

Додаток № 13 до рішення Тарифно-продуктового комітету
Протокол № 8 від «11» березня 2026 року

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»



ЗАТВЕРДЖЕНО
Голова Правління
АТ "БАНК "УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ"

Чечіль Є.М

згідно рішення Тарифно-продуктового комітету
протокол № 8 від «11» березня 2026 року
вступають в дію з «20» квітня 2026 року

**ПЕРЕЛІК ТА ВАРТІСТЬ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ ЗА ПОТОЧНИМИ РАХУНКАМИ
З ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННИХ ПЛАТІЖНИХ ЗАСОБІВ БАНКУ В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПАКЕТУ «ТУРБОТЛИВИЙ»**

Найменування тарифу		Турботливий	Примітки
1. Загальні умови обслуговування картки		Вартість/Розмір	
1.1.	Тип основної картки	Visa Classic	
1.2.	Тип додаткової картки	Visa Classic	
1.3.	Термін дії основної картки	2 роки	
1.4.	Термін дії додаткової картки	2 роки	не може перевищувати термін дії основної картки
1.5.	Валюта рахунку	UAH	
2. Відкриття / обслуговування / закриття рахунку та платіжної картки			
2.1.	Плата за оформлення тарифного пакету, в т.ч. відкриття рахунку	не тарифікується	
2.2.	Плата за обслуговування неактивного рахунку	50,00 грн	сплачується щомісячно в останній робочий день місяця. Неактивним вважається рахунок, по якому протягом 6 місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім списання комісійних винагород Банком). У випадку, коли залишок коштів менше встановленого тарифу, комісійна винагорода списується у розмірі залишку коштів.
2.3.	Плата за випуск (у т.ч. перевипуск по закінченню терміну дії) фізичної основної картки, грн:		
2.3.1.	<i>Visa Classic</i>	входить у вартість пакету	сплачується щорічно
2.3.2.	<i>Visa Classic (неперсоніфікована)</i>	не тарифікується	
2.4.	Плата за випуск та обслуговування додаткової картки, грн:		
2.4.1.	<i>Visa Classic</i>	50,00 грн	
2.4.2.	<i>Visa Classic (неперсоніфікована)</i>	50,00 грн	
2.5.	Щомісячне нарахування процентів на залишок коштів, % річних	7%	нарахування та сплата процентів на залишок відбувається відповідно до умов договору банківського рахунку
2.6.	Плата за закриття рахунку, грн	не тарифікується	
3. Операції зарахування коштів			
3.1.	Комісія за безготівкове поповнення рахунку, що надійшли:		
3.1.1.	<i>Цільове зарахування коштів (пенсій та грошової допомоги)</i>	не тарифікується	
3.1.2.	<i>Зарахування нарахованих відсотків по депозиту та суми вкладу</i>	не тарифікується	
3.1.3.	<i>З іншого рахунку, відкритого в Банку</i>	не тарифікується	
3.1.4.	<i>З рахунку, відкритого в іншому банку</i>	1,5% від суми операції	
3.2.	Комісія за готівкове поповнення рахунку, грн:		

