така зміна розміру доступного Кредитного ліміту в межах від нуля до максимально можливої суми Кредитного ліміту за даним продуктом відповідно до умов Комплексного договору не являється зміною в односторонньому порядку.

2.1.3. Строк кредитування (дії Кредитної лінії) за Договором становить _____ (зазначається цифрами строк дії Договору у днях, на закладці «Дані по договору» необхідно поррахувати різницю в днях між значеннями полів «Дата початку договору» та «Дата закінчення договору») днів з _____ (зазначається дата підписання Договору, на закладці «Дані по договору» поле «Дата початку договору») р. по _____ (зазначається дата закінчення Договору, на закладці «Дані по договору» поле «Дата закінчення договору») р. (включно), з можливістю автоматичної пролонгації на наступні 12 місяців. Пролонгація може бути здійснена необмежену кількість разів. У разі погодження можливості автоматичної пролонгації строку кредитування за Договором Банк за 30 календарних днів до дати закінчення поточного строку кредитування повідомляє про це Позичальника шляхом направлення відповідного повідомлення у Мобільному додатку. Позичальник може в будь-який час протягом строку дії Договору, окрім дня його закінчення, з власної ініціативи відмовитись від

автоматичної пролонгації, шляхом подання відповідного запиту за допомогою телефонного дзвінка до Банку, Мобільного додатку або звернення до працівника відділення Банку. Якщо Позичальник після отримання відповідного повідомлення про автоматичну пролонгацію від Банку не відмовився від пролонгації в порядку, зазначеному в даному пункті, то в такому разі строк кредитування за Договором вважається продовженим **на 12 місяців** з наступного дня після закінчення попереднього строку дії.

Банк залишає за собою право відмови у автоматичній пролонгації строку кредитування за Договором. У разі відсутності попередження про автоматичну пролонгацію строку кредитування за Договором зі сторони Банку або відмови Позичальника від автоматичної пролонгації поточна дата закінчення строку кредитування буде датою остаточного повернення всіх отриманих в межах Кредитної лінії сум кредиту відповідно до Договору.

2.1.4. Кредит надається на **споживчі цілі**. Тип кредиту за Договором – кредитна лінія.

2.1.5. Плата за користування Кредитом у вигляді процентів (далі – «Процентна ставка») становить: _____ (зазначається цифрами розмір пільгової процентної ставки, на закладці «Дані по договору» поле «Номер договору») % річних (Пільгова процентна ставка) протягом строку дії Пільгового періоду у разі дотримання його умов; _____ (зазначається цифрами розмір стандартної процентної ставки, на закладці «Дані по договору» поле «Номер договору») % річних (Стандартна процентна ставка) починаючи з наступного дня після закінчення пільгового періоду, після дострокового припинення Пільгових періодів заборгованість, що виникла, при здійсненні перерахунку/донарахування на залишок непогашеної заборгованості за весь строк користування нею протягом Пільгового періоду у разі не виконання умов Пільгового періоду; _____ (зазначається цифрами розмір подвійної процентної ставки, на закладці «Дані по договору» поле «Номер договору») на суму простроченої заборгованості та понадлімітної заборгованості (несанкціонованого овердрафту). Процентна ставка за Кредитом є фіксованою та залишається незмінною протягом строку дії Договору.

2.1.6. Загальні витрати за споживчим кредитом на дату укладення Договору становлять _____ (зазначається цифрами сума загальних витрат за Кредитом, на закладці «Дані по договору» поле «Загальні витрати, грн.») грн. Денна процентна ставка на дату укладення Договору становить: (_____ (зазначається цифрами сума загальних витрат за Кредитом, на закладці «Дані по договору» поле «Загальні витрати, грн.») / _____ (зазначається цифрами сума загального розміру Кредиту, на закладці «Дані по договору» поле «Кредитний ліміт, грн.») / _____ (зазначається цифрами початковий строк кредиту в днях, на закладці «Дані по договору» необхідно поррахувати різницю в днях між значеннями полів «Дата початку договору» та «Дата закінчення договору») × 100 % = _____ (зазначається цифрами розмір Денної процентної ставки, на закладці «Дані по договору» поле «Денна процентна ставка, %») %. Орієнтовна Реальна річна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить _____ (зазначається цифрами розмір Реальної річної процентної ставки, на закладці «Дані по договору» поле «Реальна ставка, %») % річних. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення цього Договору становить _____ (зазначається цифрами розмір загальної вартості Кредиту, на закладці «Дані по договору» поле «Загальна вартість, грн.») грн. При зміні розміру Кредитного ліміту протягом строку дії Договору або при пролонгації строку дії Договору зазначений розмір Денної процентної ставки та Реальної річної процентної ставки не зміниться.

2.1.7. Перелік додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах цього Договору.

2.1.7.1. Комісійні винагороди:

- за відкриття або закриття Поточного рахунку ЕПЗ, за оформлення тарифного пакету «МАНІЮКА», за обслуговування ПК в рамках тарифного пакету «МАНІЮКА», за випуск віртуальної основної картки – **послуги не тарифікуються;**

- за переказ кредитних коштів (в тому числі через Мобільний додаток) на рахунок, відкритий в іншому банку; за переказ кредитних коштів на інший рахунок, відкритий в Банку; за видачу готівки за рахунок кредитних коштів в банкоматах, POS-терміналах, з рахунку без використання ПК на території України; за відправку грошового переказу P2P за рахунок кредитних коштів за допомогою інших сервісів, ніж у Мобільному додатку – 3,5% від суми операції;

- за відправку грошового переказу P2P за рахунок кредитних коштів у Мобільному додатку – 3,5% + 5грн;

за видачу готівки за рахунок кредитних коштів в банкоматах та POS-терміналах за межами України – 4% від суми операції;

- перелік та вартість інших послуг, що доступні за Поточним рахунком ЕПЗ, зазначені у Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору.

