

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»



ЗАТВЕРДЖЕНО  
Голова Правління  
АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ»

Чечіль Є.М

згідно рішення Тарифно-продуктового комітету  
протокол № 15 від «06» травня 2026 року  
вступають в дію з «08» червня 2026 року

**ПЕРЕЛІК ТА ВАРТІСТЬ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ ЗА ПОТОЧНИМИ РАХУНКАМИ З ВИКОРИСТАННЯМ  
ЕЛЕКТРОННИХ ПЛАТІЖНИХ ЗАСОБІВ БАНКУ В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПАКЕТУ «CAPICARD» («Capibank»)**

(включає в себе наступні тарифні пакети: «CAPICARD», «CAPICARD\_UAH», «CAPICARD\_USD», «CAPICARD\_EUR», «Capibank», «CapibankUAH», «CapibankUSD», «CapibankEUR»)

Найменування тарифу		Вартість/Розмір	Примітки
<b>1. Загальні умови обслуговування картки</b>		<b>Тип / Термін/ Валюта</b>	
1.1.	Тип основної віртуальної картки	Visa Classic	
1.2.	Тип додаткової фізичної картки	Visa Classic	
1.3.	Валюта рахунку	UAH /USD/EUR	
1.4.	Мінімальний незнижувальний залишок по рахунку	1,00 UAH / 0,00 USD / 0,00 EUR	Встановлюється лише за наявності у клієнта кредиту в Банку.
1.5.	Щомісячне нарахування процентів на залишок власних коштів, % річних	1% - в UAH 0% - в USD/EUR	Нарахування та сплата процентів на залишок відбувається відповідно до умов договору банківського рахунку.
1.6.	Нарахування процентів у випадку наявності простроченої заборгованості та/або несанкціонованого овердрафту, % річних	50%	
1.7.	Виплата Cashback за операціями у торгово-сервісній мережі, для Клієнтів які приймають участь у програмі лояльності	0,5%	Нараховується виключно за рахунками, які відкриті у національній валюті. Мінімальна сума повернення 10,00 грн, але не більше ніж 500,00 грн. в місяць. Виплачується після сплати податків на прибуток (ПДФО + військовий збір).
1.8.	Категорія торговців, де здійснюється повернення витрачених коштів	супермаркети, ресторани та фастфуди, АЗС, одяг та взуття, електроніка	
<b>2. Відкриття / обслуговування / закриття рахунку та платіжної картки</b>			
2.1.	Плата за оформлення тарифного пакету, в т.ч. відкриття рахунку	безкоштовно	
2.2.	Плата за випуск (у т.ч. перевипуск по закінченню терміну дії) віртуальної основної картки <i>Visa Classic</i> , грн	безкоштовно	

2.3.	Плата за випуск (у т.ч. перевипуск по закінченню терміну дії) фізичної основної картки <i>Visa Classic</i> , грн	100,00 грн	Сплачується одноразово, доставка карти оплачується окремо.
2.4.	Плата за випуск фізичної додаткової картки <i>Visa Classic</i> , грн	100,00 грн	Сплачується одноразово, доставка карти оплачується окремо.
2.5.	Плата за переоформлення основної / додаткової фізичної картки за ініціативою Клієнта <i>Visa Classic</i> , грн	100,00 грн	Сплачується одноразово, доставка карти оплачується окремо.
2.6.	Плата за переоформлення основної/додаткової картки за ініціативою Банку, грн	безкоштовно	У випадку підозри на компрометацію картки, отриманої інформації з МПС Visa, тощо.
2.7.	Плата за обслуговування карток в рамках тарифного пакету <i>Visa Classic</i>	безкоштовно	
2.8.	Плата за обслуговування неактивного рахунку	50,00 грн	Неактивною вважається картка, з використанням якої протягом 6 місяців і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім списання комісійних винагород Банком). У випадку, коли залишок коштів менше встановленого тарифу, комісійна винагорода списується у розмірі залишку коштів.
2.9.	Плата за закриття рахунку, грн.	безкоштовно	
<b>3. Операції зарахування коштів</b>			
3.1.	Комісія за безготівкове поповнення рахунку, що надійшли:		
3.1.1	з іншого рахунку, відкритого в Банку	безкоштовно	
3.1.2	з рахунку, відкритого в іншому банку	безкоштовно	
3.2.	Комісія за готівкове поповнення рахунку, грн:		
3.2.1.	з використанням карти (через банківські POS-термінали, банкомати, термінали)	безкоштовно	
3.2.2.	без використання карти	безкоштовно	
3.3.	Комісія за отримання грошового переказу P2P (1):		
3.3.1.	з карток Банку	безкоштовно	
3.3.2.	з карток інших банків	безкоштовно	
<b>4. Розрахункові операції за карткою / рахунком</b>			
4.1.	Комісія за безготівкову оплату товарів та послуг з використанням картки у торгово-сервісній мережі, грн	безкоштовно	
4.2.	Комісія за безготівкові платежі без використання картки (за заявою Клієнта), грн:		
4.2.1.	переказ коштів на депозитний рахунок, відкритий в Банку	безкоштовно	
4.2.2.	переказ коштів на інший рахунок, відкритий в Банку	безкоштовно	
4.2.3.	переказ коштів на рахунок, відкритий в іншому банку	1% від суми операції + 5,00 грн	