3.2.1.	з використанням карти (через банківські POS-термінали, банкомати, термінали)	не тарифікується	
3.2.2.	без використання карти	не тарифікується	
3.3.	Комісія за отримання грошового переказу P2P (1):		
3.3.1.	з карток Банку	не тарифікується	
3.3.2.	з карток інших банків України	не тарифікується	
3.3.	Повернення частини витрачених коштів (Cashback)	0,50%	-мінімальна сума повернення 10,00 грн, але не більше ніж 500,00 грн в місяць -виплачується після сплати податків на прибуток (ПДФО + військовий збір)
3.4.	Категорія торговця, де здійснюється повернення витрачених коштів	супермаркети, аптеки, медичний сервіс	
4. Розрахункові операції за картою / рахунком			
4.1.	Комісія за безготівкову оплату товарів та послуг з використанням картки у торгово-сервісній мережі, грн	не тарифікується	
4.2.	Комісія за безготівкові платежі без використання картки (за заявою Клієнта), грн:		
4.2.1.	переказ коштів на депозитний рахунок, відкритий в Банку	не тарифікується	
4.2.2.	переказ коштів (у межах власних коштів) на інший рахунок, відкритий в Банку	не тарифікується	
4.2.3.	переказ коштів (у межах кредитних коштів) на інший рахунок, відкритий в Банку	не передбачено	
4.2.4.	переказ коштів (у межах власних коштів) на рахунок, відкритий в іншому банку	1% від суми операції + 5,00 грн	
4.2.5.	переказ коштів (у межах кредитних коштів) на рахунок, відкритий в іншому банку	не передбачено	
4.2.6.	переказ на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті через мобільний додаток Банку	не тарифікується	загальна сума на місяць
4.3.	Комісія за видачу готівкових коштів у межах власних коштів, грн в місяць:		
4.3.1.	в банкоматах та POS-терміналах Банку	не тарифікується	еквайєри також, можуть стягувати комісійну винагороду
4.3.2.	в банкоматах інших банків на території України	не тарифікується	
4.3.3.	в POS-терміналах інших банків на території України	1% від суми операції + 5,00 грн	
4.3.4.	в банкоматах та POS-терміналах інших банків за межами України	2% від суми операції + 30,00 грн	
4.3.5.	з рахунку без використання картки	не тарифікується	
4.4.	Комісія за відправку грошового переказу P2P (1)	не надається	
4.4.1.	якщо переказ здійснено з використанням мобільного додатку Банку	1,0% від суми операції + 5,00 грн	Плата стягується за кожний переказ
4.4.2.	якщо переказ здійснено іншими сервісами	Згідно тарифів постачальника послуг + 5,00 грн	Плата стягується за кожний переказ
4.5.	Комісія за конвертацію валюти	1% від суми операції	
4.6.	Комісія за переказ коштів з використанням/без використання картки в межах та за межі Банку на рахунки суб'єктів господарювання через мобільний додаток	Відповідно до Переліку отримувачів та вартість послуг для фізичних осіб по операціям переказу коштів через мобільний додаток Банку	Плата стягується за кожне платіжне доручення
4.7.	Переказ власних коштів в межах та за межі банку за надання/повернення фінансової допомоги/позики на рахунки фізичних або юридичних осіб	1%	Плата стягується за кожне платіжне доручення
4.8.	Переказ власних коштів в межах та за межі банку на виконання рішення суду щодо звернення стягнення на предмет застави	1,5%	Плата стягується за кожне платіжне доручення
5. Додаткові послуги та сервіси			
5.1.	Плата за послугу SMS - інформування, грн.:		
5.1.1.	місячна абонплата за послугу SMS – інформування на номери операторів України	не тарифікується	
5.1.2.	місячна абонплата за послугу SMS – інформування на номери міжнародних операторів	не надається	