2.1.7.2. Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб – перелік та вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, що доступні за Поточним рахунком ЕПЗ, зазначені у Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору.

2.1.8. Протягом строку дії Договору вартість додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб **може бути змінена при внесенні змін до Тарифів**, відповідно до умов Комплексного договору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про зміну Тарифів, шляхом розміщення новини (повідомлення) на Офіційному інтернет сайті Банку www.ukrcapital.com.ua (надалі за текстом – «Сайт Банку») та направлення інформації у Мобільному додатку або іншим погодженим каналом комунікації не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності змінами. Вказаний в цьому пункті порядок змін до Тарифів не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Тарифів на Сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.

Розміщення змін на Сайті Банку та направлення інформації погодженим каналом комунікації є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Позичальника про зміни до Тарифів та комісій.

Зміни до Тарифів і комісій є погодженими Позичальником (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України) якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Позичальник не повідомить Банк про розірвання Договору. Позичальник має право звернутися до Банку до дати набуття чинності змінами до Тарифів і комісій з письмовою заявою про розірвання Договору без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. У випадку розірвання цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити всю наявну заборгованість, що виникла під час його дії.

2.2. Підписанням цієї Заяви Позичальник підтверджує:

- своє розуміння і погодження з тим, що умови Комплексного договору підлягають застосуванню до взаємовідносин між Позичальником та Банком з приводу отримання Кредиту;

- що до моменту укладення Договору він був ознайомлений з Тарифами, а при підписанні Заяви отримав екземпляр Тарифів;

- що до моменту укладення Договору він отримав та ознайомився з «Паспортом споживчого кредиту», який міститься в Комплексному договорі та на Сайті Банку.

3. Умови, порядок надання та повернення Кредиту, нарахування та сплата процентів за користування Кредитом

3.1. Кредит надається Банком Позичальнику шляхом встановлення Кредитного ліміту на його Поточний рахунок ЕПЗ № _____ (ззначається номер рахунку 2620, на який встановлено Кредитний ліміт, у форматі IBAN, на закладці «Дані по договору» поле «Картковий рахунок»), відкритий на підставі окремої Заяви про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу, та надання грошових сум в межах встановленого Кредитного ліміту в день здійснення операцій з оплати товарів, послуг або отримання готівки, переказу коштів, в тому числі на оплату комісій за такі операції та штрафів у разі невиконання умов цього Договору. При проведенні Позичальником будь-якої із зазначених операцій розмір Кредиту встановлюється у сумі, яка фактично була використана на такі цілі.

Сторони встановлюють, що зобов'язання Банку з надання Кредиту за Договором не є безвідкличним. Банк має безумовне право без попереднього повідомлення Позичальника в односторонньому порядку відмовитися від надання Кредиту/встановлення ліміту кредитної лінії в будь-який момент без надання пояснень такої відмови (відкликати згоду на надання Кредиту). Банк, у випадку виявлення протягом строку дії Договору недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, має право відмовити Позичальнику в пролонгації договору та/або зменшити встановлений Кредитний ліміт.

3.2. Сплата комісій, зазначених у Тарифах, при здійсненні операцій за рахунок кредитних коштів, здійснюється у національній валюті за рахунок кредитних коштів одночасно з проведенням відповідної операції. Сплата комісійних винагород за розрахунково-касове обслуговування Поточного рахунку ЕПЗ здійснюється Позичальником згідно Договору поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу.

3.3. Нарухування процентів за користування Кредитом по Договору здійснюється на суму

фактичного щоденного залишку заборгованості за отриманими коштами, виходячи з Процентної ставки у розмірі, визначеному п. 2.1.5 цієї Заяви. При розрахунку процентів використовується метод «факт/360», виходячи із фактичної кількості днів користування Кредитом у місяці та 360 днів у році. Нарахування процентів здійснюється за період з дати надання Кредиту по останній календарний день у поточному місяці включно, та надалі за період з першого календарного дня по останній календарний день кожного місяця, а при погашенні Кредиту – по день, що передує дню погашення Кредиту. При нарахуванні процентів за користування Кредитом враховується перший і не враховується останній день користування Кредитом. У випадку прострочення Позичальником зобов'язань по погашенню одержаного ним Кредиту, проценти за користування Кредитом нараховуються за Подвійною процентною ставкою, зазначеною у п. 2.1.5 цієї Заяви.

3.4. Кредит, проценти за користування Кредитом, інші платежі, передбачені Договором, погашаються при надходженні коштів на Поточний рахунок ЕПЗ шляхом дебетового переказу коштів на рахунки обліку кредитної заборгованості, процентів, штрафів, інших платежів. Моментом (датою) повного повернення (погашення) Кредиту вважається день (дата) зарахування на Поточний рахунок ЕПЗ, в повному обсязі: суми Кредиту, процентів за користування Кредитом, штрафів, передбачених Договором. У випадку повного погашення заборгованості за отриманим Кредитом або її частини до настання дати остаточного повернення кредиту, передбаченої п. 2.1.3 цієї Заяви, Позичальник має право отримувати Кредит в межах Кредитного ліміту та на умовах, передбачених Договором.