4.2.4.	<i>переказ на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті через мобільний додаток Банку</i>	до 10 000,00 грн – безкоштовно, від 10 000,01 грн до 100 000,00 грн – 15,00 грн, від 100 000,01 грн до 500 000,00 грн – 75,00 грн, понад 500 000,01 грн – 0,5% max 3000,00 грн	
4.2.5.	<i>переказ на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в іноземній валюті через мобільний додаток Банку</i>	Послуга не надається	
4.2.6.	<i>переказ власних коштів в межах та за межі банку за надання/повернення фінансової допомоги/позики на рахунки фізичних або юридичних осіб</i>	1%	
4.2.7.	<i>переказ власних коштів в межах та за межі банку на виконання рішення суду щодо звернення стягнення на предмет застави</i>	1,5%	
4.3.	Комісія за видачу готівкових коштів, грн:		
4.3.1.	<i>в банкоматах та POS-терміналах Банку з використанням платіжних карток Visa Classic, відкритих у національній валюті</i>	до 10 000,00 – безкоштовно понад 10 000,01 – 1,0% від суми операції	Загальна сума всіх транзакцій в місяць за пунктами 4.3.1 та 4.3.3, незалежно від кількості карт, рахується за датою списання по рахунку. Еквайєри також, можуть стягувати комісійну винагороду.
4.3.2.	<i>в банкоматах та POS-терміналах Банку з використанням платіжних карток Visa Classic, відкритих в іноземній валюті</i>	до екв. 10 000,00 – безкоштовно понад 10 000,01 - 1,0% від суми	Загальна сума всіх транзакцій в місяць, незалежно від кількості карт, рахується за датою списання по рахунку. Еквайєри також, можуть стягувати комісійну винагороду.
4.3.3.	<i>в банкоматах та POS-терміналах інших банків на території України з використанням платіжних карток Visa Classic, відкритих у національній валюті</i>	<u>в банкоматах:</u> до 10 000,00 грн – безкоштовно понад 10 000,01 грн – 1,0% від суми операції <u>в POS-терміналах:</u> 1,5% від суми операції	Загальна сума всіх транзакцій в місяць за пунктами 4.3.1 та 4.3.3, незалежно від кількості карт, рахується за датою списання по рахунку. Еквайєри також, можуть стягувати комісійну винагороду.
4.3.4.	<i>в банкоматах та POS-терміналах інших банків на території України з використанням платіжних карток Visa Classic, відкритих в іноземній валюті</i>	1,5% від суми операції	
4.3.5.	<i>в банкоматах та POS-терміналах інших банків за межами України з використанням платіжних карток Visa Classic, відкритих у національній валюті</i>	1,5% від суми операції + 30,00 грн	
4.3.6.	<i>в банкоматах та POS-терміналах інших банків за межами України з використанням платіжних карток Visa Classic, відкритих в іноземній валюті</i>	1,5% від суми операції + екв. 30,00 грн	
4.3.7.	<i>з рахунку без використання картки</i>	0,5% від суми операції	

4.4.	Комісія за відправку грошового переказу P2P (1)		
	<i>якщо переказ здійснено з використанням мобільного додатку Банку</i>	1,0% від суми операції + 5,00 грн	Плата стягується за кожний переказ.
	<i>якщо переказ здійснено іншими сервісами</i>	Згідно тарифів постачальника послуг + 5,00 грн	Плата стягується за кожний переказ.
4.5.	Комісія за конвертацію валюти	1% від суми операції	
4.6.	Комісія за переказ коштів з використанням\без використання картки в межах та за межі Банку на рахунки суб'єктів господарювання через мобільний додаток	Відповідно до Переліку отримувачів та вартість послуг для фізичних осіб по операціям переказу коштів через мобільний додаток Банку	Плата стягується за кожне платіжне доручення.
<b>5. Додаткові послуги та сервіси</b>			
5.1.	Плата за послугу SMS - інформування, грн:		
5.1.1.	<i>місячна абонплата за послугу SMS – інформування на номери операторів України</i>	безкоштовно	
5.1.2.	<i>місячна абонплата за послугу SMS – інформування на номери міжнародних операторів</i>	не передбачено	
5.2.	Плата за зміну рекомендованих авторизаційних лімітів на здійснення операцій з платіжними картками, грн за кожну картку	безкоштовно	
5.3.	Плата за зміну ПІН-коду через банкомати Банку, грн:		
	<i>перша зміна ПІН-коду</i>	безкоштовно	
	<i>наступна зміна ПІН-коду</i>	10,00 грн	Плата стягується за кожну зміну.
5.4.	Плата за надання довідок на запит Клієнта ( <i>довідка про стан рахунку, підтвердження статусу Клієнта</i> ), грн		
5.4.1.	<i>про відкриття /закриття рахунку</i>	безкоштовно	
5.4.2.	<i>про наявність/відсутність відкритих рахунків в банку /кредитної заборгованості</i>	безкоштовно	
5.4.3.	<i>про залишки котів та/або оборот по рахункам</i>	безкоштовно	
5.4.4.	<i>інших довідок</i>	20,00 грн	Протягом 1-го робочого дня, після отримання запиту. Плата стягується за кожну довідку.
5.5.	Плата за надання виписки по рахунку, грн	безкоштовно	
5.6.	Плата за отримання інформації про залишок коштів на рахунку, грн:		
5.6.1.	<i>перегляд балансу рахунку у банкоматах/POS-терміналах Банку, грн</i>	0,50 грн	Плата стягується за кожний перегляд.
5.6.2.	<i>перегляд балансу рахунку в банкоматах/ POS – терміналах інших банків в Україні, грн</i>	1,50 грн	Плата стягується за кожний перегляд.
5.6.3.	<i>перегляд балансу рахунку в банкоматах/ POS – терміналах інших банків за межами України, грн</i>	не передбачено	
5.7.	Плата за обробку запитів з проведенням розслідування спірних транзакцій (chargeback), грн	50,00 грн	За безпідставне оскарження операції. Плата стягується за кожну операцію.