5.2.	Плата за зміну рекомендованих авторизаційних лімітів на здійснення операцій з платіжними картками, грн. за кожну картку	не тарифікується	
5.3.	Плата за зміну ПІН-коду через банкомати Банку, грн:		
	<i>перша зміна ПІН-коду</i>	не тарифікується	
	<i>наступна зміна ПІН-коду</i>	10,00 грн	плата стягується за кожну зміну
5.4.	Переоформлення основної та додаткової <u>персоніфікованої</u> картки Visa Classic за ініціативою Клієнта, грн	50,00 грн	плата стягується за кожну картку
5.5.	Переоформлення основної та додаткової <u>неперсоніфікованої</u> картки Visa Classic за ініціативою Клієнта, грн	50,00 грн	плата стягується за кожну картку
5.6.	Переоформлення основної/додаткової картки за ініціативою Банку, грн	не тарифікується	
5.7.	Плата за надання довідок на запит Клієнта (<i>довідка про стан рахунку, підтвердження статусу Клієнта</i>), грн		
5.7.1.	<i>про відкриття /закриття рахунку</i>	не тарифікується	
5.7.2.	<i>про наявність/відсутність відкритих рахунків в банку /кредитної заборгованості</i>	не тарифікується	
5.7.3.	<i>про залишки коштів та/або оборот по рахункам</i>	не тарифікується	
5.7.4.	<i>інших довідок</i>	20,00 грн	протягом 1-го робочого дня, після отримання запиту. Плата стягується за кожну довідку
5.8.	Плата за надання виписки по рахунку, грн.	не тарифікується	
5.9.	Плата за отримання інформації про залишок коштів на рахунку, грн.:		
5.9.1.	<i>перегляд балансу рахунку у банкоматах/POS-терміналах Банку, грн</i>	входить у вартість пакету	
5.9.2.	<i>перегляд балансу рахунку в банкоматах/ POS – терміналах інших банків в Україні, грн</i>	0,50 грн	плата стягується за кожний перегляд
5.9.3.	<i>перегляд балансу рахунку в банкоматах/ POS – терміналах інших банків за межами України, грн</i>	не передбачено	
5.10.	Плата за обробку запитів з проведенням розслідування спірних транзакцій (chargeback), грн	50,00 грн	за безпідставне оскарження операції. Плата стягується за кожну операцію
5.11.	Плата за блокування/розблокування картки, грн		
5.11.1.	<i>внесення картки в стоп-список Банку, грн</i>	не тарифікується	
5.11.2.	<i>внесення картки до міжнародного паперового стоп-списку, грн</i>	100,00 грн	плата стягується за кожний день перебування у міжнародному паперовому стоп-списку
5.12.	Користування ЧАТ- БОТ ом Банку	не тарифікується	
5.13.	Нарахування процентів у випадку наявності простроченої заборгованості (<u>використання несанкціонованого овердрафту, % річних</u>):	50%	
6. Загальні положення			
6.1.	Банк зберігає за собою право повністю або частково змінювати чинний перелік /вартість послуг, що входять до Тарифного пакету у випадку зміни вимог чинного законодавства, стану фінансового ринку та/або зміни технічних, організаційних передумов, повідомивши про це Клієнта у порядку, передбаченому договором банківського рахунку. Нові умови Тарифного пакету вважаються прийнятими Клієнтом з моменту їх введення Банком. Якщо Клієнт не згодний з новими умовами Тарифного пакету, він має право розірвати договір банківського рахунку у порядку, передбаченому таким договором.		
6.2.	Банк залишає за собою право стягувати спеціальну та додаткову комісію у тих випадках, якщо виконання операцій потребує додаткового обсягу робіт та/або при виникненні інших обставин, в т.ч. витрати на передачу повідомлень поштою, експрес поштою DHL, та інше.		
6.3.	Додатково до комісій, що вказані в цьому Тарифному пакеті, Банком можуть стягуватися комісії третіх банків, які виникають при здійсненні операції за дорученням клієнта, у розмірах, що підтверджені відповідними документами цих третіх банків.		
6.4.	Послуги, перелік або кількість яких не входять до цього Тарифного пакету, сплачуються додатково відповідно до інших Тарифів Банку.		
6.5.	Вартість послуг, передбачених цим Тарифним пакетом, що встановлена в іноземній валюті, сплачується клієнтом в національній валюті за офіційним курсом гривні щодо іноземних валют Національного банку України на дату списання коштів з Рахунку.		
6.6.	Вартість послуг, передбачених Тарифним пакетом, в національній та іноземній валюті, а також інші додаткові комісії підлягають сплаті Клієнтом або можуть бути списані з Рахунку Клієнта в день проведення операції по Рахунку.		
6.7.	АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» не несе відповідальності за: а) затримки, помилки, не вірне розуміння (тощо), що виникають внаслідок нечітких, неповних або недбайливих інструкцій клієнтів, інших банків – кореспондентів та /або телекомунікаційних пошкоджень; б) збитки чи порушення, як наслідок зміни законодавства, втручання Уряду, війни, страйку, блокад та інших форс- мажорних обставин.		

6.8.	Нарахування та стягнення комісій відповідно до Тарифного пакету встановлюється без ПДВ.	
6.9.	Повернення частини витрачених коштів (Cashback) здійснюється за наступними МСС:	
	Супермаркети: 5411, 5422, 5451, 5499 Ресторани та фастфуди: 5811, 5812, 5813, 5814 АЗС: 5172, 5541, 5542, 5983	Одяг та взуття: 5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5651, 5661, 5691, 5699, 5931 Електроніка: 4812, 5722, 5732, 5946 Подорожі (авіабілет, отелі, оренда авто, туристичні агентства): 2741, 3000-3002, 3004-3058, 3060, 3061, 3063 -3067, 3069-3071, 3073-3166, 3168-3187, 3189-3210, 3212-3295, 3297-3428, 3430-3441, 3501-3546, 3548- 3558, 3560-3601, 3603, 3612, 3615, 3620, 3622 – 3625, 3628, 3629, 3631- 3796, 4511, 4722, 7011, 7512

(1) Переказ P2P здійснюється з використанням сервісу міжнародної платіжної системи Visa MoneyTransfer