Повернення (сплата) Кредиту, процентів за користування Кредитом та інших платежів, передбачених Договором, здійснюється щомісячно, починаючи з першого дня, але не пізніше останнього дня кожного місяця, який настає за датою виникнення заборгованості, шляхом внесення готівки або шляхом безготівкових перерахувань на Поточний рахунок ЕПЗ на суму, що не менша за Обов'язковий мінімальний платіж. Сума обов'язкового мінімального платежу, яку необхідно сплатити, відображається Позичальнику у Мобільному додатку в розділі «Кредити». Якщо Позичальник відмовився від пролонгації або Банк не погодив пролонгацію строку дії Договору, то Позичальник зобов'язаний повернути всю суму Кредиту, нарахованих процентів за користування Кредитом, штрафів та інших платежів, передбачених Договором не пізніше дня закінчення строку дії Договору.

Погашення заборгованості може здійснюватися, як шляхом внесення Позичальником готівкових коштів на Поточний рахунок ЕПЗ через касу Банку або інших уповноважених банків, організацій та фінансових установ України (платно та/або без утримання плати – згідно з тарифами таких уповноважених банків, організацій та фінансових установ), так і шляхом перерахування коштів на Поточний рахунок ЕПЗ у безготівковій формі з власних поточних рахунків у національній валюті, відкритих у Банку або через інші уповноважені банки, організації та фінансові установи України (платно та/або без утримання плати – згідно з тарифами таких уповноважених банків, організацій та фінансових установ).

Позичальник не зобов'язаний сплачувати Банку будь-які платежі, не зазначені в Договорі та/або не враховані в розрахунку Денної процентної ставки та орієнтовної Реальної річної процентної ставки, що зазначені в Договорі, крім платежів, які не включаються до розрахунку Загальних витрат за споживчим кредитом у випадках, передбачених Законом України «Про споживче кредитування». Банку та Новому кредитору забороняється вимагати сплати будь-яких платежів, не зазначених у Договорі та/або не врахованих у розрахунку Денної процентної ставки, що зазначена в Договорі.

3.5. Часткове дострокове погашення заборгованості за Договором можливе за умови внесення Позичальником на Поточний рахунок ЕПЗ суми платежу, яка більше за суму Обов'язкового мінімального платежу. При цьому Банк автоматично здійснює часткове дострокове погашення в день надходження коштів на Поточний рахунок ЕПЗ.

3.6. Повне дострокове погашення заборгованості за Договором можливе за умови внесення Позичальником на Поточний рахунок ЕПЗ суми, достатньої для повного погашення заборгованості по Кредиту, всіх нарахованих процентів за користування Кредитом, штрафів та інших платежів, передбачених Договором. При цьому Банк автоматично здійснює повне дострокове погашення в день надходження коштів на Поточний рахунок ЕПЗ. Сума повного дострокового погашення заборгованості, яку необхідно сплатити на поточну дату, відображається Позичальнику у Мобільному додатку в розділі «Кредити».

3.7. Несплачені у визначений строк проценти, заборгованість, штрафи та інші платежі, що входять до Обов'язкового мінімального платежу, наступного дня переносяться Банком на відповідні рахунки обліку прострочених процентів, кредитної заборгованості, штрафів, інших платежів у розмірі

непогашеної суми.

3.8. У випадку врегулювання відносин між Позичальником та Банком шляхом проведення останнім заходів примусового стягнення заборгованості (подача позову до суду або вчинення нотаріусом виконавчого напису), Банк має право припинити нарахування процентів (плати) за користування Кредитом та платежів без укладання з Позичальником додаткового договору до цього Договору.

3.9. Клієнт підтверджує, що ознайомлений з порядком (черговістю) погашення вимог за договором про споживчий кредит, який визначено відповідно до підпункту 3.1.27 пункту 3.1 Додатку 1 до Публічної пропозиції АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» на укладення договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (Умови відкриття та здійснення операцій за поточними рахунками з використанням електронного платіжного засобу), а також статті 19 Закону України «Про споживче кредитування».

Клієнт та Держатель (за наявності) зобов'язуються погашати заборгованість за доступним лімітом овердрафту до настання кінцевого строку її сплати (за виключенням випадків, коли Банком прийнято рішення про продовження строку дії овердрафту), а заборгованість за недозволенним овердрафтом — у день її виникнення.

У разі недостатності суми здійсненого платежу, погашення зобов'язань здійснюється в такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума Кредиту, у тому числі сума недозволеного овердрафту, та прострочені проценти за користування Кредитом;
- 2) у другу чергу сплачується сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
- 3) у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі згідно до Договору.

Погашення заборгованості внаслідок отримання Банком грошових коштів за результатами виконання виконавчого документа, здійснюється в порядку, визначеному таким виконавчим документом.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Банк зобов'язується:

4.1.1. З урахуванням умов, встановлених положеннями цього Договору, надати Кредит шляхом дебетування Поточного рахунку ЕПЗ Позичальника в межах встановленого Кредитного ліміту для здійснення операцій з оплати товарів, послуг, переказу коштів або отримання готівки, в тому числі на оплату комісій за такі операції та штрафів у разі невиконання умов цього Договору.

4.1.2. При запиті Позичальника повідомляти засобами телефонного або електронного зв'язку про поточний розмір заборгованості та інформацію стосовно загальної вартості Кредиту. Надавати консультації Позичальнику з усіх питань, що стосуються виконання Договору.

4.1.3. Забезпечити зберігання банківської таємниці в порядку, встановленому Законом України «Про банки і банківську діяльність».

4.1.4. На вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, безоплатно повідомляти йому інформацію (в тому числі у формі довідки) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надавати виписки з рахунку/рахунків щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором. Для отримання такої інформації Позичальник повинен звернутися до Банку з запитом щодо надання йому відповідної інформації, а Банк впродовж п'яти робочих днів з дня звернення Позичальника видати таку інформацію. Позичальник може самостійно отримати таку інформацію у вільному доступі за допомогою Мобільного застосунку Банку (для цього необхідно перейти в розділ «Кредити», де можна переглянути актуальну інформацію по Договору або сформулювати виписку).