5.8.	Плата за блокування/розблокування картки, грн		
5.8.1.	внесення картки в стоп-список Банку, грн	безкоштовно	
5.9.	Користування <b>ЧАТ- БОТ</b> ом Банку	безкоштовно	
5.10.	Плата за підключення до послуги Консьерж-Сервісу, <i>Visa Classic</i> , грн	не надається	
<b>6. Загальні положення</b>			
6.1.	Банк зберігає за собою право повністю або частково змінювати чинний перелік /вартість послуг, що входять до Тарифного пакету у випадку зміни вимог чинного законодавства, стану фінансового ринку та/або зміни технічних, організаційних передумов, повідомивши про це Клієнта у порядку, передбаченому договором банківського рахунку. Нові умови Тарифного пакету вважаються прийнятими Клієнтом з моменту їх введення Банком. Якщо Клієнт не згодний з новими умовами Тарифного пакету, він має право розірвати договір банківського рахунку у порядку, передбаченому таким договором.		
6.2.	Послуги, перелік або кількість яких не входять до цього Тарифного пакету, сплачуються додатково відповідно до інших Тарифів Банку.		
6.3.	Вартість послуг, передбачених цим Тарифним пакетом, що встановлена в іноземній валюті, сплачується клієнтом в національній валюті за офіційним курсом гривні щодо іноземних валют Національного банку України на дату списання коштів з Рахунку.		
6.4.	Вартість послуг, передбачених Тарифним пакетом, в національній та іноземній валюті, а також інші додаткові комісії підлягають сплаті Клієнтом або можуть бути списані з Рахунку Клієнта в день проведення операції по Рахунку.		
6.5.	АТ «БАНК «УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ» не несе відповідальності за: а) затримки, помилки, не вірне розуміння (тощо), що виникають внаслідок нечітких, неповних або недбайливих інструкцій клієнтів, інших банків – кореспондентів та /або телекомунікаційних пошкоджень; б) збитки чи порушення, як наслідок зміни законодавства, втручання Уряду, війни, страйку, блокад та інших форс- мажорних обставин.		
6.6.	Нарахування та стягнення комісій відповідно до Тарифного пакету встановлюється без ПДВ.		
6.7.	Повернення частини витрачених коштів (Cashback) здійснюється за наступними МСС:		
	<u>Супермаркети:</u> 5411, 5422, 5451, 5499 <u>Ресторани та фастфуди:</u> 5811, 5812, 5813, 5814 <u>АЗС:</u> 5172, 5541, 5542, 5983 <u>Аптеки:</u> 5122, 5912	<u>Медичний сервіс:</u> 4119, 8011, 5975, 5976, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099 <u>Одяг та взуття:</u> 5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5651, 5661, 5691, 5699, 5931 <u>Електроніка:</u> 4812, 5722, 5732, 5946 <u>Подорожі (авіабілет, отелі, оренда авто, туристичні агентства):</u> 2741, 3000-3002, 3004-3058, 3060, 3061, 3063 -3067, 3069-3071, 3073-3166, 3168-3187, 3189-3210, 3212-3295, 3297-3428, 3430-3441, 3501-3546, 3548- 3558, 3560-3601, 3603, 3612, 3615, 3620, 3622 – 3625, 3628, 3629, 3631- 3796, 4511, 4722, 7011, 7512	
6.8.	Встановлені на добу ліміти по операціям з отримання готівки / покупки можна переглянути та змінити в Мобільному додатку Банку CAPiBank або звернувшись на гарячу лінію Банку за телефоном 0 (800) 210 804.		

(1) Переказ P2P здійснюється з використанням сервісу міжнародної платіжної системи Visa MoneyTransfer