4.1.5. У разі передачі прав за Договором третій особі (стороні) – повідомити про таку передачу в порядку, передбаченому Договором.

4.1.6. Аналізувати фінансовий стан Позичальника і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником.

4.1.7. Банк має право відступити право вимоги за Договором Новому кредитору або залучити Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника **та зобов'язаний** протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за відповідним договором споживчого кредиту Новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої

заборгованості, повідомити Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку – номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначена інформація розміщена на Сайті Банку www.ukrcapital.com.ua. Відповідний обов'язок зберігається за Новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

4.1.8. Банк (у разі залучення – Новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, при цьому Банк (новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

4.2. Позичальник зобов'язується:

4.2.1. Забезпечити своєчасну оплату обов'язкових мінімальних платежів, передбачених Договором, а також повне погашення заборгованості у разі закінчення строку дії Договору.

4.2.2. Належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором. Використовувати Кредит в межах встановленого Кредитного ліміту. Використовувати грошові кошти, надані в рахунок Кредиту, виключно за цільовим призначенням.

4.2.3. На вимогу Банку протягом 3 (трьох) банківських днів надати Банку будь-які документи, що містять відомості, які можна використовувати для оцінки фінансового стану Позичальника (в тому числі ті, що складають банківську, комерційну таємницю або іншу конфіденційну інформацію).

4.2.4. Протягом 10 (десяти) банківських днів з дати настання подій перелічених в цьому пункті письмово повідомляти Банк про зміну свого місця проживання (перебування), паспортних даних, номерів телефонів. У перелічених випадках Позичальник зобов'язаний разом з письмовим повідомленням і у той самий день передати Банку документи, що підтверджують вказані факти (паспорт, довідка з ЦНАП тощо). Дане зобов'язання Позичальника вважається виконаним з моменту (дати) отримання Банком відповідного письмового повідомлення Позичальника з наданням підтверджуючих документів.

4.2.5. Якщо Банк вимагає дострокового погашення Кредиту, здійснити повернення заборгованості за Договором протягом строку, зазначеного у Вимозі/Заклучній вимозі.

4.2.6. Надавати у строки, вказані в письмовій вимозі Банку, надісланій на адресу Позичальника, будь-які документи і відомості, необхідні для виконання Банком вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі будь-які документи і відомості, необхідні для з'ясування особи Позичальника та його фінансового стану. Надавати у строки, вказані в письмовій вимозі Банку, надісланій на адресу Позичальника, будь-які документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

4.2.7. При наданні персональних даних третіх осіб у процесі укладення, виконання та припинення Договору для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості, обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника.

5. Права Сторін

5.1. Банк має право:

5.1.1. Банк має право зменшити встановлений Кредитний ліміт аж до 0,00 гривень, та/або заблокувати електронний платіжний засіб, та/або відмовити Позичальнику у пролонгації строку дії Договору, та/або вимагати достроково погасити заборгованість за Кредитом у повному обсязі у таких випадках:

5.1.1.1. Позичальник надав Банку підроблені документи або будь-які документи, що містять хибні відомості (нелегітимні, неправомірно та/або неправильно заповнені);

5.1.1.2. Позичальник під час дії Договору порушував будь-які умови Договору, в тому числі: Позичальник прострочив виконання зобов'язань за Договором, в частині погашення Кредиту, сплати процентів, штрафів, інших платежів, передбачених Договором, тощо, строком понад один календарний місяць; не надавав Банку у встановлений термін будь-які документи, якщо обов'язковість надання таких документів Позичальником передбачено Договором; використовував кредитні кошти не за їх цільовим призначенням; не повідомив Банк у встановлені строки про факти, вказані в п. 4.2.4. цієї Заяви; допуская інші порушення, що передбачені даним Договором;

5.1.1.3. Позичальник під час дії цього Договору допускав порушення договірних зобов'язань перед Банком за будь-якими іншими договорами, укладеними Сторонами;

5.1.1.4. На підставі наданих Позичальником або інших документів, а також отриманої Банком інформації можна зробити обґрунтований висновок про неплатоспроможність та/або погіршення фінансового стану Позичальника;

5.1.1.5. У разі отримання від Позичальника заяви на закриття Поточного рахунку ЕПЗ;

5.1.1.6. За наявності інших обставин, які визначаються Банком на власний розсуд та свідчать про те, що наданий Позичальнику Кредит своєчасно не буде повернений.

5.1.2. Стягувати плату за надані послуги, пов'язані з одержанням, обслуговуванням, погашенням Кредиту.

5.1.3. Банк має право в будь-який час без згоди Позичальника відступити всі або частину своїх прав і вигод за Договором будь-якій третій особі, і Позичальник цією Заявою надає згоду Банку повідомити такому реальному або потенційному цесіонеру (новому кредитору), якому Банк відступить права за Договором або іншій особі, будь-яку інформацію про Позичальника, яка необхідна або яку Банк вважатиме доцільною. При цьому Сторони погодили, що Позичальник не матиме до Банку жодних претензій в разі вчинення останнім дій, зазначених в цьому пункті Заяви.

5.1.4. У випадку звернення Кредитора до будь-якої третьої особи щодо надання послуг по поверненню простроченої заборгованості за Договором, Позичальник цією Заявою надає згоду Кредитору на розголошення інформації про стан виконання Позичальником зобов'язань за Договором про Позичальника та третіх осіб, персональні дані яких передані Банку Позичальником. Позичальник підтверджує отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних та передачу таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії, тощо. При цьому Сторони погодили, що Позичальник не матиме до Банку жодних претензій в разі вчинення останнім дій, зазначених в цьому пункті Заяви.

5.1.5. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

5.1.6. У разі накладання арешту на грошові кошти Позичальника по Поточному рахунку ЕПЗ та/або зупинення операцій по такому рахунку, та/або здійснення примусового стягнення коштів з цього рахунку відповідно до вимог чинного законодавства України, Банк переносить існуючу заборгованість за Кредитом з Поточного рахунку ЕПЗ на окремі рахунки для обліку заборгованості за кредитом, нарахованими процентами, про що Банк повідомляє Позичальника.

5.1.7. Для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення Договору, у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування».

5.1.8. За погодженням з Позичальником проводити реструктуризацію зобов'язань за Договором.

5.1.9. Розкривати інформацію про Позичальника, яка становить банківську таємницю, в порядку та у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Позичальник має право:

5.2.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми щомісячних платежів з урахуванням умов, описаних у пунктах 3.5. та 3.6. цієї Заяви.

5.2.2. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі (шляхом подання відповідної заяви через Мобільний додаток або у будь-якому відділенні Банку) до закінчення 14 календарних днів з дня укладення Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про

відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

5.2.3. Користуватися кредитними коштами в межах встановленого Кредитного ліміту на умовах, передбачених Договором.

5.2.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.2.5. Отримувати від Банку консультаційну допомогу з усіх питань, що стосуються кредитування, здійснюваного згідно з Договором.

5.2.6. Виконувати інші права які виникають з положень Договору, законодавства.

6. Дострокове стягнення заборгованості за Кредитом

6.1. Банк має право достроково припинити строк користування Позичальником цим Кредитом та вимагати погашення заборгованості за Кредитом у повному обсязі, включаючи сплату суми боргу за Кредитом, що залишилася, належних процентів, штрафів та інших платежів та відшкодування завданих Банку збитків шляхом направлення Позичальнику Заключної вимоги у разі настання будь-якої з подій, визначених в пункті 5.1.1 цієї Заяви.

6.2. Виконання Позичальником Заключної вимоги Банку щодо дострокового повернення Кредиту, належних до сплати процентів та інших платежів, відповідно до умов Договору, повинно бути проведено Позичальником протягом **тридцяти календарних днів** з дати одержання Заключної вимоги Банку.

6.3. У випадку невиконання Позичальником зазначеної у п. 6.2 цієї Заяви Заключної вимоги про дострокове повернення повної суми заборгованості за Кредитом у строк, визначений в п. 6.2 цієї Заяви, Банк має право пред'явити позов у відношенні Позичальника та задовольнити свої вимоги, що впливають з Договору, з будь-якого майна Позичальника та/або відступити право вимоги (повністю або частково) за Договором третім особам та/або звернутися до нотаріуса з метою вчинення виконавчого напису та/або здійснити інші дії направлені на здійснення погашення заборгованості.

6.4. Дострокове повернення повної суми заборгованості за Кредитом не звільняє Позичальника від передбаченої розділом 8 цієї Заяви відповідальності за порушення умов Договору.

7. Дебетовий переказ коштів за згодою Позичальника (Договірне списання коштів)

7.1. При настанні термінів платежів, передбачених Договором, чи у випадку наявності простроченої заборгованості по платежах, передбачених Договором, а також при настанні випадків дострокового повернення Кредиту відповідно до умов Договору, будь-які грошові кошти на рахунках Позичальника (в національній та/або іноземній валюті) можуть бути використані Банком для сплати заборгованості за Кредитом, відшкодування збитків, або здійснення інших платежів, передбачених Договором. Для цього Позичальник надає Банку право дебетового переказу (договірного списання) коштів з будь-яких своїх рахунків (поточних, вкладних, відкритих (чи тих, що будуть відкриті) Позичальником у Банку, Код банку 320371, в тому числі на його відділеннях). Позичальник доручає Банку здійснювати такий дебетовий переказ (договірне списання) у сумі, визначеній Банком самостійно на підставі Договору, будь-яку кількість разів протягом строку дії Договору до повної оплати будь-яких зобов'язань Позичальника перед Банком за Договором.

При цьому, з метою здійснення Банком права дебетового переказу (договірного списання), передбаченого у першому абзаці цього пункту Заяви, Позичальник доручає Банку, а Банк має право списувати кошти в сумі фактичної заборгованості Позичальника за Договором з будь-якого рахунку Позичальника в національній та/або іноземній валюті, відкритого у Банку (та з будь-яких інших рахунків, що будуть відкриті Позичальником в майбутньому у Банку), в наступному порядку:

- у випадку, якщо списання Банком здійснюється з будь-якого рахунку Позичальника відкритого у Банку в національній валюті (у валюті Кредиту) – в сумі фактичної заборгованості Позичальника за Договором або за іншим кредитним договором, укладеним з Банком;

- у випадку, якщо списання Банком здійснюється з будь-якого рахунку Позичальника, відкритого у Банку в іноземній валюті – в сумі коштів в іноземній валюті, еквівалентній сумі в національній валюті, що дорівнює фактичній заборгованості Позичальника за Договором або за іншим кредитним договором, укладеним з Банком, і витратам Банку (платам тощо), які пов'язані з продажем іноземної валюти. При цьому, для погашення такої заборгованості Позичальник доручає Банку здійснювати від імені та за рахунок Позичальника продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі –

«МВРУ») за поточним курсом, що склався на МВРУ за цією операцією на дату продажу іноземної валюти з обов'язковим зарахуванням коштів, одержаних від продажу іноземної валюти на поточний рахунок Позичальника у національній валюті. При цьому курс продажу Банком іноземної валюти на МВРУ та порядок його визначення з метою виконання вищезазначеного доручення Позичальника, вважаються такими, що узгоджені останнім.

8. Відповідальність Сторін.

8.1. У випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов Договору Позичальник несе відповідальність незалежно від його вини з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016р. №1734-VIII.

8.2. У випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов Договору, він зобов'язаний відшкодувати Банку заподіяні збитки. Завдані Банку збитки Позичальник зобов'язується відшкодувати в повному обсязі понад неустойку, пеню і несе відповідальність за їх відшкодування всім належним йому майном.

8.3. Сторони зобов'язуються інформатию, що становить банківську таємницю, персональні дані, а також іншу інформацію з обмеженим доступом, яка стала відома Сторонам у процесі обслуговування Банком Позичальника та взаємовідносин між ними, зберігати, захищати, використовувати та розкривати у порядку, встановленому нормами законодавства України та/ або умовами Договору. За незаконне розголошення та використання інформації, що становить банківську таємницю, Сторони несуть відповідальність, встановлену нормами законодавства.

8.4. Позичальник розуміє, що, незважаючи на попередній пункт, Банк зобов'язаний розкривати інформацію, що становить банківську таємницю, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, в тому числі надавати інформацію до ЄІС «Реєстр Позичальників», функціонування якого забезпечується Національним банком України.

8.5. З питань виконання сторонами умов договору Позичальник може звертатися до Банку в наступному порядку: за допомогою телефонного дзвінка до Банку, направлення письмових звернень поштою та/або за допомогою Сайту Банку, особисто відвідувати відділення та/або головний офіс Банку, через мобільний застосунок. Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення Позичальників Банку, що складені на паперових носіях, зазначається та підтримується в актуальному стані на Сайті Банку у розділі «ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН» за посиланням <https://ukrcapital.com.ua/uk/zvernennia-hromadian.html>.

8.8. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Позичальник може звернутися:

8.6.1. до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг:

- для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть [форму](#) та, за потреби, додайте супровідні матеріали, але розмір вкладення – не більше 10 МБ);

- для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

- для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601;

- телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

(пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45).

8.6.2. до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

- для листування: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001;

- телефон: Приймальня [044 279 12 70](tel:0442791270); Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) [044 364 77 80](tel:0443647780), [050 230 04 28](tel:0502300428);

- електронна пошта: info@dps.gov.ua.

Звернення Позичальників мають відповідати вимогам, встановленим Законом України «Про звернення громадян». Позичальник, також, може звернутися до судових органів (суди загальної юрисдикції) у порядку, визначеному законодавством України.

8.7. Сторони звільнюються від відповідальності за часткове або повне невиконання умов Договору у випадку настання та дії обставин, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти, за умови підтвердження відповідних обставин Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. До таких обставин належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, аварії/збої в інформаційних, платіжних системах, а також прийняття

органами державної влади України та/або органами місцевого самоврядування відповідних нормативно – правових актів (рішень) тощо (надалі – Форс-мажорні обставини/обставини непереборної сили тощо). Сторони не звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини, зазначені в цьому пункті Договору, настали у період прострочення виконання зобов'язання.

8.8. Банку заборонено повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Сторонами та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування», підписанням цієї Заяви Позичальник повідомлений та надає свою згоду (дозвіл) щодо передачі зазначеної інформації таким особам.

9. Прикінцеві положення

9.1. Зміст цієї Заяви та Договору, а також відомості про фінансові операції, які здійснюються згідно з Договором визнаються Сторонами конфіденційними і не підлягають розголошенню без згоди обох Сторін, окрім випадків, передбачених законодавством України.

9.2. Сторони погодили, що всі правочини (у тому числі підписання Заяви, Договору, заяв, листів, повідомлень) можуть вчинятися Сторонами або кожною Стороною окремо з використанням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) або удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) у Мобільному додатку, або з використанням цифрового власноручного підпису на екрані власного мобільного пристрою у Мобільному додатку на умовах, зазначених в Комплексному договорі.

9.3. Підписанням цієї Заяви Позичальник повідомлений та надає свою згоду (дозвіл) Банку на обробку його персональних даних, що включає в себе дії Банку по збору, реєстрації, накопиченню, зберіганню, адаптуванню, зміні, поновленню, поширенню (розповсюдженню, реалізації, передачі), використанню, знеособленню та знищенню будь-яких персональних даних Позичальника.

Обробка персональних даних Позичальника загального характеру або вразливих (за наявності) персональних даних здійснюються для забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», інших нормативно-правових актів Національного банку України, Статуту Банку та Положення про обробку персональних даних у загальній базі персональних даних, володільцем якої є АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ». Для цілей Договору Позичальник погоджується, що обсяг персональних даних включає будь-які відомості/інформацію, що дозволяють ідентифікацію фізичної особи та були надані Позичальником відносно себе та/або містяться у виданих на ім'я Позичальника документах чи підписаних ним документах.

Крім того, з підписанням цієї Заяви Позичальник надає свою згоду (дозвіл) Банку на те, що:

- обробка персональних даних Позичальника здійснюється Банком відповідно до наступних цілей:

1) надання Позичальнику будь-яких банківських/фінансових послуг;
2) передачу Позичальнику інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Позичальника, відкритого у Банку або про стан заборгованості Позичальника за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком текстового повідомлення (SMS) на наданий Позичальником номер мобільного телефону та/або повідомлення у Мобільному додатку Банку, засобами поштового зв'язку чи іншими засобами (в тому числі за допомогою третіх осіб), обраними на власний розсуд Банку;

3) перевірки достовірності наданих Позичальником персональних даних, в тому числі за допомогою послуг інших осіб, та їх використання і поширення в процесі здійснення будь-яких дій, спрямованих на погашення існуючої заборгованості Позичальника за будь-яким договором, укладеним з Банком;

4) здійснення Банком інших дій, що не заборонені законодавством України та обираються Банком на власний розсуд.

- порядок використання персональних даних Позичальника визначається Банком самостійно на власний розсуд в кожному окремому випадку відповідно до Положення про обробку персональних даних у загальній базі персональних даних, володільцем якої є АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ», та включає право Банку здійснювати будь-які дії щодо обробки цих даних та щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних третім особам, обраним

Банком;

- порядок поширення персональних даних визначається Банком самостійно на власний розсуд з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та включає будь-які дії Банку щодо передачі відомостей про Позичальника з бази персональних даних третім особам, обраним Банком;

- порядок доступу до персональних даних третіх осіб, в тому числі надання їм часткового або повного права обробки цих даних та/або передачу таких даних визначається Банком самостійно на власний розсуд, в тому числі з метою перевірки достовірності наданих Позичальником персональних даних та/або контактних даних, для захисту інтересів Банку, зокрема, але не виключно, у випадку звернення до суду, у випадку відступлення Банком права вимоги за цим Договором, тощо. При цьому, Позичальник підписанням цього Договору надає свою згоду на передачу своїх персональних даних Банком третім особам та надає доступ до своїх персональних даних будь-яким третім особам, що визначаються Банком самостійно, при чому Позичальник підтверджує, що така передача персональних даних не потребує подальшого окремого повідомлення Позичальника про такі дії (передачу) будь-яким способом, в тому числі і шляхом письмового повідомлення. Під третіми особами, зазначеними вище у цьому пункті Договору, Позичальник розуміє колекторські компанії, операторів мобільного та поштового зв'язку, а також будь-яких інших осіб (як фізичних, так і юридичних), яким Банком надається доступ до персональних даних / здійснюється передача персональних даних Позичальника.

Зазначена у цьому пункті Договору згода (дозвіл) Позичальника є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії.

Підписанням цього Договору Позичальник також підтверджує своє ознайомлення у письмовій формі зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, визначеними Законом України «Про захист персональних даних», метою збору даних та особами, яким передаються його персональні дані, а також з тим фактом, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти», володільцем якої є АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» та, у зв'язку з цим, Позичальник не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про зазначені у цьому пункті Заяви обставини.

9.4. Підписанням цієї Заяви Позичальник надає Банку згоду без отримання додаткової письмової згоди Позичальника звертатися з метою отримання інформації про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, у тому числі таких, що пов'язані з Позичальником родинними, особистими, діловими, професійними та іншими стосунками у соціальному побуті Позичальника. Банк зобов'язується використовувати отриману інформацію лише з метою захисту та реалізації прав Банку за Договором.

9.5. Підписанням цієї Заяви Позичальник надає згоду на те, що Банк має право запитувати та надавати інформацію про Позичальника, та про порядок виконання ним зобов'язань за Договором, в будь-які бюро кредитних історій, учасником яких є Банк, а також іншим особам, згідно з законодавством України. Підписанням цієї Заяви Позичальник дає згоду на збір, зберігання, використання та поширення інформації щодо себе в будь-які бюро кредитних історій, учасником яких є Банк. Запит та надання інформації на підставі цього пункту Заяви вважається здійсненими за згодою Позичальника. Також, Позичальник надає згоду Банку на розкриття Банком третім особам інформації, яка містить банківську таємницю Позичальника. Застереження, зазначене в цьому пункті Заяви, вважається письмовим дозволом Позичальника Банку на розкриття інформації, яка містить банківську таємницю Позичальника, у розумінні відповідних положень Закону України «Про банки і банківську діяльність», а також на розкриття інформації про особу (Позичальника) у розумінні Закону України «Про інформацію».

9.6. Підписанням цієї Заяви Позичальник підтверджує факт письмового повідомлення його про умови надання кредиту та попереджений про випадки, коли кредит/кошти не надаються, а також про всі збори, проценти, тарифи, плати та інші елементи вартості кредиту за Договором та всю інформацію, згідно з Законом України «Про споживче кредитування», надану Банком.

Підписанням цієї Заяви Позичальник підтверджує, що до моменту укладення Договору він отримав «Паспорт споживчого кредиту», який міститься в Комплексному договорі та на Сайті Банку, ознайомився у повному обсязі з інформацією, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», а також отримав від представника Банку всі необхідні роз'яснення щодо такої інформації та пояснення щодо положень Договору. Позичальник цим підтверджує свою згоду із запропонованими умовами.

Позичальник повідомлений, що при зміні умов кредитування протягом строку дії Договору Законом України «Про споживче кредитування» не передбачається надання Позичальнику оновленого Паспорту споживчого кредиту, крім випадків, які передбачають внесення змін до істотних умов Договору, що здійснюється Банком на договірних умовах з Позичальником і які впливають на умови

та/або порядок повернення такого Кредиту.

Підписанням цієї Заяви Позичальник підтверджує, що був попереджений про фіксування **кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником**, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

БАНК зобов'язаний попередити споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, про таке фіксування.

Також, при підписанні цієї Заяви та укладенні Договору Позичальнику була надана вся необхідна інформація, передбачена Правилами розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених постановою Правління Національного банку України від 8 червня 2017 року № 49 в повному обсязі.

Позичальник уважно ознайомився із змістом цієї Заяви та Договору, всі умови Договору зрозумів, повністю з ними згоден та зобов'язується їх дотримуватися та виконувати, заперечень, зауважень та запитань до Договору не має; йому роз'яснено та він усвідомлює зміст частини 3 ст.6 та ст. 627 Цивільного кодексу України та підтверджує те, що умови Договору є справедливими та такими, що не обмежують та не порушують його права і свободи.

Підписанням цієї Заяви Позичальник підтверджує, що йому надана інформація, що зазначена в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

Позичальник, підписуючи цю Заяву, не знаходиться під впливом оман, насильства, погрози, зловмисної дії або збігу важких обставин; один з оригіналів Заяви був переданий Позичальнику.

9.7. Сторони домовилися, що усі повідомлення та вимоги за Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані листом з оголошеною цінністю з описом вкладення з повідомленням про вручення поштового відправлення, кур'єром, телеграфом, на адресу Сторони (адресу Сторони вказано в цій Заяві та/або на іншу адресу Сторони, яка стала відома в процесі виконання Договору), направлені погодженими сторонами каналами комунікації, вручені особисто Стороні або уповноваженому представнику Сторони під підпис. Датою отримання повідомлення, вимоги буде вважатися дата, яка зазначена у повідомленні про вручення поштового відправлення або в аналогічному документі, складеному кур'єрською службою доставки, а у разі неможливості вручення, зокрема, у зв'язку з відмовою одержувача від отримання поштового відправлення, відсутністю отримувача за вказаною адресою, закінченням встановленого строку зберігання або з інших причин, які не дають змоги оператору поштового зв'язку вручити поштове відправлення – з дати проставлення поштовим відділенням отримувача на поштовому відправленні відмітки про неможливість його вручення або з дати складення кур'єрською службою документа про неможливість вручення відправлення.

9.8. Договір набирає чинності з моменту підписання Заяви Сторонами і діє до повного виконання ними взятих на себе зобов'язань.

9.9. Всі додатки, зміни та/або доповнення до Договору, які не передбачені цією Заявою та вносяться за взаємною згодою сторін, мають бути вчинені в письмовій формі та підписані Сторонами, з обов'язковим посиланням на Договір.

9.10. Спори та розбіжності, що виникають з Договору, підлягають вирішенню шляхом взаємних консультацій та переговорів, а у випадку недосягнення згоди – у судовому порядку згідно із передбаченою законодавством України підсудністю та підвідомчістю судових спорів із застосуванням матеріального та процесуального права України. З усіх інших питань, що не врегульовані Договором, Сторони керуються законодавством України.

9.11. Підписанням цієї Заяви Позичальник підтверджує, що діє за згодою другого з подружжя або особи, з якою проживаю однією сім'єю (фактичні сімейні відносини), на укладання та виконання Договору. У випадку визнання Договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою він проживає однією сім'єю (фактичні сімейні відносини), Позичальник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

9.12. Позичальник підтверджує, що з метою виконання вимог частини 6 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», при підписанні цієї Заяви він не надавав дані третіх осіб, з якими Банк може взаємодіяти відносно права Банку (нового кредитора, колекторської компанії) донесення до

Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором, у випадку врегулювання простроченої заборгованості, але Позичальник залишає за собою право у разі потреби надати дані таких третіх осіб протягом строку дії Договору.

9.13. Позичальник підтверджує, що йому відомо, про те що особи, які отримали інформацію, яка містить таємну, банківську, комерційну таємницю та інформацію для службового використання, зобов'язані не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх сторін, крім випадків, передбачених законодавством України.

Позичальник підтверджує, що йому відомо, про те що особи, винні в розголошенні та використанні інформації, що становить таємну, банківську, комерційну таємницю та інформацію для службового використання, несуть відповідальність згідно законодавства України.

10. Адреси та реквізити Сторін

<u>Банк</u>	<u>Позичальник</u>
<p>АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» Україна, 03062, м. Київ, проспект Берестейський, 67 Код банку 320371, ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 22868414 Електрона пошта: office@buc.com.ua</p> <p>Уповноважена особа: Документ підписано КЕП _____ (зазначається прізвище, ім'я та по батькові особи, яка підписує договір від імені Банку, дата підписання, ідентифікатор підпису, як перевірити підпис по аналогії з кредитами)</p>	<p>_____ (зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника по аналогії з кредитами) _____ (зазначається тип паспорту, серія документу за її наявності, номер документу, дата видачі, дата закінчення за її наявності, ким виданий документ, номер запису в реєстрі за наявності по аналогії з кредитами) адреса реєстрації: _____ (повністю зазначається адреса реєстрації Позичальника згідно наданого документу по аналогії з кредитами) фактична адреса проживання: _____ (повністю зазначається адреса фактичного проживання Позичальника з його слів по аналогії з кредитами) ідентифікаційний (податковий) номер/реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ (зазначається РНОКПП Позичальника по аналогії з кредитами) Електрона пошта: _____ (зазначається e-mail Позичальника по аналогії з кредитами)</p> <p>Документ підписано удосконаленим електронним підписом _____ (зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника, дата підписання, ідентифікатор підпису, як перевірити підпис по аналогії з кредитам)</p>

Я, _____ (зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника по аналогії з кредитами), оригінал Договору № _____ (зазначається номер Договору, на закладці «Дані по договору» поле «Номер договору») від _____ (зазначається дата підписання Договору, на закладці «Дані по договору» поле «Дата початку договору») р., Інформаційне повідомлення (на виконання вимог ЗУ «Про споживче кредитування») та повідомлення про включення моїх персональних даних до бази персональних даних клієнтів Банку, а також відомості про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» отримав(ла).

Дата отримання: _____ (зазначається дата підписання Договору, на закладці «Дані по договору» поле «Дата початку договору») р.

Підписано удосконаленим електронним підписом
_____ (зазначається прізвище, ім'я та по батькові Позичальника, дата підписання та ідентифікатор підпису, як перевірити підпис по аналогії з кредитами)